



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Apostando por una mejor educación inclusiva: El caso de la Institución Educativa Coronel José Gálvez de Comas

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Grecia SÁNCHEZ DE LA FLOR

ASESOR

Mg. Carlos Eduardo CÁCERES TORRES

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Sánchez, G. (2020). *Apostando por una mejor educación inclusiva: El caso de la Institución Educativa Coronel José Gálvez de Comas*. Tesis para optar el título de Licenciada en Trabajo Social. Escuela Profesional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Hoja de metadatos complementarios

Código ORCID del autor	—
DNI o pasaporte del autor	47969022
Código ORCID del asesor	0000-0002-5621-7028
DNI o pasaporte del asesor	25783162
Grupo de investigación	Políticas Sociales en el Perú
Agencia financiadora	—
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	<p>País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Comas Pueblo Joven: Collique Zona: 4ta zona de Collique Jirón: Micaela Bastidas</p> <p>Coordenadas geográficas Latitud: -11.91107791 Longitud: -77.01473415 Elevación: 318 m</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2019-2020
Disciplinas OCDE	<p>Otras ciencias sociales http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.02</p> <p>Temas sociales http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO

ACTA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

*En Lima a los diecinueve días del mes de diciembre del dos mil veinte, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Sociales, bajo la presidencia de la Magister Lidia Elisa Sihuacollo Mamani y con la asistencia de los miembros del Jurado y del Director de la Escuela Académico Profesional de Trabajo Social, se dio inicio a la sustentación de la Tesis presentada por la Bachiller Grecia Sánchez de la Flor, para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**, titulada:*

“Apostando por una mejor educación inclusiva: El caso de la Institución Educativa Coronel José Gálvez de Comas”

A continuación se formularon las preguntas y observaciones por parte de los miembros del Jurado. Luego de absueltas, el Jurado procedió a calificar la exposición de la Tesis obteniendo la nota:

Diecisiete (17)

*El Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la Bachiller Grecia Sánchez de la Flor, el **TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:*

Mg. Lidia Elisa Sihuacollo Mamani
Presidente

Mg. Ysabel Liz Navarro Navarro
Miembro

Mg. Ericka Magaly Jiménez Cereceda
Miembro

Mg. Carlos Eduardo Cáceres Torres
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por CASALINO
SEN Carlota Alicia FAU 20148092282
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.01.2021 14:51:22 -05:00

Dra. Carlota Casalino Sen
Vicedecana Académica

JGE/mgp

Dedicatoria

A Dios, por permitirme recorrer este gran camino lleno de aprendizajes, llamado vida.

A mi madre, por siempre estar a mi lado en los buenos y malos momentos, por su experiencia de vida que me permitió conocer la carrera de Trabajo Social y motivarme en este camino, confiando en mí y brindando el amor y soporte que como madre me supo dar.

A mi padre, por cuestionarme y apoyarme en diferentes etapas de mi vida, ya que ello ha permitido que me reafirme en mi camino de estudiar esta gratificante carrera, por sus consejos y forma realista de ver la vida ayudándome a poner pies sobre la tierra cuando se requiere.

A mi hijo, por motivarme y retarme a diario en esta nueva etapa de mi vida, eres mi maestro, gracias por ser como eres.

Agradecimientos

A mi madre y padre, por su gran esfuerzo en brindarme una educación basada en valores, gracias por su confianza y apoyar mis ideales, los aprecio y amo mucho.

A mi asesor, Carlos Cáceres, por su tiempo, su confianza y paciencia en todo el proceso de esta investigación, por sus orientaciones necesarias a mi trabajo y que a pesar del contexto nos siguió motivando para culminar la tesis, le estaré siempre agradecida.

Índice

Resumen

Introducción

Capítulo 1: La educación inclusiva como transformación educativa

1.1. Aspectos Básicos

1.2. Normativas en base al derecho a la educación de las personas con discapacidad

1.2.1. A nivel internacional

1.2.2. A nivel nacional

1.3. Investigaciones relacionadas a la educación inclusiva

1.3.1. A nivel internacional

1.3.2. A nivel nacional

Capítulo 2 Marco Teórico: Las teorías sobre la discapacidad como fenómeno social

2.1. Sobre la noción de discapacidad

2.2. Teoría de capacidades y el Enfoque Basado en Derechos Humanos

2.3. Enfoque inclusivo o atención a la diversidad

2.4. Enfoque teórico

Capítulo 3 Formulación del problema

3.1. Preguntas de investigación

3.2. Objetivos de la investigación

3.3. ¿Por qué estudiar el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad bajo las percepciones de la comunidad educativa?

Capítulo 4 Metodología de la investigación

Capítulo 5 La manera de cómo entendamos la discapacidad, entenderemos la inclusión.

5.1. La discapacidad en base a tres modelos

5.1.1. La exclusión como respuesta de la comunidad educativa

5.1.2. Del rechazo a la “normalización” de los estudiantes incluidos

5.1.3. Una educación inclusiva por la revaloración de los derechos educativos de las personas con discapacidad

5.2. ¿De qué manera perciben la inclusión?

5.2.1. ¿la inclusión como derecho educativo o imposición normativa?

5.2.2. La victimización de estudiantes incluidos como discurso docente

5.2.3. El camino de la segregación a la inclusión de estudiantes con discapacidad

5.3. De la teoría a la práctica: El Proceso de inclusión en la IE José Galvez

5.3.1. Proceso de matrícula

5.3.1.1. Restricción por condición de discapacidad

5.3.2. Objetivos

5.3.3 organización de la institución

5.3.4. Percepciones sobre las limitaciones y fortalezas de la atención educativa en dicha institución

5.4. La participación docente en el proceso de inclusión

5.4.1. En el aula

5.4.2. Sobre la convivencia escolar

5.4.3. Con las familias

5.5. La mirada que tienen entre actores involucrados

Capítulo 6 Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

Anexo 01. Guía de entrevista para la directora

Anexo 02. Guía de entrevista para docentes

Anexo 03. Guía de entrevista para las familias

Anexo 04. Guía de grupo focal

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo conocer las percepciones de la comunidad educativa sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad, debido a que es un tema poco abordado desde la mirada de los distintos actores de la comunidad, considerando en nuestro caso a la directora, docentes, estudiantes y familias de estudiantes incluidos, ya que cada uno es importante y cumple un rol en dicho proceso.

La investigación es realizada en la Institución Educativa Coronel José Gálvez ubicado en el Pueblo Joven “Collique”, perteneciente al distrito de Comas, ya que pude realizar mis últimas prácticas pre-profesionales e intensivas de Trabajo Social en dicha institución, de esa manera pude evidenciar que lo que se planteaba en teoría sobre la educación inclusiva no se cumplía del todo en la práctica, y ello fue motivo para esta investigación.

La metodología que se empleó para esta investigación es de enfoque cualitativo, en donde la investigación corresponde al método inductivo, el cual genera categorías de lo específico a lo general. El diseño es de campo, ya que son los mismos actores involucrados quienes proporcionaran la información necesaria, y se realizó a nivel exploratorio y descriptivo.

En cuanto a las técnicas de recolección de información se utilizó las entrevistas a las y los docentes, directora y familias, mientras que las y los estudiantes participaron de un grupo focal. Encontrando así una variedad de información que permitió la descripción de la forma en cómo se da el proceso de inclusión de las y los estudiantes, incluso permitió evidenciar si los actores involucrados evidencian estereotipos, estigmas o es normalizado el concepto de discapacidad, siendo importante poder conocerlo ya que la manera en cómo veamos a la condición de discapacidad de una persona sería proporcional a la forma en cómo consideramos debe ser la inclusión en las instituciones educativas.

PALABRAS CLAVE: Percepción de la comunidad educativa, inclusión, estereotipos, educación inclusiva, estudiantes con discapacidad mental.

LUGAR: Institución Educativa Coronel José Gálvez

Introducción

La discapacidad a través de los años ha recibido diversas acepciones, las cuales han dependido de la forma en la que cada sociedad la ha percibido, debido a las distintas épocas surgieron estos modelos para poder entender la mirada hacia la discapacidad. En los dos primeros modelos se ha minimizado a la persona con discapacidad como objeto de dádivas, considerándolo una carga o castigo divino para sus familias. Y en el tercer modelo surge como reivindicación de la persona con discapacidad.

Este primer modelo llamado modelo de la prescindencia percibía la discapacidad como un castigo dado por los dioses, y ello evidenciaba la gran influencia religiosa que existía en ese entonces, y como su propio nombre considera a las personas con discapacidad como seres prescindibles, innecesarios en la sociedad. Mientras que el modelo clínico era aquel en donde la persona con discapacidad era considerada como anormal, dentro de los parámetros sociales y era aquella que requería de atención médica y rehabilitación para su “normalización”.

Luego de muchos esfuerzos dados por las mismas personas con discapacidad se cambió la mirada a un tercer modelo, el social, donde se reivindica el valor de las personas con discapacidad ya que se refiere que no necesitan de algún cambio en ellos, sino de la sociedad. Y que a pesar de tener una discapacidad no le quita su condición de ser humano, pues todos somos diferentes y nos desenvolvemos de distinta forma, y no por dichas diferencias dejamos de ser personas y sujetos de derechos, derechos que debemos hacer prevalecer y exigir su cumplimiento.

Gracias a esta nueva mirada a la discapacidad se han podido avanzar en materia de derechos a favor de las personas con discapacidad, como por ejemplo en el ámbito educativo, ya que en nuestro país desde el año 2003 se empezó este proceso mediante el establecimiento de “La Década de la Educación Inclusiva”, debido a la necesidad educativa que existía, y sigue existiendo, de atender a todos los estudiantes sin distinción y puedan recibir una educación de calidad.

Pero ello requería de una transformación en las instituciones educativas, las cuales son las que se deben adaptar a la diversidad de los estudiantes, y en ello aún se sigue trabajando en la actualidad, ya que no todas las instituciones públicas de básica regular son inclusivas, e

incluso los cambios requieren de mayor tiempo e inversión económica para su realización, como es el caso de la infraestructura, las capacitaciones y sensibilización docente para la atención a la diversidad asociados a discapacidad, y la realización de material educativo inclusivo.

Dentro de este marco se encuentra nuestra investigación, la cual se especifica en la Institución Educativa Coronel José Gálvez, en donde podremos evidenciar cómo se da esta política nacional de la educación inclusiva en un contexto local, a través de las percepciones de la misma comunidad educativa, y de esa manera conocer el proceso de inclusión de dichos estudiantes desde diferentes miradas.

Esta investigación ha sido dividida en cinco capítulos para un mayor entendimiento de la información recabada, siendo así, en el primer capítulo se aborda los conceptos básicos de inclusión y educación inclusiva para poder entenderlos mejor y no confundirlos, también están las normativas nacionales e internacionales relacionados a los derechos educativos de las personas con discapacidad, y se conocerá las investigaciones realizadas con respecto al tema de la inclusión y percepción de actores de la comunidad educativa, siendo antecedentes al presente trabajo de investigación.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico que está compuesto por los modelos de la discapacidad, el de prescindencia, clínico y social, también encontraremos tres enfoques principales, el de capacidades y funcionamientos de Amartya Sen, el enfoque basado en Derechos Humanos y el inclusivo o de atención a la diversidad, todo ello con la finalidad de plasmar un propio enfoque teórico, siendo necesario para orientar mi trabajo de investigación.

En el tercer capítulo encontraremos el planteamiento del problema, donde se encuentra la pregunta de investigación, los objetivos planteados y la justificación. En el cuarto capítulo se trabajó la metodología, la cual aborda el enfoque, el diseño y nivel de investigación, las técnicas de instrumentos que se utilizará para la recolección de datos y para su respectivo análisis.

Finalmente, en el quinto capítulo se encuentra el análisis de las entrevistas realizadas, en donde se ha dividido en cinco sub capítulos para su mayor comprensión de la información, ya que debido a las diferencias de roles de los actores existe contrastes en cuanto a sus

percepciones. Primero se verá las percepciones de los actores de la comunidad educativa en base a los modelos de la discapacidad, para poder conocer lo que entienden o piensan sobre las personas con discapacidad, si muestran estereotipos o estigmas, o si han superado dicha barrera mental.

Segundo, cómo se expresa en la práctica esa percepción de la inclusión que tienen, ya sea en las interacciones, en las clases, siendo que consideren la inclusión como impositivo, normalizado o de preocupación, incluso con ello se podrá apreciar si afecta en los estudiantes con discapacidad ya sea de manera positiva, negativa o neutra, en su desenvolvimiento en la institución educativa.

Tercero, el análisis se detalla como la ruta que siguen los estudiantes al ingreso a la institución educativa, iniciando con la matrícula, luego en las aulas se puede evidenciar la organización y objetivos que presenta dicha institución, y también se evidenciará las limitaciones y fortalezas ante el proceso de inclusión.

Cuarto, la participación docente, ya que son las y los docentes que tienen mayor participación con las y los estudiantes, por ello se verá cómo trabajan el tema de la inclusión desde las aulas, en la convivencia escolar y con las familias.

Finalmente, en el quinto conoceremos la mirada de los actores involucrados entre ellos con respecto a su trabajo frente a la inclusión, ya que así la misma comunidad educativa podrá reconocerse como la suma de actores involucrados y la importancia de la unidad como equipo para poder seguir trabajando en pro de las y los estudiantes y su derecho a la educación.

Capítulo 1: La educación inclusiva como transformación educativa

La educación inclusiva es una propuesta pedagógica que si bien busca la inclusión y atención de las y los estudiantes con discapacidad en instituciones educativas regulares, es necesario conocer las bases que la sustentan para poder entender mejor su implementación en nuestro país, es por ello que en este primer capítulo se abordará los conceptos básicos de inclusión y educación inclusiva, también describiremos las normativas a nivel internacional, las cuales son de lectura obligatoria para conocer todo el trabajo que se viene realizando a favor de las personas con discapacidad, y después están las leyes nacionales que se han ido implementando en nuestro país.

Para cerrar este primer capítulo se encontrará la revisión de las investigaciones tanto internacionales como nacionales, las cuales sirven de antecedentes y, a la vez, permiten conocer la diversidad de realidades en otros países y otras localidades de nuestro país en cuanto a inclusión de estudiantes con discapacidad y así contrastar con los resultados de la presente investigación.

1.1.Aspectos básicos

Educación Inclusiva

Según Fernández (2007), refiere que:

La educación inclusiva encierra un potencial transformador del conjunto de la escuela. No se trata sólo de abrir la escuela a algunos niños “especiales” que puedan “adaptarse” a los modelos y tipos socialmente contruidos. Se trata de cambiar radicalmente los patrones y modos de funcionamiento de la escuela misma, de modo que sus referentes no sean modelos socialmente contruidos a-priori, sino la propia riqueza humana, con todo su potencial y diferencias. En otras palabras, no es el niño diferente o con discapacidad el que tiene que adaptarse a la escuela, sino que es ésta quien debe adaptarse a la diversidad existente. (pág. 22)

La autora se expresa sobre la educación inclusiva, no como un simple acto de insertar a los estudiantes con discapacidad dentro de la escuela, sino a la transformación que debe tener la misma, lo cual involucra cambios tales como la infraestructura de la institución, capacitación docente, adaptaciones curriculares y sensibilización a la discapacidad,

puesto que es necesario para la atención a la diversidad.

Todos los cambios mencionados deberían darse de manera anticipada, y no como improvisación ante el ingreso de estudiantes con discapacidad a las instituciones educativas, puesto que eso es la preparación que debe tener la escuela ante la diversidad existente y no sólo cambiar ciertos aspectos para “atenderlos”.

Inclusión:

En este segundo concepto básico, nuevamente la autora Fernández (2007) menciona al respecto que:

La inclusión es la inserción total de todas las personas, sin distinción de ningún tipo, en los diferentes ámbitos de la sociedad donde tiene participación activa. Entre estos ámbitos está la educación, la salud, la economía, recreación, etc. Es decir, hacer de la sociedad una sociedad inclusiva; donde unos tienen y sienten responsabilidad por la calidad de vida de otros, y viceversa, aunque estos unos y otros sean diferentes entre sí. (pág.23)

A pesar de las distinciones que nos separan como personas, se encuentra nuestro sentir de poder expresar la vulneración de derechos de las personas con discapacidad que encontramos en nuestra comunidad, es posible que tengamos diferentes percepciones sobre la discapacidad pero ello no debe interferir con el libre poder que todos tenemos de ejercer nuestros derechos tal como la participación en la sociedad en cualquiera de sus ámbitos.

Las personas con discapacidad no tendrían que tener limitantes como los estereotipos y/o prejuicios asociados a la discapacidad que presenta la sociedad, para el acceso a ejercer sus derechos como persona, ya que ello es sólo una diferenciación que no enmarca su desenvolvimiento, el impedir que puedan ejercer derechos como el acceso a la educación muestra la ineficiencia que tiene el sistema al no contar con planes de contingencia ante la discapacidad que existe en nuestro país.

Por ello, se considera que la educación se ha vuelto un prestigio para algunos, ya que se

enfoca en la clasificación de las personas, ya sea por nivel socioeconómico, procedencia étnica y discapacidad, lo cual genera una brecha de personas que quedan fuera de la generalidad del sistema educativo, vulnerando en gran manera el desarrollo de las mismas, ya que al no contar con una educación básica, no podrán encontrar algún empleo, y sin ello no contar con sustento económico para satisfacción de necesidades básicas, y así generando que se mantengan en la dependencia de algún familiar o del Estado como grupos vulnerables, perpetuando la percepción de la discapacidad como un problema, y no como superación de obstáculos para la realización personal que debe tener toda persona.

En la misma línea, Zambrano, Córdoba y Arboleda (2012) refieren a la forma en que debe darse esta inclusión educativa:

Así, la inclusión conlleva a atender con calidad, pertinencia y equidad las necesidades comunes y específicas que estas poblaciones presentan; para conseguirlo, se ha hecho necesario que el sistema educativo defina y aplique concepciones éticas que permitan considerar la inclusión como un asunto de derechos y de valores. Esto requiere la implementación de estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que abran el camino a una educación que reconozca estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes y que, en concordancia con estos, ofrezca alternativas de acceso al conocimiento y evalúe diferentes niveles de competencia. (p.20)

No sólo realizándola por normativa sino por convicción, la inclusión vista desde este ángulo de los derechos es más realizable puesto que los cambios deben ser interiorizados por la comunidad educativa, de esta manera se podrá cumplir con los objetivos propuestos de la educación de nuestro país, generar más ciudadanos preparados para la vida y actores principales de su futuro, ya que la educación es un aspecto fundamental para la sociedad y la forma cómo se maneja dentro de la organización de las instituciones educativas, con la utilización de estrategias y metodología pertinentes para el cumplimiento de aprendizajes y desarrollo de capacidades de todos los estudiantes.

1.2. Normativas en base al derecho a la educación de las personas con discapacidad

A continuación mencionaré los principales normativas que se han desarrollado con respecto a los derechos educativos de las personas con discapacidad, en donde iniciaremos a nivel internacional, ya que son la base para que diversos países, incluso el Perú, tomen consciencia sobre la importancia de la educación de las personas con discapacidad y con ello se realicen acciones pertinentes favoreciendo el desarrollo de todas las personas y de esa manera se reduzca las brechas de desigualdad.

1.2.1. A nivel internacional:

Conferencia Mundial sobre Educación para Todos- 1990

Esta conferencia fue dada en Jomtien, Tailandia, en marzo de 1990, en donde se establecieron acuerdos para incorporar en el sistema educativo tales como la atención a las necesidades básicas de aprendizaje de estudiantes, el acceso universal a la educación, el impulso de la equidad y la promoción de una atención educativa sin distinción alguna, ya sea por condiciones físicas, socio cultural y económicas, y como resultado se tuvo la aprobación de la Declaración Mundial sobre Educación Para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje (Tovar, 2013).

Dicha declaración fue el resultado de un arduo trabajo que inicio en 1989 hasta su aprobación, es por ello considerado un hito en cuestión de educación, ya que permitió el diálogo a nivel internacional sobre el lugar que ocupa la educación, poder visibilizar las acciones a realizar y el compromiso de los distintos países para que se cumpla lo planteado.

Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y calidad- 1994

Esta conferencia fue organizada por el Gobierno de España y la UNESCO, teniendo como lugar en España, Salamanca en 1994, en donde según la Dirección General de Educación Básica Especial (2010) indica que:

(...) representó una nueva oportunidad internacional para dar continuidad a los acuerdos de Jomtien, situando, las necesidades educativas especiales dentro de un marco más amplio de una Educación para Todos.

El principio rector de este evento fue promover que las escuelas acojan a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, lingüísticas y culturales: niños con discapacidad o bien dotados, niños de la calle, niños de minorías étnicas, de zonas desfavorecidas o marginales. (pág. 13)

Además es aquí en donde inicia el concepto de “la educación inclusiva” ya que promueven por primera vez la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en instituciones educativas regulares, y también se incide en proponer políticas educativas con el fin de generar una reforma en las instituciones educativas en cuanto a infraestructura y las adaptaciones necesarias para que puedan atender la diversidad de estudiantes, todo ello quedó aprobado en la Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales.

Foro Mundial sobre la Educación - 2000

En esta ocasión, los países participantes reiteraron su acuerdo conforme a la Declaración Mundial sobre Educación para Todos adoptada hace diez años en Jomtien, y de esa manera dieron paso a la aprobación del Marco de Acción de Dakar - Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes, la cual se trata sobre la evaluación del estado de la educación básica que han realizado los países hasta la fecha. De esa manera cada país ha ido evaluando sus avances en dicha área educativa, basados en los objetivos aprobados en la Conferencia de Jomtien, y presentando resultados a lo largo de seis conferencias regionales, las cuales son:

1. Conferencia del Africa Subsahariana sobre Educación para Todos, celebrada en Johannesburgo (Sudáfrica) del 6 al 10 de diciembre de 1999.
2. Conferencia Regional de Asia y el Pacífico sobre Educación para Todos, celebrada en Bangkok (Tailandia) del 17 al 20 de enero de 2000.
3. Conferencia Regional de los Países Árabes sobre Educación para Todos, celebrada en El Cairo (Egipto) del 24 al 27 de enero de 2000.

4. Reunión de Ministros y representantes de los nueve países muy poblados (Grupo E-9), celebrada en Recife (Brasil) del 31 de enero al 2 de febrero de 2000.
5. Conferencia Regional de Europa y América del Norte sobre Educación para Todos, celebrada en Varsovia (Polonia) del 6 al 8 de febrero de 2000.
6. Conferencia de las Américas sobre Educación para Todos, celebrada en Santo Domingo (República Dominicana) del 10 al 12 de febrero de 2000. (UNESCO, 2000, p.3)

Como resultado del Foro Mundial sobre la Educación, se obtuvo que los diversos países no alcanzaran los objetivos planteados en la Conferencia de Jomtien, debido a ello reanudaron su compromiso con una Educación Para Todos para el año 2015, en donde se plantearon seis objetivos medibles, los cuales son:

1. Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos.
2. Velar por todos los niños, y sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles y los pertenecientes a minorías étnicas, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen.
3. Velar por que sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y programas de preparación para la vida activa.
4. Aumentar en 50% el número de adultos alfabetizados, en particular mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente.
5. Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, y lograr la igualdad entre los géneros en la educación, en particular garantizando a las niñas un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento
6. Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para que todos consigan resultados de aprendizajes reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales (UNESCO, 2000).

Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad- 2007

Fue promulgada por las Naciones Unidas, y firmada por el Perú el 30 de marzo del 2007, la cual entró en vigor el 03 de mayo del 2008, convirtiéndose en parte del derecho nacional.

Dicha Convención tiene como propósito “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente” (Organización de las Naciones Unidas, 2007).

Además, tiene un enfoque bajo el modelo social de discapacidad, en donde los Estados Partes se comprometen a tomar todas las medidas legislativas necesarias para el cumplimiento del propósito planteado, debido a ello consideran los diversos aspectos en las cuales se vulnera los derechos de las personas con discapacidad, tales como accesibilidad, discriminación, igual reconocimiento como persona ante la ley, inclusión, entre otros.

Es por esto que dicha Convención, y lo dispuesto en ella, rige como un derecho vinculante que obliga a los gobiernos a establecer políticas y a las escuelas realizar las modificaciones necesarias para incluirlos. Finalmente la Convención se da bajo ocho principios, los cuales son:

1. El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas;
2. La no discriminación;
3. La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad;
4. El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas;
5. La igualdad de oportunidades;
6. La accesibilidad;
7. La igualdad entre el hombre y la mujer;
8. El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad. (Organización de las Naciones Unidas, 2007)

Ahora veremos las normativas nacionales que expresan sobre el derecho a la educación y el transcurso que ha tenido la educación inclusiva en nuestro país.

1.2.2. A nivel nacional:

Constitución Política del Perú- 1993

Siendo considerada la norma con mayor jerarquía en nuestro país, la Constitución Política del Perú establece y norma los derechos y libertades de todos los ciudadanos peruanos, en donde tienen carácter obligatorio y son inviolables.

En cuanto a la educación se refiere que:

(...) tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo (Constitución Política del Perú, 1993).

Como bien menciona, al poder ejercer el derecho a la educación se está permitiendo el desarrollo integral de todas las personas, lo cual permite que pueda desenvolverse en otros ámbitos de la sociedad, ejerciendo de esa manera otros derechos importantes, y debería darse sin condiciones de distinto índole, ya sea social, económico, género o de discapacidad, ya que así se estaría reconociendo la importancia de que todos puedan recibir una educación que les permite tener mayores oportunidades de desarrollo.

Además, dicho enunciado también responsabiliza e involucra a los padres y madres de familia a hacerse cargo de la educación de sus hijos, para ello el Estado también debe garantizar las condiciones necesarias para que las y los estudiantes puedan participar de dicho proceso educativo.

Ley de la Persona con Discapacidad N°27050 - 1998

La presente Ley tuvo gran relevancia debido a la necesidad de una normativa específica para las personas con discapacidad, la cual procuraba la integración social y promoción de derechos de dicha población, además tuvo por finalidad:

(...) establecer el régimen legal de protección, de atención de salud, trabajo, educación, rehabilitación, seguridad social y prevención, para que la persona con discapacidad alcance su desarrollo e integración social, económica y cultural, previsto en el Artículo 7 de la Constitución Política del Estado. (Ley N° 27050, 1998)

A pesar de ser considerado la norma con mayor importancia, mantenía ciertas limitaciones ya que tenía un enfoque asistencialista y ello se podía evidenciar en los diversos artículos, tomando una posición más de descripción sin dejar en claro de qué manera se iba a hacer efectivo dichos derechos de las personas con discapacidad.

Ley General De Educación N° 28044- 2003

La presente ley fue dada en julio de 2003, la cual tiene como objetivo:

(...) establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Rige todas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras. (Ley N° 28044, 2003)

Dicha ley reconoce la educación como un derecho fundamental, incidiendo en una “Educación para Todos” basándose en el concepto de universalización a la Educación Básica que refieren las normativas internacionales. También reconoce que la educación “contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades” (Ley N° 28044, 2003).

Decreto Supremo N° 026-2003-ED: “Década de la Educación Inclusiva 2003-2012”

Este decreto se dispone con miras a atender a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad, con la finalidad de que el Ministerio de Educación garantice que puedan acceder a instituciones educativas regulares mediante planes, proyectos y/o

convenios, además de rendir cuentas de los avances logrados anualmente.

Si bien ya existía anteriormente la Ley de la Persona con Discapacidad N°27050, y la Ley General de Educación N°28044, cuando se declara “La Década de la Educación Inclusiva”, se marcó un hito en materia de derechos a favor de las personas con discapacidad, el cual tiene carácter de obligatoriedad estableciendo que la atención de las y los estudiantes debe darse sin distinción en las instituciones educativas regulares, comprendiendo que debe ser un trabajo en conjunto y coordinado con los diversos actores dentro de la sociedad.

Gracias a esta iniciativa de la Década de la Educación Inclusiva, se vio necesario que todo lo logrado hasta la fecha sea concretado en una nueva normativa, tomando en cuenta los vacíos que presentaba la Ley N° 27050, es así que nace la ley que explicaremos a continuación.

Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973- 2012

Luego de 14 años desde la primera Ley de la Persona con Discapacidad, se concretó esta nueva Ley N° 29973, la cual fue publicada en diciembre del 2012, y al contener principios de la Convención de las Naciones Unidas fue un gran aporte a los derechos de las personas con discapacidad, puesto que no se centraba en sólo ciertos aspectos asistencialistas sino que promueve la inclusión de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la sociedad dispuesto en los diversos artículos como derechos específicos.

Con respecto al derecho a la educación se reconoció que toda persona con discapacidad tiene derecho a recibir una educación con enfoque inclusivo que responda a sus necesidades y potencialidades promoviendo una efectiva igualdad de oportunidades (Ley N°29973, 2012).

Aunque esta Ley no tiene mayores especificaciones de qué manera debe darse la inclusión de estudiantes con discapacidad, refiere que dichas directivas deben partir del Ministerio de Educación, lo que sí especifica es que ninguna institución debe incurrir en discriminación por condición de discapacidad, ya que de esa manera estarían

vulnerando a las personas con discapacidad, siendo considerado como infracción muy grave (Ley N° 29973, 2012).

Gracias a esta nueva Ley se tuvo que modificar otras normas generales tales como el Código Civil, La Ley General de Educación, Ley Universitaria, Ley General de Salud, Ley de Radio y Televisión, ya que debían considerar el nuevo enfoque que se manejaba con respecto a la discapacidad, además de contar con sanciones establecidas ante el incumplimiento de los artículos dispuestos en dicha Ley.

Plan de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad al 2009-2018

Este Plan es un instrumento técnico – político, dado mediante Decreto Supremo N° 007-2008-MIMDES, el cual tiene como finalidad poder planificar las acciones pertinentes en beneficio de las personas con discapacidad.

Si bien existió un antecedente del Plan de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad dado en el año 2003 hasta el 2007, se propuso la continuación de dicho Plan para continuar con los esfuerzos dado por diversos Ministerios en proponer acciones e incluir las que se obtuvieron mediante consultas a las mismas personas con discapacidad para que tengan la posibilidad de acceder, gozar y ejercer sus derechos en igualdad de oportunidades.

Con respecto al área de intervención, siendo específico en la educación, en dicho Plan se definió tres ejes: la equidad, la inclusión y la calidad, de los cuales se basarán las cinco acciones generales:

1. Diseño e implementación de Políticas Educativas Inclusivas
2. Acceso, permanencia y éxito de los estudiantes con discapacidad incluidos en el Sistema Educativo Nacional
3. Accesibilidad a la información y uso de los recursos tecnológicos
4. Eliminación de las barreras que limitan a los estudiantes con discapacidad el ingreso, permanencia, evaluación y certificación en los establecimientos públicos y privados

5. Diseño e implementación de medidas especiales para la admisión de personas con discapacidad en Universidades e Instituciones Superiores Pedagógicas. (Plan de Igualdad de Oportunidades, 2008)

Teniendo como perspectiva el cumplimiento de dichas acciones, y no sólo desde la voluntad política, sino como un trabajo coordinado con la Sociedad civil y la comunidad en general para que se encuentren sensibilizados y puedan apoyar el proceso de inclusión educativa de las personas con discapacidad.

Además, se establecerá la creación de una Comisión Multisectorial encargada del Seguimiento, Monitoreo y Evaluación, la cual se encargará de todo el proceso de monitoreo y evaluación, supervisando que se pueda dar el cumplimiento de dicho Plan, incluso dando propuestas correctivas necesarias para su mejoramiento en el camino.

Ley que promueve la educación inclusiva N°30797- 2018

Esta ley fue dada en mayo del 2018, la cual modifica un artículo y adiciona dos artículos en la Ley General de Educación N° 28044 con la finalidad de garantizar el enfoque inclusivo en las diversas modalidades de educación. De los cuales, dos artículos refieren al profesional de psicología y que su integración se realizará de manera progresiva y conforme a la disponibilidad presupuestal del Ministerio de Educación.

En el artículo relacionado a la educación inclusiva refiere que las instituciones educativas garanticen la accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad a las y los estudiantes con necesidades educativas especiales, desarrollando planes educativos personalizados, en donde se reconoce la individualidad que requiere cada estudiante en su proceso educativo.

Además, refiere que el Estado garantiza la creación del equipo de Servicio Asesoramiento y Atención a las Necesidades Educativas Especiales (en adelante SAANEE), con el objetivo de brindar orientación, sensibilización y capacitación a la comunidad educativa en materia de atención a la diversidad.

1.3. Investigaciones relacionadas a la educación inclusiva

Con respecto a investigaciones relacionadas al tema de la educación inclusiva, la inclusión de estudiantes con discapacidad y el estudio de las percepciones desde los diversos actores sociales de la comunidad educativas, se van a explicar a continuación:

1.3.1. A nivel internacional:

He considerado importante poder evidenciar las investigaciones que han tomado en cuenta la percepción de las y los estudiantes, ya que la mayoría se enfoca en docentes, personal administrativo y familias, lo cual deja un vacío en dichas investigaciones mostrando sólo un lado de la situación, además siendo los actores más importantes ya que son quienes tienen una relación más horizontal con los estudiantes con discapacidad y son los que vivencian la inclusión desde otra mirada.

Tenemos la investigación de los autores Arias, Arraigada, Gavia, Lillo, Yáñez (2005) llamada “Visión de la Integración de niños con Necesidades Educativas Especiales desde la perspectiva de profesionales y estudiantes” realizado en un establecimiento particular, laico, ubicado en la comuna de Peñalolén (Chile), de un nivel socioeconómico alto, que atiende estudiantes desde los niveles pre-básico hasta enseñanza media, con jornada escolar completa. Para dicha investigación se utilizó la metodología cualitativa, llevado a cabo en estudio de casos, donde se aplicó entrevistas semiestructuradas a los docentes y estudiantes.

Se pudo constatar que en los mismos estudiantes existe una diferencia entre lo que dicen y lo hacen, puesto que ellos tienen en mente lo aceptado socialmente correcto con respecto a discapacidad e inclusión, pero en la práctica, es decir, en las relaciones que tienen con los estudiantes con discapacidad se evidencia que no existe un interés en generar amistad, por el contrario es más de ayuda o asistencia, y no suelen compartir durante las horas de clase, aunque reconocen que es bueno que los estudiantes con discapacidad tengan espacios en donde puedan aprender como lo es dicho establecimiento.

Este aspecto es de interés ya que no sólo se busca en las investigaciones lo positivo de la inclusión de estudiantes con discapacidad sino la evidencia de las limitaciones que presente y con ello poder sumar aportes para su mejora en pro de las y los estudiantes,

ya que al vulnerar su derecho a la educación también afecta a los demás derechos para su desarrollo como persona.

En la siguiente investigación “Percepciones de la inclusión escolar en estudiantes de educación secundaria” de los autores Zambrano et al. (2012) tiene por objetivo conocer la percepción de estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Envigado (municipio de Medellín, Colombia) en base a las dimensiones culturas, políticas y prácticas inclusivas, propuestas en el *Index for Inclusion*. Esta investigación es cuantitativa descriptiva simple, y la forma de obtención de información fue a través de un cuestionario con respuestas tipo Likert.

Estas dimensiones se complementan para mejorar la aplicación de la educación inclusiva en las instituciones educativas, y se dividen en culturas, políticas y prácticas inclusivas, entendiendo por cultura inclusiva todo lo relacionado a la creación de una comunidad con valores inclusivos, que favorezca la valoración y desenvolvimiento de las y los estudiantes y de esa manera puedan lograr sus niveles de logro, involucrando así a toda la comunidad educativa. Mientras que las políticas inclusivas refieren en asegurar que la inclusión sea la base de la institución educativa y lograr crear una escuela para todos, además de organizar el apoyo que puedan requerir los estudiantes, ya sea por las diversas necesidades educativas que presenten. Por último las prácticas inclusivas son la expresión de las anteriores mencionadas, ya que se verán reflejadas en las actividades que se realicen en la institución educativa, las cuales deben promover la participación y el aprendizaje de todas las y los estudiantes (Ainscow y Booth, 2000).

Como conclusiones menciona en la dimensión de culturas inclusivas que los estudiantes de 11, 12 años tienden a tener una percepción positiva de la institución educativa reconociéndola como un espacio que brinda conocimientos sobre los valores inclusivos y que además permite la participación de todos. Aunque no se conoce por otras investigaciones a que se deba esta relación de edad y dicha dimensión, los autores refieren que al ser estudiantes que se están incorporando a una nueva etapa como es el nivel secundario, reciben mayor atención por ser una etapa en donde se forma las bases para el resto de sus estudios de dicho nivel.

En cuanto a las dimensiones de políticas y prácticas inclusivas se encontró puntuaciones medias en su mayoría, lo cual evidencia que la institución educativa si está tomando acciones a favor de la inclusión y que están siendo aplicadas por los estudiantes, aunque existe una pequeña cantidad de estudiantes que perciben la inclusión a nivel alta o baja.

Además, refieren la importancia de poder realizar investigaciones posteriores teniendo en cuenta la percepción de toda la comunidad educativa, lo cual al tener esta mirada desde las y los estudiantes es un aporte a mi investigación puesto que son muy pocas investigaciones que consideran su percepción, y lo desarrollado bajo el *Index for Inclusion* suma al enfoque inclusivo por el que abordamos la situación de estudiantes con discapacidad en las instituciones educativas.

En la revisión de investigaciones relacionadas al estudio de los prejuicios, estereotipos, estigmas asociados a la discapacidad, donde según Del Águila (2013) en el segundo volumen de su publicación “Discapacidad, Justicia y Estado: discriminación, estereotipos y toma de conciencia” aborda dos problemáticas: la discriminación por motivos de discapacidad y la toma de conciencia, en donde nos menciona sobre prejuicios que afectan a las personas con discapacidad, ya que éstos se encuentran configurados en dos aspectos principales, el primero es del imaginario y estereotipo que se tiene de manera preconcebida en la mente de las personas sin discapacidad; el segundo aspecto son las actitudes y tratos negativos manifiestos ante la presencia de alguna persona con discapacidad. Ambos van de la mano, y se genera mayormente por el desconocimiento que se tiene hacia la discapacidad y todo lo que involucra ser una persona con discapacidad.

Un hallazgo importante es sobre el lenguaje despectivo que es utilizado al referirnos a una persona con discapacidad, pues ello genera una barrera en la comunicación y relación que se pretenda generar, ya que según nos menciona, se ha normalizado este tipo de lenguaje, que hasta es utilizado como cumplidos desde las personas sin discapacidad, nada más incoherente como ello. Por el contrario, al llamarlos “discapacitados” hacemos hincapié en la deficiencia que percibimos y le quitamos su condición de personas, porque no por presentar alguna discapacidad quiere decir que dejan de ser personas, con derechos y deberes en la sociedad, por ello es importante poder tener en cuenta este aspecto en la presente investigación.

Mientras que en la tesis de Salinas (2014) llamado “Actitudes de personas sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior”, se utilizó la metodología mixta, realizando un cuestionario dado a los estudiantes, donde intervenían cuestionamientos tales como las creencias que tenían con respecto a la discapacidad y su relación con estudiantes con discapacidad.

En ello se pudo evidenciar que existen diversas opiniones de los estudiantes universitarios, en donde expresan que se podría generar cierta incomodidad en algunos estudiantes por llevar clase con estudiantes con discapacidad, pero que de igual manera se les apoyaría, además mencionaron que existe una diferencia entre tipo de discapacidad que tenga el estudiante puesto que ello limitaría espacios comunes de convivencia.

También se encontró como hallazgo un punto en común que son las experiencias con personas con discapacidad, ya sea familiar o amical, en donde el 70 por ciento (como mínimo) no han tenido ningún familiar ni compañero/amigo con discapacidad, lo cual genera la idea de “apoyar” a la persona con discapacidad, y creer que tienen mayor limitación que los demás.

Mientras que los estudiantes que si tienen la presencia de alguna persona con discapacidad en sus vidas demuestra que el grado de experiencia con la discapacidad a nivel personal, influye positivamente en las actitudes de los estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de sus compañeros con discapacidad en la educación superior, corroborando la importancia que tiene el contacto más cercano con personas con discapacidad.

En cuanto a UNICEF (2014), en su investigación denominado “Experiencias de inclusión educativa desde la perspectiva de APRENDER JUNTOS: Estudio de casos en regiones de Argentina” tiene por objetivo promover herramientas necesarias para una educación inclusiva, mediante la identificación y análisis de prácticas que promuevan la educación inclusivas en dichas instituciones educativas.

Para el desarrollo de la misma, se utilizó la metodología de tipo cualitativa de casos en instituciones educativas de tres jurisdicciones del país que cuentan entre sus estudiantes a niños y niñas con discapacidad.

En esta investigación se ha podido encontrar puntos importantes para nuestro abordaje, tales como el compañerismo que existe entre los estudiantes de primaria, ya que ven a su compañero como “uno de ellos” y eso los ayuda a fortalecer lazos de amistad que no están basados en la lástima, sino en el apoyo que estos estudiantes requieren.

Según las observaciones de campo realizadas podían describir cómo eran estas relaciones entre compañeros durante clase, en la hora de recreo y al momento de realizar las tareas, los estudiantes se sentían comprometidos con sus compañeros, llegando a la conclusión que los estudiantes del salón son los mejores integradores que puede tener un estudiante con discapacidad pues su apoyo es indispensable en el desenvolvimiento de ellos sin interferir en su autonomía.

La siguiente investigación titulada “Percepciones acerca de alumnos con discapacidad intelectual entre estudiantes de 5to año en una escuela primaria, indicadores de una cultura de la diversidad”, de las autoras Nava y Saad (2017) tiene por objetivo describir, categorizar y comprender los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual a través de las percepciones de los estudiantes de 5to año de primaria. Para la obtención de información se empleó un cuestionario y se utilizó los dibujos realizados por la población estudiada para analizar las respuestas.

Como principal conclusión se observa que las percepciones dadas van desde las categorías de integración y en proceso de inclusión, entendiendo por la primera que es un proceso anterior al de la inclusión, el cual se ha expresado en el sistema educativo en poder reunir estudiantes con y sin necesidades educativas especiales, pero basándose en el modelo médico rehabilitador, generando de igual manera la segregación y discriminación. Mientras que la inclusión es el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de estudiantes y el respeto a su derecho a recibir una educación de calidad, sin discriminación ni barreras que impidan su pleno desenvolvimiento.

Ello está expresado en las percepciones de estudiantes, quienes refieren y basan sus respuestas en torno a los principios de derechos e igualdad, y evidencian mediante los dibujos que los momentos que favorecen la inclusión son cuando trabajan en equipo, en los recreos, eventos deportivos, a pesar de ello las autoras mencionan que en el lenguaje cotidiano que utilizan aún se mantienen ciertas expresiones basados en el modelo

médico rehabilitador, por ejemplo el considerar la diferencia como “problema”, “enfermedad” y llamar “ángeles” a sus compañeros de aula, lo cual es un punto pendiente de trabajo para dicha institución educativa.

Es importante reconocer que el registro de expresiones excluyentes o discriminatorias es mínimo, menor al 1%, lo cual refleja una cultura escolar claramente orientada hacia la integración y los procesos incluyentes, esto ha sido posible mediante el fomento de la participación conjunta de estudiantes en las diversas actividades de dicha institución educativa, siendo de igual importancia que compartan clases junto así como actividades de recreación o culturales, permitiendo de esta manera una influencia positiva en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Esta investigación ha sido de aporte gracias a las categorías que ha desarrollado: exclusión, integración, inclusión, siendo necesarias para el reconocimiento, organización y un mayor entendimiento de las percepciones encontradas en mi investigación, ya que los términos de integración e inclusión se suelen considerar como sinónimos y se llegan a confundir en la práctica sin considerar las implicancias que trae consigo, como llegar a pensar que por sólo integrar a un estudiante con discapacidad en aula, sin tomar en cuenta diversos aspectos para que pueda ejercer su derecho a la educación, signifique que es inclusión, y no es así.

1.3.2. A nivel nacional:

Una de las investigaciones encontradas fue la de Fernández (2007) en su estudio llamado “¿Cómo se dan los derechos educativos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el Perú?” realizado en Huancavelica y en el distrito de Villa El Salvador, mediante un estudio mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, la autora pudo evidenciar que se realizan prácticas inclusivas para fomentar la participación e inclusión de los estudiantes con discapacidad, ya que los compañeros de los estudiantes incluidos afirman que el 71,2 por ciento de ellos ha realizado trabajos en clase con sus compañeros incluidos y el 84,9 por ciento acepta estudiar en la misma aula y a apoyarlos en clase, lo cual evidencia una aceptación de los estudiantes con discapacidad.

Además, la socialización entre pares, se encontró como hallazgo que el juego y las

actividades lúdicas pueden ser utilizados como estrategias inclusivas, a partir del cual se puede generar un cambio de actitud hacia la discapacidad.

Cabe mencionar que la autora refiere que lo evidenciado en la práctica, referente a este punto, no es igual a los resultados del cuestionario realizado, puesto que en dicho instrumento los estudiantes evidenciaban una mirada clásica hacia la discapacidad, donde se menciona que las personas con discapacidad no tiene fortalezas ni capacidades para desenvolverse.

También ha sido de gran utilidad poder encontrar la investigación de Arrieta y Gonzales (2011) llamada “Inserción Escolar de Niños Y Niñas con Discapacidad incorporados en la Institución Educativa Santa Anita- Nivel Primario-Lima 2011”, el cual tiene por objetivo describir cómo participan los familiares, docentes y estudiantes en el proceso de inserción educativa de los niños y niñas con discapacidad incorporados en dicha institución educativa. Esta investigación es de enfoque cualitativo, se utilizó el método de estudios de caso, el cual es un método descriptivo.

La investigación es más amplia ya que es una tesis para obtener el grado de licenciatura, además que enmarca como actores entrevistados a toda la comunidad educativa, como nuestro caso, y tiene tres principales conclusiones ya que los subdivide por actor social involucrado.

En caso de las familias refiere que son el apoyo principal de los estudiantes con discapacidad pero a nivel participativo tomar un rol de sobreprotección y de asistencia, incluso poseen ideas estereotipadas sobre la discapacidad, generando una dependencia al niño, niña con discapacidad y la familia.

En cuanto al equipo de docentes evidencia una falta de interés, ya que las autoras mencionan que a pesar de recibir capacitaciones por parte de la institución educativa, no lo ven como una oportunidad de aprendizaje y para poder mejorar las prácticas pedagógicas en beneficio de estudiantes, sino que se sienten presionados, y sólo asisten porque son exigidos por la misma institución y no sienten ese compromiso con la inclusión.

Y finalmente, con respecto a los pares han demostrado que desconocen sobre el tema de la discapacidad y la relación que esta tiene con la educación inclusiva, con ello se evidencia que a pesar que la institución educativa cuente con capacitaciones sobre inclusión, sólo es dado para los docentes, y a los estudiantes no se les considera como un actor activo en este proceso.

Esta investigación muestra como en el interior del país se está dando el trabajo con la inclusión de estudiantes con discapacidad, puesto que ha evidenciado el poco compromiso que tiene la comunidad educativa con estos estudiantes y las diversas barreras que se evidencian en dicha institución educativa, con ello se rescata esta investigación ya que no es una realidad ajena en Lima, y es importante considerarlo para repensar y mejorar el abordaje de la educación inclusiva en todo el país, respetando la diversidad de cada lugar.

Por otro lado, tenemos a la Defensoría del Pueblo (2011), institución a quien “le compete la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y comunidad, así como la supervisión de cumplimiento de deberes de la administración estatal, y la adecuada prestación de servicios públicos” (p.15). La cual ha realizado diversas supervisiones con respecto a la normativa de la educación inclusiva, y se encuentran registradas en los Informes Defensoriales.

En esta ocasión presentaremos tres de dichos informes para poder visibilizar lo recabado por dicha institución sobre la educación inclusiva en el país.

En primer lugar está el Informe Defensorial N° 127, en donde la Defensoría del Pueblo (2007) se planteó como objetivo conocer el grado de cumplimiento por parte del Estado de la implementación de la política inclusiva en nuestro país, para ello realizó visitas inopinadas a las instituciones educativas, además de entrevistas a la comunidad educativa, tales como directores, docentes, estudiantes con discapacidad y padres de familia.

Tuvo como conclusión de que a pesar del reconocimiento formal del derecho de las personas con discapacidad a una educación inclusiva, las instituciones educativas supervisadas no se encuentran preparadas para garantizar una verdadera inclusión educativa de sus estudiantes con discapacidad.

Esto se evidencia con el 82.9 por ciento de los directores entrevistados, quienes señalaron que su institución educativa no se encontraba preparada para recibir a dichos estudiantes. Asimismo, el 92.7 por ciento de los directores opinó que no existe una adecuada difusión de la política de educación inclusiva ni capacitaciones sobre su contenido.

Por ello, la Defensoría del Pueblo (2007) menciona que dichas instituciones educativas visitadas no están cumpliendo con el proceso de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad sino que sólo es una mera integración, la cual no está garantizando una educación adecuada que deberían recibir, y se constituye como una nueva forma de exclusión educativa.

Finalmente, se encontró como sugerencia la implementación de defensorías escolares del niño y del adolescente como mecanismo de protección de los derechos de los estudiantes con discapacidad, las cuales serían de apoyo para sensibilizar a la comunidad educativa con respecto a los derechos de las personas con discapacidad y los beneficios de la educación inclusiva.

El segundo lugar está el Informe Defensorial N° 155, en donde la Defensoría del Pueblo (2011) tuvo como objetivo evaluar la implementación de la política de educación inclusiva, además de poder identificar alcances y limitaciones, y de esa manera determinar el grado de cumplimiento por parte del Estado peruano. En este caso utilizaron las encuestas que fueron dirigidas a directores o personal a cargo de las Instituciones Educativas, y al equipo del SAANEE.

Se encontró entre sus principales conclusiones que el 52 por ciento de los directores considera que su institución educativa no se encuentra preparada para recibir a estudiantes con discapacidad, ya sea por la poca accesibilidad física, ausencia de materiales educativos adecuados para la inclusión, y sobre todo por la falta de capacitación docente, las cuales son priorizadas para el personal del Centro de Educación Básica Especial, SAANEE y Programa de Intervención Temprana, según información dada por el mismo Ministerio de Educación.

Además, se incide en la insuficiencia del equipo SAANEE a las instituciones educativas regulares, ya que las y los docentes al no contar con sus orientaciones con respecto a las

adaptaciones curriculares, lo que realizan responde más a la buena voluntad y propio criterio, y no a un trabajo organizado, lo cual afecta en gran manera la forma de enseñanza a los estudiantes con discapacidad incluidos en dichas instituciones educativas.

Como recomendaciones se hizo incidencia en las anteriores recomendaciones del Informe Defensorial N° 127, y a manera de propuesta se sugirió diseñar un Plan Nacional de Educación Inclusiva, el cual abarque estos aspectos limitantes para el desarrollo de la misma en las Instituciones Educativas públicas y privadas, como por ejemplo implementar de manera transversal la política de educación inclusiva, la elaboración de una base datos sobre el nivel educativo de las personas con discapacidad del país, incluso adecuaciones para la accesibilidad física, como ubicar las aulas en los primeros pisos.

En tercer lugar, el Informe Defensorial N° 183, en donde la Defensoría del Pueblo (2019) tuvo como objetivos específicos corroborar la pertinencia de la política de educación inclusiva, establecer el nivel de avance en la implementación de la política de educación inclusiva, identificar los factores que favorecen y limitan la implementación de la política de educación inclusiva a nivel nacional y conocer el nivel de avance en la implementación de las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo emitidas en sus Informes Defensoriales N° 127 y N° 155.

La metodología que se utilizó es la mixta, ya que de esa forma se podrá analizar la información tanto cualitativa como cuantitativa, y para la obtención de información se utilizó las encuestas para las instituciones educativas y el equipo SAANEE.

Entre las principales conclusiones se encontró que prevalecen las mismas limitaciones que refieren los anteriores Informes Defensoriales, tales como la no realización de adaptaciones curriculares y la falta de preparación de docentes para atender a la diversidad de estudiantes, dichos actos se constituyen como discriminación y una vulneración al derecho fundamental a la educación y a la permanencia en el sistema educativo de las y los estudiantes con discapacidad.

Pero, este último informe relata un punto a considerar, que un motivo por el cual no hay una preparación previa o dada de manera proactiva para la inclusión es, según la Defensoría del Pueblo (2019):

La falta de interés y de motivación por parte de algunos directivos y docentes para actualizar sus conocimientos con relación a la educación inclusiva, de acuerdo a lo señalado por especialistas de los equipos SAANEE, quienes refieren que no siempre han contado con la apertura de las instituciones educativas para generar espacios de diálogo e intercambio sobre el particular. (p.185)

Siendo esto utilizado por las mismas instituciones educativas como excusa para denegar la matrícula a estudiantes con discapacidad cuando las y los docentes no están capacitados para atenderlos, vulnerando expresamente los derechos de dichos estudiantes.

Es por ello que también la Defensoría del Pueblo incide en el empleo del enfoque social de la discapacidad en el Currículo Nacional de Educación Básica, puesto que delimita el accionar de las instituciones Educativas bajo el modelo social, el cual revalora a la persona con discapacidad y reconoce que las limitaciones son del entorno, consideradas sociales, mas no de la persona que tiene la condición de discapacidad.

De esta manera, manifiesta que al considerar este enfoque social se estaría contribuyendo a identificar y eliminar barreras que dificultan o impiden la participación y los logros de aprendizaje de las y los estudiantes, asegurando de esa manera su permanencia en la institución educativa.

Dichos Informes dados por la Defensoría del Pueblo es un aporte a la presente investigación, ya que en cuestión de cifras nos permite tener un panorama más amplio del recorrido de trabajo de la educación inclusiva desde el 2007 hasta el 2019, como por ejemplo visibilizar en porcentajes cuánto ha mejorado la percepción que tienen los directores sobre las instituciones educativas y la inclusión de estudiantes con discapacidad, todo ello en base a las adaptaciones que han ido realizando, aunque aún no sea suficiente para que estudiantes con discapacidad puedan desenvolverse de la manera más adecuada.

También se ha podido apreciar que en aspectos relacionados al equipo SAANEE, o sobre las capacitaciones y el material educativo adecuado para la inclusión se mantienen sin mayores cambios, lo cual significa que sigue siendo reconocido como limitaciones para la inclusión, y esto es lo que más llama la atención, ya que son 13 años en donde las recomendaciones y sugerencias siguen siendo las mismas, variando en aspectos particulares, esto evidencia claramente la falta de interés que tiene el Estado Peruano por la educación de los estudiantes con discapacidad, y que a pesar de encontrar supervisiones y estudios por parte de instituciones, como es la Defensoría del Pueblo, que avalan la importancia de la educación inclusiva, aún hace falta mayor incidencia para que se tomen las acciones correspondientes y la seriedad del caso, y no esperar más años para mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

Capítulo 2 Marco Teórico

2.1. Sobre la noción de discapacidad

El concepto de discapacidad ha cambiado a través de los años y por ello es necesario describir los modelos que se han empleado para poder entender el contexto que han surgido y entender el porqué de diversas prácticas de exclusión en contra de las personas con discapacidad.

Estos modelos son la base en toda investigación que desea analizar el tema de la discapacidad, como es la presente investigación, incluso para Trabajo Social porque al trabajar desde ciertas organizaciones podemos ser influenciados con respecto a la antigua noción de lo que refiere tener discapacidad, estos modelos van a visibilizar un antes y después con respecto al trato, y a la vez para cuestionar las diversas prácticas, incluso la forma de referirnos a ellos, como los nombramos o mencionamos, ya que en cualquier ámbito de nuestra intervención podemos coincidir con personas con discapacidad y es parte de nuestro compromiso social conocer sobre todo el trasfondo de lo que es vivir con la condición de discapacidad y la manera en que ello es visto en la sociedad actualmente.

En primer lugar, el modelo de la prescindencia surgió en la antigüedad clásica, en este contexto la sociedad griega y romana se basaban en lo religioso y político y las personas debían estar supeditadas al Estado, debido a que el concepto de persona de aquel entonces no es el mismo de hoy en día, por eso ni siquiera consideraban a las personas con discapacidad como seres humanos, y por esa razón los excluían de la sociedad (Palacios, 2008). Además, el término “prescindencia” viene de la palabra “prescindir” que significa “dejar de lado”, desde esta mirada se puede entender lo que significaban las personas con discapacidad en aquella época

En este contexto, el Estado tenía la responsabilidad de que sus ciudadanos no tuvieran alguna discapacidad, ya que lo consideran innecesario e improductivo para la satisfacción de las necesidades de la comunidad, como realizar trabajos o ir a la guerra, por ello tomaba diversas medidas para evitar este tipo de personas. Dichas medidas han variado en el tiempo dentro del modelo de prescindencia, es por ello que surgen dos sub modelos: el eugenésico y el de marginación.

En donde el sub modelo eugenésico predominaba un enfoque religioso donde supone el origen de la discapacidad como un castigo divino, según refiere Palacios (2008):

(...) se asume que las causas que dan origen a la discapacidad son religiosas: un castigo de los dioses por un pecado cometido generalmente por los padres de la persona con discapacidad, o una advertencia de los dioses acerca de que la alianza se encuentra rota y que se avecina una catástrofe. (pág. 37)

Es por ello que una de las medidas que tomaban era el infanticidio, ya que al nacer un niño con esta condición se le predestinaba a que su vida no iba a ser de utilidad, y que por el contrario sería una carga para la familia y por eso debía de “eliminarse”. Cabe recalcar que existe una diferencia entre nacer con “diversidad funcional” y adquirirla en algún accidente de guerra, ya que en el primer caso se tiene un estigma religioso, y en el segundo es como una marca de guerra por la cual serían acreedores de beneficios por su labor en campos de batalla (Palacios, 2008).

Entonces, se puede observar una gran influencia religiosa a través de los comportamientos y medidas que tomaban en cuestión de “diversidad funcional”, lo cual sigue ocurriendo en la actualidad en nuestro país, ya que está bajo la religión católica y ello repercute en el accionar y pensar de la sociedad, lo cual presta a la discriminación de las personas por su condición de discapacidad viéndolo como un castigo divino. En otras palabras, una predestinación y la existencia de una fuerza exterior que lo define y lo reduce frente al resto de la sociedad, priorizando su condición de discapacidad y obviando sus capacidades.

Mientras que la época en la cual surge el sub modelo de marginación es la Edad Media, en donde predomina lo económico, ya que se valora a la persona en cuanto al aporte que brinda en la producción y la economía. En este contexto las personas con discapacidad pasan al lugar de los marginados, ya que a diferencia del anterior sub modelo, no se comete infanticidios, pero continua las muertes de niños con discapacidad por falta de atención y cuidados, las cuales no se daban por desinterés o situación de pobreza.

Es de esa manera que la exclusión fue la respuesta social bajo el sub modelo de marginación, incluso se permitió la esclavitud infantil, la cual fue decretada por Carlomagno, no sólo exponiendo a los niños y niñas a ser vendidos por sus propios padres, sino también al rapto de niños de clase social media-alta que no presentaban la condición de discapacidad, para realizarles deformaciones y así puedan ser utilizados como “objeto motivador de caridad” (Palacios, 2008, p.59).

El siguiente modelo es el rehabilitador o clínico, el cual tiene su mayor auge a inicios del Siglo XX, y es que anteriormente se dieron preceptos que aportan a este nuevo modelo como una nueva visión de la discapacidad, es por ello que se parte de las premisas salud y enfermedad, es decir, ya no se basan en lo religioso sino en una visión más científica. Ya no se asume a la persona con discapacidad como innecesario con respecto a las necesidades de la comunidad, ya que reconocen que pueden aportar pero en la medida en que puedan ser rehabilitadas (Palacios, 2008). Es decir, se busca que la persona vuelva a la “normalidad” para poder cumplir su rol en la sociedad, la cual sigue dándose con una mirada de rechazo a la condición de discapacidad.

En cuanto a las personas con discapacidad mental, en este contexto de guerra aún se mantenían ciertas prácticas como se explicaba en el modelo de la prescindencia, ya que por el lado alemán se utilizaban los campos de concentración y con las cámaras de gas para asesinar a las personas que tenían diversos trastornos, ya que seguían siendo considerados como improductivos. Mientras que en Estados Unidos se reclutó a las personas con discapacidad mental para que puedan participar de la guerra como una muestra de aporte a la sociedad, pero a pesar que la mayoría cumplió su rol de manera satisfactoria fueron nuevamente encerrados cuando se dio por terminada la emergencia (Palacios, 2008).

Hasta entonces habían surgido varios términos a raíz de la “asistencia” que requerían las personas con discapacidad, por ejemplo en el ámbito educativo se formó la educación especial. También se vieron conceptos como la institucionalización, la caridad cristiana, la caridad privada que dio paso a la “asistencia pública”, prevalencia por tratamientos médicos.

Esto evidencia las causas del trato actual hacia las personas con discapacidad, como seres que sólo requieren asistencia, suponiendo inutilidad en sus acciones y que sólo es reconocido si se trata dicha condición, lo cual se encuentra normalizado, incluso ha sido asumido por las mismas personas con discapacidad, quienes en muchos casos se auto califican como en desventaja, y esto se da porque las mismas condiciones no le permiten desenvolverse, entonces siente que debe recurrir a ser “normal”.

En cuanto a las prácticas realizadas en aquellas épocas no se diferencian en tal medida actualmente ya que se sigue prevaleciendo la discapacidad antes que la persona, y eso lleva a ser caritativo con dichas personas que tienen tal condición, tanto las Iglesias como diversos centros públicos y privados que buscan conseguir ingresos económicos para la “rehabilitación” de las personas con discapacidad, utilizando niñas y niños con el fin de darse una “buena imagen” ante la sociedad y mostrando de manera pública que “apoyan” a dichas personas e incentivando a otros de igual manera a “apoyarlos económicamente y mejorar su situación”, cuando lo que se debería de hacer es cambiar la mirada en donde realmente se encuentra el problema y dejar de ver a las personas con

discapacidad como “necesitados”, porque su condición no los define, las condiciones sociales, físicas, económicas, laborales, eso sí los limita en su desarrollo en la sociedad.

Por último, el modelo social que surge a mediados de la década de los años sesenta del siglo XX en Estados Unidos e Inglaterra, y que tiene como antecedente previo al movimiento de vida independiente, el cual se dio gracias a la iniciativa de las personas con discapacidad que se encontraban en instituciones residenciales, las cuales impulsaron campañas en contra de su categorización como ciudadanos de segunda clase y cambiaron la mirada hacia las diversas barreras sociales y ambientales, las cuales según ellos los discapacitaban (Palacios, 2008).

Este movimiento de vida independiente se basa en los principios de igualdad de oportunidades y la no discriminación, en donde las personas con diversidad funcional puedan decidir sobre su vida y de esa manera puedan participar activamente en la sociedad, y sirvió como un referente para lo que es el modelo social, el cual toma el término “social” para dar a entender que las limitaciones que tiene una persona con discapacidad no es meramente de la persona sino de la sociedad, por las diversas barreras existentes para su pleno desenvolvimiento en el mismo, ya sea en lo personal, laboral, o educativo.

Este modelo social nos propone un cambio de perspectiva con respecto a las soluciones planteadas anteriormente ya que Palacios (2008) menciona que:

(...) el modelo anterior se centra en la rehabilitación o normalización de las personas con discapacidad, mientras que el modelo bajo análisis aboga por la rehabilitación o normalización de una sociedad, pensada y diseñada para hacer frente a las necesidades de todas las personas. (p. 104)

Esto evidencia que el cambio debe hacerse a nivel de sociedad, y no sólo por las personas con discapacidad, sino por todas las personas como menciona la autora Palacios en el párrafo anterior, pues es necesaria que la sociedad se adapte a la

diversidad y permita su desenvolvimiento aceptándose tal y como son, para no continuar vulnerando sus derechos como personas.

Así, se entiende que no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino las limitaciones de la sociedad para asegurar adecuadamente que las necesidades de todas las personas —incluyendo quienes tengan una discapacidad— sean tenidas en cuenta dentro de la organización social. Asimismo, desde este modelo se insiste en que las personas con discapacidad pueden contribuir a las necesidades sociales en la misma medida que el resto de personas, siempre que se eliminen los obstáculos construidos por la misma sociedad. (Palacios, 2008, p.471-472)

Bajo este contexto, se debe reconocer las capacidades de las personas con discapacidad y dejar de lado lo asistencial, ya que al conocer el motivo por el cual las personas con discapacidad no pueden desenvolverse en la sociedad podemos llegar a entender cuál es nuestro compromiso con la reivindicación de sus derechos.

En cuanto al ámbito educativo, es en este contexto que surgió la idea de la educación inclusiva, para prevalecer la igualdad de oportunidades de las niñas y niños con discapacidad, y en donde refiere que para que la educación sea inclusiva debe adaptarse a las necesidades de todas y todos (Palacios, 2008).

Entendiendo que debe darse de manera adecuada y reconocer que las principales barreras han sido las sociales y ambientales y por ello no es un tema aislado o que solo corresponda a las personas con discapacidad, sino que como sociedad debemos tener las mismas oportunidades para poder desenvolvernos y que no se vulnere nuestros derechos ni se nos discrimine por nuestras diferencias y así poder ser partícipes de la sociedad.

2.2. Enfoque de capacidades y el Enfoque Basado en Derechos Humanos

Enfoque de capacidades y funcionamientos de Amartya Sen

Este enfoque surge en la década de 1980 gracias al aporte de Amartya Sen, filósofo y economista de la India, quien dedicó su vida en estudiar temas como el desarrollo, el bienestar y la justicia social, ya que conoció de primera mano lo que es la pobreza.

Tiene por tema principal el desarrollo del potencial humano, es decir, desarrollar la capacidad para que la persona sea capaz de distinguir el mejor recurso posible, todo ello como alternativa a la economía tradicional, la cual tiene una mirada predominante hacia la producción y maximización de beneficios económicos.

Según refiere Urquijo, M. (2014) “ya no se indaga por las necesidades básicas, los bienes primarios o los recursos con que cuenta un individuo, sino por sus capacidades que le permiten llegar a hacer o ser” (p.64). Refiriéndose por la capacidad de elección que tiene la persona para alcanzar lo que realmente considera importante para sí mismo, independientemente de los recursos que cuente.

Este enfoque maneja dos principales conceptos: el funcionamiento y capacidad. El primero refiere a las funciones elementales que realizamos, es decir, conlleva lo que logra hacer y ser cada persona, por ejemplo estar bien alimentado, poder desplazarse, tener buena salud, pero también funcionamientos de mayor complejidad como tener dignidad, ser feliz, integrarse socialmente. El segundo es el conjunto de dichos funcionamientos interrelacionados, lo cual comprende nuestra vida y a la vez refleja la libertad que tenemos para poder elegir entre hacer una u otra actividad (Toboso y Arnau, 2008)

Además, dicha capacidad está determinada bajo diversas condiciones, ya sean físicas, ambientales, culturales, que evidencian las oportunidades reales que tiene cada persona en relación a su bienestar y calidad de vida, incluso se considera la diversidad de características particulares de cada persona, y que a pesar de que las personas cuenten con los mismos recursos disponibles no conlleva a una igual capacidad para funcionar “puesto que no podemos prescindir de las circunstancias personales y sociales de cada caso” (Cejudo, 2007, p.15).

En ese sentido este enfoque de capacidades aborda la discapacidad como un tema de desigualdad, ya que si bien una persona con discapacidad motora contara con los mismos recursos que una persona sin dicha condición y ambas quieran desplazarse, la persona con discapacidad motora para poder realizarlo “necesitará más recursos y/o un entorno social más favorable” (Cejudo, 2007, p.15).

Debido a ello se considera importante tomar en cuenta dicho enfoque en la presente investigación, ya que es necesario tener en cuenta las condiciones, tanto externas como internas, para el desenvolvimiento de los estudiantes con discapacidad en el ámbito educativo, y cómo influye en su bienestar y calidad de vida estar en una institución educativa inclusiva.

Enfoque Basado en Derechos Humanos

Este enfoque está categorizado como un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano enfocado en la promoción y la protección de los Derechos Humanos según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2006), en adelante OACDH, el cual tiene como propósito analizar las desigualdades y problemas que obstaculicen el progreso de las personas en materia de desarrollo, y considera que las normas y principios relativos a los derechos humanos son un medio y un objetivo de cualquier iniciativa de desarrollo.

Es decir, si este enfoque es aplicado a programas, proyectos, políticas, éstos harán parte de todo el proceso al ejercicio pleno de los derechos humanos, desde el diseño, ejecución, supervisión y evaluación, en donde las mismas personas son consideradas agentes principales de su propio desarrollo, con el fin de reducir las desigualdades y empoderar a quienes no se les ha reconocido sus derechos hasta ahora.

Es por ello que tiene por población objetivo a dichas personas excluidas y discriminadas, ya que dicho enfoque identifica a los ciudadanos y ciudadanas como titulares de derechos procurando fortalecer sus capacidades, lo cual lo lleva a un paso más que el enfoque de necesidades, en donde se percibía a las personas como beneficiarios pasivos de los programas, proyectos y políticas públicas, dando paso a que los mismos asuman su rol de titulares de sus propios derechos, además de reconocer

también a los titulares de obligaciones, es decir, al Estado que tiene la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones en materia de derechos humanos.

Como se sabe, los derechos humanos son universales, indivisibles, y por ello difícilmente se pueden jerarquizar entre sí, debido a la influencia e interdependencia que tienen entre sí, por ello es importante tener en cuenta que existen derechos que inspiran el enfoque, los cuales son: la igualdad y no discriminación, participación e inclusión, acceso a la información, acceso a la justicia (Bregaglio, Constantino y Chávez, 2014).

Además mi interés en este enfoque también se debe a la percepción que maneja, ya que la mirada hacia las personas es revalorarlos y que se puedan reconocer como sujetos de derechos, lo cual es beneficioso en nuestro caso de investigación sobre las personas con discapacidad, ya que en la práctica son vulnerados y el reconocimiento de sus derechos aun es menor, como bien menciona el Ministerio de Justicia y Derechos humanos (2013):

Es conveniente tener presente que a través de la protección de los derechos humanos se procura la cobertura de necesidades básicas, a efectos de que todos los seres humanos en libertad e igualdad, tengan posibilidad de construir y ejecutar sus proyectos de vida. (p. 28)

Como bien menciona, si nos enfocamos en el reconocimiento y protección de los derechos humanos, no sólo estaríamos actuando en relación a un derecho específico, sino que ello influye en los demás derechos de la persona y permitirá una protección integral de la misma.

2.3. Enfoque inclusivo o atención a la diversidad

Este enfoque se da a conocer en el Currículo Nacional de Educación Básica, y se trabaja de manera transversal en conjunto con otros enfoques transversales como de enfoque de derechos, de género, ambiental, entre otros, y se plantea que el aprendizaje debe ser de igual calidad para todos y todas independientemente de las diferencias de distinta índole que puedan tener los estudiantes.

Este enfoque inclusivo se basa en tres valores principales, según el Ministerio de Educación (2016):

- El respeto por las diferencias: refiere al respeto que se debe tener por cada persona, ya sea las diferencias que puedan presentar todos tenemos el valor inherente de ser personas y es suficiente para la no discriminación o vulneración de los derechos. Este respeto debe darse en todos los ámbitos de la sociedad, en nuestro caso, es importante que se encuentren dentro de las instituciones educativas para un mejor desenvolvimiento de las personas con discapacidad.
- La equidad en la enseñanza: Refiere a que los docentes deben manejar técnicas e instrumentos necesarios para que todo estudiante pueda desarrollar sus habilidades dentro del aula, además de ofrecer las oportunidades y condiciones necesarias para que los estudiantes puedan lograr los resultados propuestos.
- La confianza en la persona; refiere a la confianza depositada en cada estudiante por lograr sus objetivos y metas con el cumplimiento de aprendizajes, lo cual se expresa a poder dejar que el estudiante con discapacidad forje su autonomía y autoconfianza de poder realizar las actividades al igual que sus compañeros, ello es necesario también el trabajo con las mismas familias para que puedan motivar a sus hijos e hijas, y que todos tenemos obstáculos y problemas pero ello no es impedimento para alcanzar nuestra metas.

2.4. Enfoque teórico

Ciertamente al analizar los diversos modelos y enfoques en cuanto a la discapacidad, se ha podido considerar necesario tomar partes de esta diversidad de teorías y utilizar al modelo social, el enfoque de capacidades y funcionamientos, el enfoque basado en Derechos Humanos y el enfoque inclusivo, ya que en suma aportan una mirada a esta investigación, dándole un sentido y sustento en cuanto a lo que exponga en adelante.

Por ello es importante mencionar el porqué de la elección de dichos modelos y enfoques, en cuanto al modelo social es debido a que presenta esta innovación en su

época (y aún causa asombro en algunas personas) el hecho de dejar de enfocarse en lo que no puede hacer el otro, y buscar alternativas de solución mediante una transformación de la sociedad, no sólo a nivel de arquitectónico sino también a nivel de actitudes que limitan a las personas con esta condición.

A lo cual se suma el enfoque de capacidades, donde se analiza tanto aspectos particulares de las personas como las diversas condiciones, ya sean físicas, ambientales, culturales, que evidencian las oportunidades reales que tiene cada persona en relación a su bienestar y calidad de vida. Además, la inclusión es cuestión de derechos de las personas con discapacidad, y por ello el enfoque basado en Derechos Humanos es inherente a esta investigación, incluso el enfoque inclusivo el cual nos orienta al desarrollo de la inclusión en el ámbito educativo mediante los valores que expresa.

Capítulo 3 Planteamiento del problema

3.1. Preguntas de investigación

General:

¿Cómo ocurre el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa JEC Coronel José Gálvez de nivel secundaria de Collique, en el periodo de julio- diciembre de 2019?

Específicos:

- ¿Cómo percibe la directora y el equipo docente este proceso de inclusión en dicha institución?
- ¿Cómo perciben los estudiantes este proceso de inclusión en dicha institución?
- ¿Cómo perciben las familias este proceso de inclusión en dicha institución?

3.2. Objetivos de la investigación

General:

Conocer y describir el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa JEC Coronel José Gálvez de nivel secundaria de Collique, en el periodo de julio- diciembre de 2019

Específicos:

- Describir la percepción de la directora y del equipo docente con respecto al proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en dicha institución.
- Describir la percepción de las y los estudiantes con respecto al proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en dicha institución.
- Describir la percepción de las familias con respecto al proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en dicha institución.

3.3. ¿Por qué estudiar el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad bajo las percepciones de la comunidad educativa?

Con respecto al tema de la educación inclusiva en la institución educativa Coronel José Gálvez, lo que se quiere conocer de manera general es el proceso de inclusión, es decir, de qué manera se está dando dicha inclusión, si existe una orientación a los estudiantes, o capacitaciones al equipo docente, o si es que como comunidad educativa ven la inclusión como imposición, o como algo normalizado, o quizá les sorprenda tener a un estudiante con discapacidad en la institución educativa.

Toda esta investigación prioriza la percepción de los actores sociales involucrados, tales como los docentes, madres y padres de familia, compañeros de aula, ya que en diversas investigaciones revisadas no se han encontrado esta priorización de actores, sino mayormente centrados en el equipo docente, por ello la importancia de considerar a las y los estudiantes al igual que a las familias porque la relación que tienen con el estudiante con discapacidad es diferente y es necesario poder conocer desde las diversas miradas cómo evidencian el proceso de inclusión.

Por ejemplo, desde la percepción de las y los compañeros de aula de los estudiantes con discapacidad es importante considerar ya que ellos vivencian la educación inclusiva en su cotidianidad en sus aulas, y a través de ello poder conocer la convivencia escolar y el clima que existe dentro de las aulas, para poder aportar a la mejora de la

implementación de la normativa existente y evitar casos de violencia y acoso escolar, discriminación hacia los estudiantes con discapacidad.

Al igual que la percepción de las familias de los estudiantes con discapacidad para conocer lo acontecido para el acceso a la educación básica de sus hijos e hijas, cuáles fueron las dificultades que se presentaron en el camino, y las recomendaciones que puedan presentar desde su posición, y cómo continúan realizando el seguimiento fuera de la institución educativa con respecto a la educación recibida en dicha institución.

Todo ello nos permitirá tener una mirada más amplia y poder entender este proceso complejo y poco estudiado desde la implementación de dicha política, a fin de que todos seamos beneficiarios de la educación inclusiva.

Para ello tomo como referencia a dos factores que permitirán un análisis detallado, el primero es el factor social, en donde se considera la influencia externa por parte de los medios de comunicación, en donde muestran a las personas con discapacidad, mayoritariamente como objeto de burla, o de compasión. Otra influencia es por parte de las propias experiencias, como las vivencias que los actores tengan en relación con las personas con discapacidad, es decir, si existe una relación personal con alguna, ya sea familiar o de amistad. También, la influencia que tiene la familia en caso de las y los estudiantes, en cómo los padres les inculcan o hayan visto que ellos tratan o de la manera en cómo se expresan de las personas con discapacidad, si es de manera peyorativa, discriminatoria, o si por el contrario son dadores, o actúan por lástima de la condición de dichas personas.

El segundo factor es el cultural, entendiéndolo como el conocimiento que tenga la comunidad educativa sobre discapacidad, los preconceptos, estereotipos y/o estigmas que mantengan, ya que ello puede influir en la posterior relación, trato que se tenga con el estudiante incluido en dicha institución, lo cual es importante conocer ya que afectará directamente en la forma que manejen la inclusión del estudiante, si lo consideran capaz, o si sólo lo aceptan por compromiso, y por ende influirá en el rendimiento del mismo estudiante y en lo aceptado que se pueda sentir.

Además, esta investigación permitirá conocer que tanto afecta en la convivencia escolar diaria de los estudiantes, demostrar si realmente es positiva la inclusión para los estudiantes con discapacidad, o si más bien es perjudicial para su desarrollo y aprendizaje, considerando también los efectos en los compañeros de aula, que actitudes asumen ante la inclusión y de qué manera se manifiesta en la convivencia escolar.

La zona en donde se llevará a cabo dicha investigación es en Collique, en donde se presencia diversas problemáticas tales como la drogadicción, delincuencia, teniendo casos en que las y los adolescentes pueden tener amistades o estar implicados en ello, y tener conductas específicas debido al consumo de drogas, comercialización de la misma, o cometer actos delictivos. La pobreza es otra problemática que también puede afectar en estos adolescentes, el tipo de familia que puedan tener y la forma de cómo ven la vida, y en relacionarse con los demás.

La metodología que utilizaremos para la presente investigación es la investigación cualitativa, en donde se empleará técnicas para la recolección de datos tales como las entrevistas y grupo focal, ya que son los más adecuados para este caso porque se abarcará a distintos actores involucrados, teniendo en cuenta que el tipo de relación existente entre cada actor y el estudiante con discapacidad es variable.

Por ello, la inclusión es poder ejercer los derechos a la educación de las personas con discapacidad pero sin afectar a una educación de calidad para los demás estudiantes, ya que también depende del equipo docente encargado de dirigir estas aulas inclusivas, en qué forma manejan el trabajo en las aulas, cuáles son sus ideas acerca de la discapacidad de dichos estudiantes.

En síntesis, el problema a investigar es el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad, pero visto desde las diversas aristas de los actores involucrados para así poder tener una mirada más amplia de lo que conlleva dicho proceso en las instituciones educativas regulares, ya sean positivas, negativas o neutras, a la vez reconocer que la información a obtener es de suma importancia ya que podrá servir de aporte a mejorar la educación inclusiva y cuestionar la forma en cómo se está dando en las diversas instituciones educativas de básica regular.

Capítulo 4 Metodología

Para fines de la presente investigación se detallará la metodología empleada la cual se encuentra bajo el enfoque cualitativo.

El diseño de la investigación es de campo, que refiere a que la información recabada será de los mismos actores sociales investigados, en este caso vienen a ser los compañeros de aula de los estudiantes con discapacidad, las familias de dichos estudiantes con discapacidad y los docentes que atienden aulas inclusivas.

Mientras que el nivel de investigación que utilizaremos:

- es exploratorio, ya que se tiene poco conocimiento del problema desde la perspectiva de los actores mencionados
- es descriptivo, ya que se realizará una descripción de las percepciones encontradas en dicha institución educativa.

Debido a que se encuentra bajo el enfoque cualitativo, la investigación corresponde al método inductivo, el cual genera categorías de lo específico a lo general.

El alcance temporal es considerado transversal ya que se realizará un estudio del desarrollo de los sujetos en un momento dado.

Las técnicas e instrumentos que se utilizará para la recolección de datos en la realización del trabajo de investigación son:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Grupos focales	Cuaderno de campo
Entrevistas	Guía de Entrevista

El procedimiento de recolección de información, lo detallaremos a continuación:

a) Coordinación con las autoridades de I.E. Coronel José Gálvez

En primera instancia se solicitará autorización a la directora de la institución educativa para la realización de la investigación dentro de sus instalaciones, una vez autorizados se informará de la investigación a los estudiantes que tengan como compañeros de aula a estudiantes con discapacidad, siendo ellos nuestra población objetivo.

b) Solicitud de consentimiento para padres de los estudiantes que participarán en la investigación

En este punto se procederá a enviar los consentimientos informados a los padres de familia de los estudiantes, ya que son menores de edad y requieren de un permiso escrito. Dependiendo de los que cuenten con dicho consentimiento podrán ser partícipes de la investigación.

c) Elaboración y validación del instrumento.

Para poder recoger la información se elaborará una guía de observación, la cual será utilizada para realizar la técnica de observación participante. También se elaborará una guía que será utilizada en el desarrollo de los grupos focales. Dichos instrumentos serán validados bajo los criterios adecuados para una mejor obtención de información.

d) Aplicación del instrumento de investigación a la muestra

Como ya hemos mencionado en el párrafo anterior, se utilizarán técnicas tales como la guía de observación y grupos focales para la aplicación de los instrumentos.

e) Interpretación de resultados

Finalmente, al tener la información recabada podemos comenzar con la interpretación de la misma, identificando las percepciones de los estudiantes cumpliendo con los objetivos propuestos para la investigación.

Capítulo 5. De la manera cómo entendamos la discapacidad, entenderemos la inclusión.

5.1. La discapacidad en base a tres modelos

Al conocer las ideas que se tenían con respecto a la discapacidad o a la persona con discapacidad en sí, nos da a entender que a pesar de los avances en materia de derechos humanos podemos seguir observando en nuestra actualidad que persisten términos despectivos al referirse a una persona con esta condición, las cuales hemos podido encontrar en las entrevistas realizadas a nuestros actores involucrados, pero también hemos encontrado diferentes niveles de concientización y la necesidad de la población por incluir a las personas con discapacidad a instituciones regulares, ya que es un aporte para toda la comunidad educativa, siempre y cuando se piense desde la diversidad de estudiantes y sus respectivas necesidades educativas, para así no requerir de adaptaciones y/o modificaciones, sino que la educación sea pensado para todos los estudiantes sin exclusión por alguna condición.

Debemos tener en cuenta que todas estas características que acentuamos en ellos, son generalizadas básicamente por la categorización que hacemos de las personas por distintas índoles, ya sea de raza, género, religión, clase social, y discapacidad, como es este caso, las cuales afectan el desenvolvimiento de las personas en los distintos ámbitos de la sociedad, y principalmente en el educativo, el cual es de donde parte todo el desarrollo de la persona, por ello es importante abordarlo y entenderlo, para que reflexionemos que la sociedad no puede dividirse por ser diferentes, nosotros no vivimos en grupos clasificados, y que las limitaciones que podamos tener vienen de la misma sociedad, somos nosotros mismos los que limitamos a las personas con discapacidad, minimizando sus capacidades, dejando de lado su ser, porque siguen siendo personas con derechos y deberes como todos, y como tal merecen poder desenvolverse como todos, sin sentirse que no pertenecen al lugar en donde se encuentren.

5.1.1. La exclusión como respuesta de la comunidad educativa

Vamos a partir del primer modelo de la prescindencia, en donde se dice que la persona con discapacidad “no tiene nada que aportar a la sociedad, que es un ser improductivo y además una carga que deberá ser arrastrada, ya sea por los padres o por la misma comunidad” (Palacios, 2008, p. 37), lo cual evidencia que por su condición no suman a la sociedad, sino por el contrario son una carga y por ello son rezagados de la vida social en sí, aunque este modelo data del siglo IV d. C, se persiste en estas ideas, en donde la comunidad educativa de la Institución José Gálvez expresa que “vienen a ser personas que tienen alguna incapacidad” es decir que no pueden o no son capaces de hacer las actividades del colegio, pero considero que sólo se centran en lo que no pueden desarrollar de manera habitual y no en sus capacidades, esta idea que es muy común entre docentes, está culturalmente establecido o que frente al desconocimiento conducen a la construcción de ideas totalmente desatinadas o inexactas, y que al ejercerse desde la docencia pueden producir efectos negativos en los estudiantes, ya que sobreentienden o encasillan a los estudiantes con discapacidad en sólo ciertas actividades, en este caso actividades manuales, tales como arte, deporte, entre otros, como bien nos menciona una de las docentes de la institución “son más prácticos, si bien es cierto no es como un niño que razona, que piensa, pero tiene otras potencialidades que tú lo puedes explotar”, “darle de acuerdo a lo que él puede hacer, por ejemplo en taller yo veía que él no podía hacer algunas cosas como presupuesto pero si puede hacer cosas manuales, ahí yo le daba ese trabajo, de acuerdo a sus capacidades que iban desarrollando” al tener esta idea no tratan de fomentar el trabajo de pensamiento en los estudiantes sino que dan por hecho que debido a su condición no puedan rendir, a pesar de ello sólo algunos de los docentes buscan fomentar o descubrir sus habilidades mediante los cuales puedan continuar aprendiendo junto a sus pares, por ejemplo, la misma docente nos menciona “le daba responsabilidades del salón... yo no hacía que se sienta menos, yo hacía que se sienta uno más”, y es que la mayoría de docentes la tiene clara con respecto a la inclusión y no a la discriminación, es por ello que de igual manera buscan la forma de que el estudiante aprenda en las aulas de dicha institución.

Si bien es cierto que los estudiantes con discapacidad de la institución son todos del mismo diagnostico (retardo mental leve), no tienen el mismo desenvolvimiento, ya que

esta condición se da de manera diferente en los estudiantes, y así lo reconocen también las familias de los estudiantes, por ejemplo una de las madres de familia nos menciona que “si es empeñoso en aprender, solo que demora, por decir en una hora usted le enseña para que él esté ahí, pero después pasa dos horas y se olvidó, no retiene como otros niños” aquí expresa que tiene dificultad para poder retener las clases, pero él tiene deseos de aprender, y lo demuestra con el empeño que le pone al estudiar, aunque existen factores en su vida familiar y en su personalidad que van a influenciar en su desempeño académico, tal como podemos ver en otro caso donde nos mencionan “es un chico que no le gusta mucho leer, le decían que tenían que salir exponer, eso no le ha gustado nunca (...) cuando no son muy sociables ese es el problema”, y esto además sumarle el soporte familiar con el que cuentan los estudiantes, va a variar la manera en cómo se desenvuelvan, por ejemplo nos mencionan “nunca hemos tenido queja con él, siempre ha presentado sus trabajos, en las evaluaciones rendía de igual manera”.

Como podemos observar de manera breve, los tres casos son del mismo diagnóstico, pero son diferentes, ya que como todos tienen diferentes realidades, una diferente dinámica familiar y manera de relacionarse la cual influye en aspectos de su vida, en este caso, en lo académico.

Es por ello que se debe pensar en la diversidad estudiantil existente, porque no todos pensamos igual, no nos desenvolvemos de igual manera en los distintos cursos, centrarse en lo que no podemos hacer es pensar en sólo en nuestras debilidades y no en nuestras fortalezas, las cuales nos impulsan a sobrellevar y superar la vida.

Continuando con lo que refiere este primer modelo, también se hablaba de la exclusión de la sociedad de las personas con discapacidad ya que no eran considerados parte de la misma (Palacios, 2008). Ello se sigue creyendo por parte del equipo docente ya que consideran:

- “**deberían estar solos**, porque es más personalizada la enseñanza, se van a sentir en familia”
- “entonces preferible, desde mi punto de vista, que esos chicos estén en **un lugar especial** para ellos, cosa que **todos se van a mirar igual y no se sentirán menos**”

Lo que expresan es que debido a su condición, deberían estar rodeados de personas con su misma condición, y así la enseñanza sea personalizada, diferenciada, es decir, excluyente, porque no deberían estar junto con los demás estudiantes aunque se abogaba que

“si es leve por ahí se puede manejar, no tanto por nosotros los docentes o las personas mayores, el tema es por el niño, y por el bienestar de él, creo yo, es mi opinión personal, porque tú sabes que algunos niños la maldad lo tienen”, menciona el docente Cabanillas.

Se puede tomar como una justificación a no moldearse a las diversidades existentes, ya sea por no contar con los medios o recursos para realizar dicha enseñanza, sino también está el temor a cómo tratarlos, cómo afrontar lo nuevo para ellos, y eso incide en la falencia educativa con respecto a la falta de capacitaciones a los docentes, y sobre todo, para ir un punto más atrás, también deviene de la formación docente, en donde la educación básica especial está separada de la educación en los distintos niveles, y es ahí donde debería existir la transversalización de esta formación ya que la discapacidad u otras condiciones, no son fuera de la sociedad, ni se dan de manera sectorizada, al menos ya no, sino que convivimos juntos y merecen una educación sin barreras por su condición.

En cuanto a las familias y sobre este punto de los colegios especiales para la enseñanza de estudiantes con discapacidad, encontramos que las familias decidieron incluir a sus hijos en colegios regulares debido a un tema de comodidad, ya que son cercanas a su domicilio, y también por lo económico, tal como lo expresan en el siguiente párrafo:

- “porque a mi si **me dijeron que tenía que ponerlo en un colegio especial**, en el nido, pero como yo no tenía capacidad (dinero), para ponerlo en colegio, le he puesto así en jardincitos pero que tenían psicólogos”.
- “para mi está bien (la inclusión), nos ayuda porque si nos hubieran recomendado a llevarlos ahí a otra institución, la verdad que **no íbamos a poder porque no teníamos los medios económicos** para mandarlo”.

Como se puede apreciar, las familias expresan su necesidad de hacer que continúen sus estudios, a pesar de la condición que tengan, ya que consideran importante para su

desarrollo, además que no cuentan con los recursos económicos para poderlos inscribir a un colegio especial, y todo lo que conlleva ello, que es el pasaje, alguien encargado de su traslado de ida y vuelta, ya que no son centros cercanos a la zona en la que viven, mientras que al poder contar con un colegio estatal cercano, en donde los acepten, y no hay un costo de mensualidad, las familias acceden a matricularlos ya que, también dicho colegio tiene cierto “reconocimiento social” en las familias, ya sea por recomendación de vecinos o porque han estudiado sus familiares anteriormente en dicha institución, es por ello su elección, además las familias expresaron la dificultad de encontrar instituciones educativas que acepten a sus hijos, ya que antes de llegar a esta institución han pasado por rechazos de solicitudes debido a la condición que presentan, lo cual en algunos casos, por temor o poco conocimiento no han denunciado a las respectivas instancias, pero no se quedaron con ello y siguieron en la búsqueda de poder matricular a sus hijos.

Esto revela que aún existen instituciones que mantienen las ideas de dicho modelo de la prescindencia, en donde excluyen a los estudiantes con discapacidad, y muestran su poco compromiso con el desarrollo de los mismos, poder incluir a estudiantes con discapacidad es un aporte para la comunidad educativa en sí, ya que se activan los valores de la empatía, la tolerancia y el respeto, valores importantes y que deben ser aplicados para todas las personas; a la vez, es importante considerar a la inclusión con los recursos necesarios para su realización, y el compromiso de la misma comunidad educativa por hacer posible que la educación realmente sea accesible para todos.

Otro punto que mencionan las familias es el poder contar con el apoyo de psicólogos, ya que debido a la condición de sus hijos, y con respecto a la salud y desarrollo de los mismos, tuvieron dudas con respecto de que manera afecta dicha condición, ya que en los casos de los estudiantes con discapacidad las familias se enteraron del diagnóstico de sus hijos a temprana edad, y al tener ese apoyo de psicólogos, considero que han podido orientarlos de manera adecuada, ya que se visibiliza en el buen desenvolvimiento de dichos estudiantes en la Institución. Este soporte es necesario, ya que el profesional cumple el rol de contención ya que cuando la madre de familia, y/u otros familiares se enteran de la condición de sus hijos, suelen tener situaciones de culpa, temor, y tener pensamientos negativos al pensar que sus hijos no van a

desarrollarse de la misma forma, algunos cayendo en la sobreprotección de sus hijos, inhibiendo la independencia que todo niño debe tener para su desarrollo, y otros en peor de los casos los rechazan, pero en estos casos se evidencia que gracias al apoyo y orientación recibida han podido continuar y entender que sus hijos, a pesar de su condición, son igual a los demás, quienes merecen el mismo trato que cualquier persona, basada en el respeto, se pueden desenvolver de manera independiente, y no requieren de atenciones personalizadas o estándares que no caben en la diversidad existente en los colegios, sino de metodologías acorde a sus necesidades, que permitirán su mejor desenvolvimiento no sólo en el ámbito educativo sino en la misma sociedad.

5.1.2. Del rechazo a la “normalización” de los estudiantes incluidos

Ahora pasaremos al segundo modelo, que es el clínico rehabilitador, en donde nos mencionan que las personas con discapacidad requieren de un tratamiento para volver a la “normalidad”, y de esa manera poder integrarse a la sociedad. En este momento aún no se reconoce a la persona en sí, sino que supone que la persona con discapacidad va a depender de alguien para sus traslados, acompañamiento en sus tratamientos y “recuperación”, lo cual es tomado como una carga para la familia que tenga un familiar con esta condición, básicamente viéndolo desde lo económico, sin considerar su condición de ser humano, lo minimizan a pesar de la edad que puedan tener.

Cabe recalcar, que no se está en contra de los tratamientos médicos que una persona con discapacidad pueda tener, sino de la forma o la visión en la que se aplican dichos tratamientos, ya que su fin es querer hacer a la persona con discapacidad “lo más normal posible”, como por ejemplo, que pueda volver a caminar, o que pueda hablar, o expresarse a nuestro entendimiento considerado normal, lo cual supone que no se aceptan a las personas por lo que son sino por lo que puedan llegar hacer, y esa visión persiste de igual manera en nuestra actualidad, ya que no tendría que tener alguna dificultad el hecho de no tener alguna parte de nuestro cuerpo o no poder comunicarnos de la misma manera que los demás, no tiene que ser culpa nuestra el que no nos entiendan, o no exista transporte público para los que tienen estas condiciones asociados a la discapacidad, o no podamos desenvolvernos conforme a nuestras posibilidades en alguna institución educativa o laboral, o en la misma sociedad, y es de ahí que debe empezar el cambio, por el beneficio de todos porque al fin y al cabo las

discapacidades tienen diferentes orígenes y causas, pensando en ello, la accesibilidad no debería de ser algo exclusivo, ya que si se continua en este tipo de pensamientos estamos vulnerando a las personas con discapacidad, sus derechos, y su mismo ser.

Pero existen otras formas, aparte de la accesibilidad, en las que atentamos a las personas con discapacidad y es en la forma de expresarnos de ellos, ya que en esta etapa del modelo clínico rehabilitador, de alguna manera se empieza a integrar a las personas con discapacidad a distintos ámbitos de la sociedad, y la manera en cómo se les llama o refieren es de igual o mayor perjuicio para su persona, puesto que se sigue incidiendo en lo que no tienen, en lo que no “pueden”. Al etiquetarlos de esta manera estamos reforzando la idea que no pertenecen en donde están, y que a pesar de vivir en sociedad, no es su lugar.

Este pensamiento no sólo lo tienen las personas que no tienen alguna discapacidad, sino también los que tienen dicha condición, puesto que debido a la poca accesibilidad que encuentran, se sienten rechazados, y llegan a no aceptarse tal y como son, sino que buscan la forma de “recuperarse” y poder ser igual a los demás.

Entre las expresiones que hemos encontrado en el equipo docente los califican con ciertos términos, que veremos a continuación:

- “personas **discapacitadas** que necesitan un apoyo, un apoyo adicional de otros que tienen aprendizaje estándar o regular”
- “que los estudiantes con algunas **habilidades especiales** estén dentro del sistema”
- “incluir a algunos estudiantes con **capacidades especiales** en nuestras aulas”
- “**chicos inclusivos** que tienen que ser atendidas en las instituciones educativas”

Como se puede apreciar, el término de llamarlas “discapacitados” hasta resulta ofensivo, por la forma despectiva que uno se pueda referir, ya que incides en un aspecto de la persona como “coja”, “ciega”, y no se le toma en consideración que sigue siendo una persona.

Los siguientes términos de “capacidades o habilidades especiales” van en torno a lo que ellos hacen, y aunque suena sutil, sigue siendo un término que etiqueta a las personas

con discapacidad. Y esto se evidencia no sólo en los docentes, sino también por parte de los compañeros de aula, en donde nos mencionan:

- “que un persona esté en un grupo y que los demás lo acepten, con **habilidad especial** a veces” (Estudiante Josué).
- “Ninguno, porque no hay niños **discapacitados**, y tampoco hay así (rampas)”

A pesar que los estudiantes tienen poca relación con sus compañeros con discapacidad, debido a que no se les informa de la condición de los estudiantes, sino que mantienen una reserva para evitar que los estudiantes realicen actos discriminatorios o de burla, pero si igual se evidencia estos términos utilizados por los docentes, siendo ellos figuras de autoridad en la institución, entonces cómo evitar que los estudiantes no tomen ciertos términos para incurrir de igual manera a catalogar a los estudiantes con discapacidad.

Es por ello que es importante poder trabajar estos temas ya que no sólo es en beneficio de los estudiantes con discapacidad, sino para toda la comunidad educativa, quienes se encuentran relacionados, de alguna u otra manera, con ellos, poder visibilizar esta condición asociada a la discapacidad y sensibilizar a toda la población para comprender al otro desde nuestra posición, y no ser trabas en su desenvolvimiento, sino un compañero que pueda aprender de ellos, la fortaleza que puedan tener, y asimismo poder compartir experiencias basadas en el respeto y compañerismo.

5.1.3. Una educación inclusiva por la revaloración de los derechos educativos de las personas con discapacidad

En el tercer modelo, el modelo social cambia la perspectiva anterior que se tenía sobre la discapacidad, ya que pone en evidencia que el problema está en la sociedad y no en la persona que tiene la condición de discapacidad, reconociendo que es la sociedad que los limita y no permite su pleno desenvolvimiento.

En este modelo se reconoce a la persona y se busca revalorizarla, puesto que ha sido vulnerada en cuanto a sus derechos, por ello se busca reconocer los aspectos que debe cambiar la sociedad para que así sea más accesible y de esa manera las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos.

Teniendo esto, podemos apreciar que en el equipo docente existe variedad con respecto al conocimiento de la discapacidad, puesto que aquí se expresan más los derechos que tienen las personas con discapacidad y no atentar contra ello, sino más bien ser un apoyo para que puedan desenvolverse conforme a sus capacidades, sin dejar de aprender, tal como nos mencionan:

- “es incluir al grupo con lo que estamos manejando, en ese caso mi área que es educación física.”
- “juntar, que no haya diferencia, que ellos no estén separados”

Son algunas de las ideas que nos expresan, puesto que se entiende que las limitaciones son de la sociedad y no de los estudiantes, es por ellos que aportan por la inclusión de los mismos, y a la medida posible les enseñan con paciencia y descubren la manera de trabajar en la práctica, a pesar de no contar con una guía, los docentes cumplen su rol con buena voluntad y haciendo lo mejor posible por adaptarse a las distintas realidades a nivel estudiantil.

También se tiene la percepción de las familias al respecto, puesto que entienden que la condición de sus hijos no los define, y cumplen el rol de ser soporte para ellos, además para las familias también es todo un proceso de adaptación, ya que de alguna manera entienden que no todas las personas son respetuosas y pueden llegar a hacerles daño, o burlarse de ellos, pero también reconocen la importancia de que continúen su formación y puedan ser personas independientes tal como nos mencionan:

- “mi hijo no señorita, no, no le he puesto (a un colegio especial), como yo siempre le he tratado como un niño normal, **para mí es así, un niño normal**”.
- “eso para mí es una forma de apoyar a los niños (la inclusión) para que no le hagan bullying, para mi está bien que haya niños “**así**” en colegios estatales, **para que los niños se puedan defender ellos solos también.**”

Este soporte que han recibido por parte de las familias es sumamente importante, ya que de ellos radica la autonomía que muestran, porque estando en un ambiente seguro que es su hogar han podido adquirir esa confianza y seguridad en ellos mismos, de conocerse; y al salir de ahí para realizar sus estudios es un gran paso para ellos, y qué importante es que lo puedan realizar teniendo un buen soporte familiar, quienes los

alientan a continuar y permiten al estudiante como a cualquier otro, el derecho de desenvolverse con sus pares, además de no sobreprotegerlos por su condición, como menciona el segundo testimonio, ellas conocen la realidad y quieren que sus hijos se enfrenten a eso, que no tengan miedo y se defiendan, no sólo en un ambiente seguro sino también para la vida.

5.2. ¿De qué manera perciben la inclusión?

En esta sección veremos de qué manera influyen los conceptos vistos sobre discapacidad en la inclusión de los estudiantes con discapacidad, ya que estas ideas pueden interferir en la manera de cómo incluyen a los estudiantes en la institución educativa, ya sea por parte de la directora de la institución educativa, los docentes, los compañeros de aula y las familias. Para poder entenderlo mejor se ha dividido en tres partes, según lo recabado en las entrevistas, primero está la inclusión vista como una imposición; segundo, vista con preocupación; tercero, vista con normalidad.

5.2.1. ¿la inclusión como derecho educativo o imposición normativa?

La inclusión vista como imposición, es la forma en que la comunidad educativa ve la inclusión de manera impuesta, pero al incluir al estudiante desde esta mirada lo que genera en la práctica es que no se responda a las necesidades educativas del estudiante, siendo perjudicial para su formación básica lo cual vulnera sus derechos, tanto educativo como persona, además de sufrir de rechazo o exclusión dentro del aula, ya sea por parte de los docentes o de sus mismos compañeros de aula, lo cual acarrea más problemas, como la deserción del estudiante, y no se logra que la inclusión sea vista como una oportunidad cumpliendo su objetivo de lograr el desarrollo adecuado del estudiante con discapacidad en un entorno de respeto, sino como un problema en dicha institución.

Todo ello nos lleva a las siguientes declaraciones por parte de algunos docentes, en donde nos mencionan:

- “El mismo sistema ha determinado que seamos instituciones inclusivas, tal vez lo ha determinado pero no nos ha dado las herramientas, han dicho sean instituciones inclusivas, todas talvez, pero el problema es que la propia institución no nos ha dado

las condiciones, no nos han dicho cómo hacerlo, eso falta que nos digan, si tú vas a la UGEL, para que te den una capacitación en ese sentido, no te la van a hacer, porque tampoco ellos lo tienen ¿verdad? No lo tienen, de lo que existe es de los estudiantes inclusivos severos.” Menciona el docente Chuquisengo

La inclusión es todo un proceso, en donde toda la comunidad educativa debe ir de la mano, y con los recursos necesarios, sin esto se ve imposibilitada su realización, más si los propios docentes se sienten con una necesidad de capacitación pero no es resuelta, de tal modo que muestran su incomodidad al no saber cómo realizar el trabajo en aula y sin las orientaciones respectivas, lo cual nos indica que hay un incumplimiento por parte de instancias superiores, correspondiente al Ministerio de Educación, para tratar estos temas de capacitación, orientación y acompañamiento.

En nuestro país, la educación inclusiva cuenta con un respaldo normativo desde el año 2000, el cual ha ido variando a través de los años, debido a obviar varios aspectos de la inclusión, y que aún en la práctica se sigue teniendo falencias al respecto, en donde podemos ver por ejemplo que en la Ley General de la Persona con discapacidad (Ley N° 29973) menciona que el Ministerio de Educación, en conjunto con gobiernos regionales, “garantizan la prestación de servicios de apoyo y acompañamiento para la inclusión del estudiante con discapacidad, así como la formación y capacitación permanente del personal directivo, docente y administrativo en cuestiones relativas a la discapacidad” (art. 37.2), lo cual no se cumple, generando problemas no solo en esta institución, sino en diversas instituciones educativas, y es por ello la queja de los docentes en dónde nos dicen que consideran que esta ley es impositiva pues se menciona capacitación, acompañamiento y asesoramiento permanente pero no se dice de qué manera se realizará, a qué ente se debe recurrir para dichos servicios, ni mucho menos la forma en cómo se llevará estas capacitaciones, virtual o presencial, dentro o fuera de las instituciones educativas, no se menciona y deja en el aire todas estas cuestiones que se plantean los docentes en la práctica educativa, sin contar que los más afectados son los estudiantes al no recibir una educación de calidad como se plantea, y sin embargo no es la única ley en donde se repite dicho argumento.

También en la “Ley que promueve la educación inclusiva” (Ley N°30797), dada en mayo del 2018, la cual considero es muy pobre ya que no ahonda en el vacío que dejó la anterior ley, sino que sólo repite lo mismo realizando un par de modificaciones, entonces no puede ser llamado una ley que promueve la inclusión, si es que no se centra en ello, en dar promoción a la inclusión, porque las necesidades educativas especiales son amplias y diversas en cada estudiante, teniendo en cuenta que son “aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario”. (Dirección General de Educación Básica Especial, 2010, p. 10)

Se tiene conocimiento que se brinda mayor información con respecto al tema de matrícula en las directivas de “Buen Inicio del Año Escolar”, pero en la práctica queda corto, y no es lo correcto exigir inclusión a las diversas realidades de instituciones educativas del país, y no dar los recursos necesarios para su realización, no es apropiado ni para los docentes, ni los estudiantes, ni para las familias de los estudiantes con discapacidad, que hacen un esfuerzo por matricularlos y que al final en la institución educativa no sepan cómo enseñar al estudiante, cómo realizar las adaptaciones curriculares y tenga que arreglársela de manera autodidacta, quizá otros puedan asistir a capacitaciones de manera particular, pero es responsabilidad de instancias mayores que en la formación de docentes la inclusión sea dada en todas las modalidades de enseñanza, y no sólo sea una rama de la educación.

Esta Ley que promueve la educación inclusiva sólo plantea un artículo al respecto, el cual es incorporado a la Ley General de Educación (Ley N°28044), y otros dos artículos relacionados al profesional de psicología. Sobre la educación inclusiva nos menciona que:

El Estado garantiza la creación e implementación de los servicios de apoyo educativo para la atención en educación inclusiva, desarrollando acciones de sensibilización, capacitación y asesoramiento a la comunidad educativa en materia

de atención a la diversidad, sin perjuicio del personal especializado para la atención educativa inclusiva. (Ley N°30797, 2018)

Estos servicios de apoyo que refieren en dicha normativa son más conocidos con el nombre de SAANEE, que significa Servicios de Apoyo y Asesoramiento a las Necesidades Educativas Especiales y según la Dirección General de Educación Básica Especial (2010): “El equipo SAANEE, es el encargado de orientar, asesorar a los docentes para atender cualquier discapacidad, este equipo está integrado por profesionales especializados y capacitados para brindar las orientaciones correspondientes” (pág. 97).

Pero en la Institución Educativa José Gálvez no cuenta con el apoyo de ellos de manera permanente, a pesar de contar con estudiantes con discapacidad. Esto se debe a que la institución educativa ya no pudo ser considerada a tiempo en la data del equipo SAANEE de la jurisdicción, tal como nos menciona la directora “... recién el año pasado (2019) los hemos contactado pero recién en setiembre,..., en noviembre se han acercado, entonces este año (2020) ya le hemos comprometido más a SAANEE para que venga y que haga sus reuniones...”. (Directora). Esto evidencia un problema en la organización del SAANEE, en donde podemos deducir que no existe suficiente personal para abastecer a las instituciones educativas que corresponden por jurisdicción, ya que la consigna es que haya un personal permanente para orientar, capacitar o sensibilizar no sólo al docente, sino a toda la comunidad educativa.

Debido a ello, el trabajo de los docentes con los estudiantes con discapacidad se ve limitado, ya que han pasado prácticamente todo el año sin una orientación y acompañamiento sobre la inclusión, y eso lo dicen los mismos docentes “no hay apoyo del SAANEE”, “ellos (los estudiantes) necesitan herramientas y metodologías diferentes al resto”, “no está preparado el colegio, pero, dale los directores dale que esto funcione y funcione, es un engaño educativo.” Los docentes expresan su incomodidad al sentirse presionados por atender a estudiantes con esta condición, y esto puede ocurrir por diversos motivos, no tienen conocimiento al respecto sobre la inclusión, en sus años de docencia no han enseñado a un estudiante con discapacidad, su formación

docente ha sido general, mantienen la idea de que estos estudiantes deben estar en colegios especiales, y no se sienten preparados es por ello que es tan importante las orientaciones y capacitaciones que deberían cumplirse en todas las instituciones, para poder disminuir este rechazo ante la educación inclusiva.

Además, la directora nos menciona que:

“... el SAANEE, el año pasado y este año nos han brindado su apoyo, no somos su foco, no estamos considerados sin embargo hemos solicitado nosotros que nos apoyen porque tenemos niños inclusivos, no es que vienen como en otras escuelas, sino cuando lo requerimos y tratamos de estar llamándolos para que no nos dejen y nos acompañen en este proceso”.

Y tal como lo expresa, contactan constantemente al equipo de SAANEE porque existe una necesidad de apoyo y soporte en dicha institución, pero al no darse abasto con la cantidad de instituciones por atender se ve limitado el accionar que brindan, a pesar de ser un personal especializado, no pueden llegar a todos los que requieren de sus servicios, y esto es algo más que complica la inclusión de dichos estudiantes.

Como se ha mencionado anteriormente, todo este problema va más allá, a las instancias superiores, en este caso el Ministerio de Educación, y eso es reconocido tanto por docentes como la directora de dicha institución:

- “... entonces yo pienso que en esa parte estamos fallando como sistema porque no solamente es incluirlo sino también atenderlo, y las orientaciones deben ser de las instancias superiores, nosotros como escuela estamos buscando nuestros agentes protectores que nos permitan darnos las orientaciones pero eso **debería partir del mismo ministerio, de la misma UGEL, no vemos ese acompañamiento**”. (Directora)
- “los docentes consideran que es importante apoyar a los niños inclusivos, sienten preocupación el no ser acompañados en este proceso, por el ministerio,

por la UGEL , a veces son **abandonados**, ellos quisieran dar por esos niños inclusivos pero lamentablemente las condiciones no son favorables.” (directora)

- “Pero en esta escuela veo que no, **estamos abandonados**; en realidad los docentes no tenemos orientaciones, cómo manejar ese tipo de situaciones” (docente Criollo)

La directora reconoce que aún están en un proceso de aprendizaje con respecto a la inclusión pero tiene en cuenta que “no solamente es incluirlo, sino también atenderlo”, lo cual es parte de la ética que se debe tener presente al incluir un estudiante con discapacidad, hacerlo por convicción y no por presión normativa o legal, lo cual debe verse reflejado en la práctica. Esto también lo comparten los autores Zambrano et al. (2012) quienes mencionan en su artículo “Percepciones de la inclusión escolar en estudiantes de educación secundaria”:

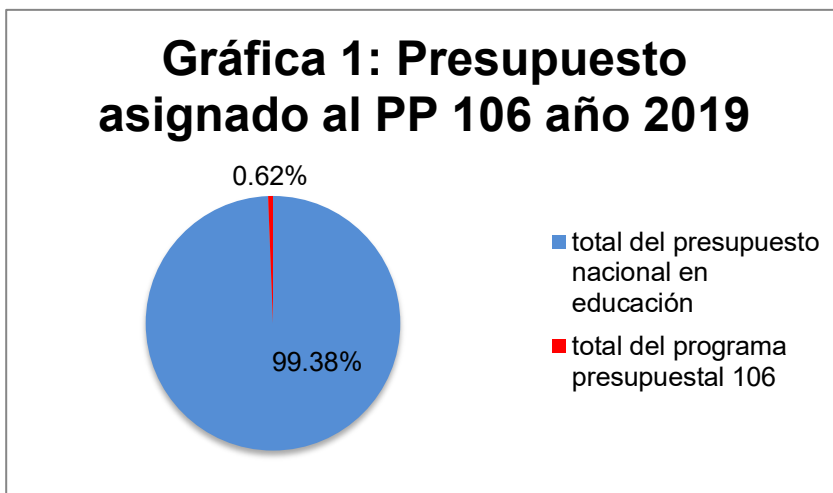
“Así, la inclusión conlleva a atender con calidad, pertinencia y equidad las necesidades comunes y específicas que estas poblaciones presentan; para conseguirlo, se ha hecho necesario que el sistema educativo defina y aplique concepciones éticas que permitan considerar la inclusión como un asunto de derechos y de valores. Esto requiere la implementación de estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que abran el camino a una educación que reconozca estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes y que, en concordancia con estos, ofrezca alternativas de acceso al conocimiento y evalúe diferentes niveles de competencia” (p.20)

Pues como mencionan, la inclusión es un asunto de derechos de las personas con discapacidad, de poder recibir una educación de calidad, y todo lo que conlleva a ello, por eso es necesario la capacitación y sensibilización a la comunidad educativa sobre el tema de discapacidad puesto que las instituciones educativas deberían estar preparados para la atención a la diversidad de dichos estudiantes.

Lo cual nos hace pensar, más allá de los distintos problemas que podamos encontrar, de qué manera se estará manejando el tema presupuestal en educación, aunque sabemos que somos uno de los países con menor presupuesto en dicho ámbito, esto afecta enteramente la manera de cómo se van a realizar las priorizaciones en materia de gastos, sin contar que este mismo presupuesto es dado para todos los niveles y modalidades del sistema educativo, evidenciando un gran desinterés por parte del Estado.

Dentro de este presupuesto nacional hay un porcentaje destinado a la educación de estudiantes con discapacidad, a través del Programa Presupuestal 106 (en adelante PP 106): “Inclusión de niños, niñas y jóvenes con discapacidad en la educación básica y técnico productiva”, mediante el cual “se busca garantizar la inclusión educativa de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad, tanto en la EBR como en la EBE. Ambos sistemas abordan la educación de los NNA con discapacidad” (Defensoría del pueblo, 2019, p. 74). Esto quiere decir que dicho presupuesto va dirigido tanto a los estudiantes con discapacidad leve o moderada que son incluidos en instituciones educativas regulares como a los estudiantes con discapacidad severa o multidiscapacidad que se encuentran en instituciones educativas especiales como los CEBE (Centro de Educación Básica Especial), Cetpro (Centro de Educación Técnica Productiva) y PRITE (Programa de Intervención Temprana).

Para poder entender mejor la división del presupuesto asignado al PP 106, veamos la siguiente gráfica, en donde veremos la comparación entre el presupuesto nacional de educación y el destinado para la inclusión de estudiantes con discapacidad.



Fuente: Informe Defensorial N° 183 de la Defensoría del Pueblo

Elaboración: Propia

Como podemos observar, el porcentaje destinado para la inclusión es ínfimo, teniendo en cuenta que en el año 2019 según el Informe Defensorial N° 183 de la Defensoría del Pueblo, se tuvo como presupuesto nacional en educación un total de S/31 868 309 080, y lo percibido por el Programa Presupuestal 106 fue de S/197 349 252, lo cual no es ni el 1% de dicho presupuesto, esto corrobora lo que mencionamos anteriormente, al Estado no le está dando la importancia debida a la educación en nuestro país, y esto se debe a que no se ve a la educación como una inversión a futuro sino como un gasto, el cual no será retornado, es por eso que no hay una adecuada atención a la infinidad de necesidades que tiene el sistema educativo, siendo el principal ámbito para la formación de ciudadanos, quienes contando con una educación básica pueden acceder a estudios superiores y así posteriormente a un trabajo el cual le permita sustentar su hogar y, al menos de esa manera, aportar al capital humano de nuestro país, ya que así podremos contar con mayores profesionales que querrán invertir aquí y no pensar en ir al extranjero a capacitarse o encontrar mejores oportunidades, sino que aquí las tendrían, pero por ahora seguirá siendo una de tantas ideas, hasta que se priorice lo realmente importante.

Además de tener tan poco presupuesto para la promoción de la inclusión y poder aumentar la tasa de escolaridad de estudiantes con discapacidad, existe una división mayor, como mencionamos hay dos sistemas con respecto a la población objetivo relacionado el PP 106, es decir por el grado de discapacidad que presentan, y ocurre lo mismo en el presupuesto, lo cual genera un desbalance al momento de organizar el gasto público, ya que según la Defensoría del Pueblo (2019) nos menciona que la mayor parte de dicho presupuesto va dirigida a estudiantes con discapacidad severa y multi discapacidad, es decir, a los centros como los CEBE, PRITE y CETPRO, todo ello pertenece a la rama de Educación Básica Especial (EBE), a pesar que el objetivo mayor es lograr la inclusión en instituciones de Educación Básica Regular (EBR), éstos

sólo cuentan con 4 proyectos financiados, de un total de 21 proyectos contemplados en el PP 106 .

Con esto podemos preguntarnos cuál es la verdadera visión que tienen las instancias superiores ante la discapacidad, ¿acaso pretenden seguir manteniendo a los estudiantes con discapacidad separados de las aulas?, o ¿simplemente los incluyen permitiendo su matrícula pero no les aseguran el verdadero acceso a la educación y mucho menos su permanencia hasta culminar su educación básica?, ya que por un lado vemos que se tienen mayores recursos económicos para actividades de los centros de EBE, y por otro lado tenemos los programas presupuestales de EBR, que son enfocados en los logros de aprendizajes de estudiantes sin discapacidad, pero mínimamente está el apoyo a la inclusión, no están considerando a los estudiantes incluidos en las instituciones regulares, ni sus necesidades, ni su derecho a la educación de manera equitativa.

Todas estas falencias, que vienen a manera de políticas, afectan la práctica docente debido a que no se está considerando las necesidades de los estudiantes incluidos en instituciones regulares, y tampoco se están considerando la diversidad de realidades de nuestro país, ya que si en Lima, que se considera con mayor acercamiento por parte del Estado a comparación de los demás departamentos, se encuentran todas estas falencias, en otros departamentos que tienen contextos y recursos diferenciados, nos preguntamos ¿cómo se estará dando la inclusión? ¿La exclusión será más acentuada? ¿De qué manera se estará llegando a las familias que viven más alejadas? O ¿cómo será el mecanismo de traslado de los mismos estudiantes con discapacidad a los colegios? ¿Existirá un verdadero acompañamiento a las familias debido a la lejanía de colegio y casa? ¿De qué manera asumen los docentes su rol con los estudiantes con discapacidad? ¿Contarán con materiales educativos adaptados para cada estudiante con discapacidad?, pues así lo expresa también un docente de la institución José Gálvez:

- “Porque al final el **ministerio manda la directiva** y uno tiene que acatarlo, **o sea no hacen una evaluación, no contextualizan**, si estamos en otra zona, en otra zona de repente es diferente, cada colegio es totalmente diferente”. (docente Martínez)

El centralismo está inmerso como un problema en diversos ámbitos de la sociedad en nuestro país, pero también dentro de la capital existe esta división por zonas, ya que los distritos que se encuentran más a la zona centro son los que tienen mayor acceso ya sea a las instituciones gubernamentales o servicios básicos, a diferencia de los que se encuentran en los llamados “conos”, que están más alejados y la realidad es otra, ya que sólo hace falta dar una mirada comparando a un colegio de San isidro con un colegio de Carabayllo y podremos darnos cuenta que existe mucha diferencia ya sea en cuanto a lo arquitectónico de la institución, o los servicios que brinde, y también a la clase social que pertenezca.

Teniendo esto en mente, nos damos cuenta que la educación no debería seguir dictándose de una manera estandarizada como si las instituciones educativas tuvieran la misma mecánica, las realidades son distintas y se debería ampliar la mirada educativa a la inclusión, en toda la extensión de la palabra, y no solo relacionada a la discapacidad, sino anteponiendo las necesidades educativas individuales que tiene cada estudiante y que debe ser atendida de manera adecuada, asegurando su permanencia para que puedan culminar la educación básica, ya que no podemos seguir midiendo con estándares cuadriculados a una diversidad existente de estudiantes que tienen diferentes capacidades que no son percibidas debido a los lineamientos actuales de educación.

Además, algo más que menciona el docente es que no se ha realizado una evaluación para saber qué tan viable es la educación inclusiva en esta diversidad de instituciones, ya que existen lineamientos generales que guían la normativa, pero se debió tener en cuenta aspectos específicos, ya sea por nivel primaria o secundaria, y a la vez tener en consideración la capacitación docente que se debió priorizar a nivel nacional para que puedan atender de manera adecuada a los estudiantes o al menos saber todo lo que conlleva incluir a un estudiante con discapacidad en las aulas y los distintos tipos de discapacidad que existen, y así de esa manera ir sensibilizando la inclusión de los estudiantes con discapacidad, y no se encuentren con un entorno inadecuado para su desenvolvimiento.

Pero también un tema importante es de qué manera se están desarrollando los docentes, quienes han dado testimonio del porqué ven complicado poner en práctica la educación inclusiva, y mayormente es por el tema de formación docente:

- pienso que los leves se pueden manejar, los otros dos es difícil porque no nos han preparado para eso, **a nosotros nos han preparado para la pedagogía “general”**, no nos han preparado para chicos inclusivos (docente Costilla)
- es un poco complicado ¿no?, porque no tenemos a veces los conocimientos necesarios para trabajar con ellos, con niños inclusivos. (docente Criollo)
- pero aun metiéndolos a colegio general están siendo excluidos, “los recibimos en términos de la inclusión” pero lo excluimos en la práctica pedagógica, no reciben lo que deben recibir y eso está mal. (docente Costilla)

Es decir, la formación que tienen los profesionales de educación es general y no tiene una orientación inclusiva, a diferencia de los que llevan una especialización en la educación básica especial, la cual no permite que el docente cuente con el conocimiento, metodologías o estrategias para poder aplicarlo en el aula, esto nos lleva a los responsables de dicha formación, al igual que los programas de formación docente o de capacitación, los cuales tienen un enfoque teórico, y no aportan más que a dar solución de problemas sólo dentro del aula, sin considerar su trabajo fuera de la misma, tal como menciona Luque (2011):

“Los docentes en estos programas quedan reducidos a un papel de participantes pasivos, permanecen gran cantidad de horas desarrollando contenidos altamente teóricos” (p. 528).

Pero el docente conlleva mucho más que eso, ya que no se está pensando en toda su complejidad, de ser persona, con carga familiar, con un sueldo bajo y con sobrecarga en la o las instituciones educativas donde ejerza, y además “no considerar el sujeto docente con toda su complejidad se estaría obviando una condición importante principalmente para lograr la ansiada transformación, ya que si sólo se le considera como una pieza más del sistema educativo, se corre el riesgo de no generar cambio alguno”. (Luque, 2011, p. 529), y esto es lo que realmente sucede, que se le está dando la responsabilidad

al docente de capacitarse o de ser autodidacta por no haber recibido una formación completa para la diversidad de estudiantes que existen, que por ineficiencia de manejo de instancias superiores encargadas de currículos para dicha formación no hayan tenido en cuenta estos aspectos que ahora ven como falencias en la práctica pedagógica, y que además se les recarga la función de logro de aprendizajes de los estudiantes, sabiendo aun que cada estudiante tiene su propio ritmo de aprendizaje, entre otros factores que influyen en su rendimiento escolar, entonces cómo no considerar un cambio en el sistema educativo.

“En otras palabras, la calidad de los aprendizajes de los estudiantes es el efecto inmediato de la formación docente. Así lo entienden y lo expresan a nivel de enunciados los responsables de la formación docente, lo cual pone al docente en una ubicación que por un lado concentra toda la responsabilidad de la calidad de los resultados educativos y por otro, aparece solamente como un ejecutante de programas”. (Luque, 2011, p.537)

Si bien los docentes cuentan con instrumentos como el Currículo Nacional de Educación Básica, el cual toda institución educativa se rige bajo dichos lineamientos, no es suficiente para su realización y hacerlo efectivo en el aula, es necesario un acompañamiento y orientación permanente para que los docentes puedan sentirse capaces de la labor que realizan sin perjudicar a los estudiantes en sus aprendizajes.

El Currículo Nacional de Educación Básica, en donde nos muestra el perfil de egreso de los estudiantes y todo lo que lo sustenta, como las competencias capacidades y estándares de aprendizaje, a la vez nos detallan los enfoques transversales, los planes de estudio y orientaciones tanto pedagógicas como de evaluación, está considerando como uno de los enfoques transversales a la de atención a la diversidad o enfoque inclusivo. Este enfoque se basa en tres principales valores, según el Ministerio de Educación (2016):

- Respeto por las diferencias: Reconocimiento al valor inherente de cada persona y de sus derechos, por encima de cualquier diferencia

- Equidad en la enseñanza: Disposición a enseñar a los estudiantes, ofreciendo las condiciones y oportunidades que cada uno necesita para lograr los mismos resultados.
- Confianza en la persona: Disposición a depositar expectativas en una persona creyendo sinceramente en su capacidad de superación y crecimiento por sobre cualquier circunstancia.

Según Ministerio de Educación (2016) los enfoques transversales “aportan concepciones importantes sobre las personas, su relación con los demás, con el entorno y con el espacio común y **se traducen en formas específicas de actuar**” (p.12).

Esto es aplicado para toda la comunidad educativa, en donde deberían prevalecer, entre otros, estos valores que explica en líneas generales como es el trabajo con los estudiantes.

En primer lugar se tiene el valor del respeto por las diferencias en donde se reconoce que cada persona tiene sus particularidades y por ello somos diferentes a los demás, eso significa que los docentes deben mostrar tolerancia evitando cualquier tipo de discriminación ya sea dentro o fuera del aula. El segundo es la equidad en la enseñanza el cual refiere que el docente pueda brindar a todos los estudiantes las condiciones necesarias para que puedan desenvolverse de manera adecuada mediante diversas estrategias con las que puedan contar, esto es considerando las particularidades de los estudiantes y que puedan alcanzar el mismo objetivo: aprender.

Y por último es el valor de la confianza en la persona el cual es tener altas expectativas de aprendizaje en todos los estudiantes y no minimizarlos por las diferencias que puedan presentar, ya que todos a su distinto ritmo puedan lograr aprender lo mismo pero de diferente forma.

Todo ello conlleva un proceso de amoldamiento de aprendizaje por parte de los docentes pues es algo nuevo con lo que están lidiando, además de no tener mucho conocimiento también es necesaria la sensibilización al tema de la discapacidad ya que sin ello no podrán entender o interiorizar que los estudiantes con discapacidad, a pesar de las limitaciones que puedan encontrar, tienen derecho a recibir una educación y el

hecho de que no sepan cómo actuar ante ello no justifica acciones de discriminación o de estigmatización hacia los estudiantes con discapacidad pues eso no aportaría al desenvolvimiento ni permanencia de los mismos en la institución educativa, así como refiere una docente:

- No estoy de acuerdo, por experiencia te puedo decir que no ayuda mucho, interfiere mucho en las clases, grita, palmotea las mesas,...), **pero no está en él pues**, no depende de él, y esa parte hay que entenderlo, y hay que brindarle el apoyo que necesita.

Aquí podemos observar que la docente reconoce que es complicado trabajar con los estudiantes con discapacidad porque a veces el problema no es tanto lo académico, sino lo conductual, es decir que debido a los tipos de discapacidad, en este caso de tipo intelectual, hace que el estudiante no regule de manera adecuada sus emociones o formas de expresión como los demás, asimismo como su comportamiento, el cual se evidencia al momento de interactuar con sus pares, pero ello no quiere decir que por dichas conductas se va a separar al estudiante de las aulas, ya que debemos ser tolerantes a dichos comportamientos pues el estudiante también se encuentra en un proceso de aprendizaje, es por eso que recalcamos el tema de acompañamiento y sensibilización a la comunidad educativa, pues en estas situaciones dichas conductas puede generar miedo o rechazo por parte de los docentes y de los mismos compañeros de aula.

Por otro lado a pesar de todo ello la directora destaca la labor de los docentes en todo este proceso, ya que es importante la función que ellos cumplen en la inclusión de estos estudiantes. Parte de la directora de la institución educativa nos expresa que:

- “ellos (docentes) quisieran dar más por esos niños inclusivos pero lamentablemente las condiciones no son favorables pero en la medida en que ellos pueden trabajar, trabajan y tratan de incluirlos, no tratamos de hacer mucha diferencia en “tú eres inclusivo y tú eres un chico con condiciones normales” para no hacer sesgos...” (Directora)

Tal y como menciona, los docentes a pesar de no contar con un acompañamiento permanente, tratan de atender y de manera autodidacta buscan lo mejor posible para generar un ambiente de respeto y tolerancia, y así poder lograr una educación inclusiva en dicha institución.

5.2.2. La victimización de estudiantes incluidos como discurso docente

En esta parte los docentes nos expresan sus inquietudes con respecto a la inclusión de dichos estudiantes, puesto que, según su experiencia docente, puede traer problemas entre los compañeros de aula, tal como nos mencionan a continuación:

- “Personalmente pienso de que en parte está bien, pero en parte no, está bien que todos los chicos estén en una misma institución, pero en parte no porque lo que pasa es que no se toma en cuenta el bullying.” (docente Martinez)
- “Si son leves se puede trabajar, pero moderado a más se presta a burla, discriminación”

Considero que los docentes expresan este temor o preocupación por los estudiantes ya que los consideran vulnerables a este tipo de actos, puede que tengan la idea de que son débiles y no puedan defenderse como otros estudiantes, o que por tener esta condición sean víctimas de agresiones tanto físicas como verbales, todos estos motivos tienen una base en el modelo clínico, ya que esa forma de pensar deviene a conceptos de “cuidar al estudiante”, pero es un apoyo intrusivo, el cual no permite que el estudiante se desenvuelva con sus pares de manera independiente, sino que lo minimizan, como si fuera un niño de corta edad, pensando en que tienen que estar a su cuidado de una manera paternalista, y esto los sobrecarga mentalmente porque como docentes son responsables de los estudiantes.

Recordemos que el tema del bullying puede afectar a cualquier estudiante, y no sólo los que tienen discapacidad, y al tener estas ideas lo que genera es que se subestime al estudiante, lo cual se expresara al mismo tiempo en el trabajo en el aula, al no tener confianza y poniendo bajas expectativas al logro que puedan alcanzar dichos estudiantes.

Como vemos, una práctica particular en el aula va a afectar en gran manera la vida de dichos estudiantes, ya que no es cuestión de “ayudarlos” para que pasen de grado o puedan terminar sus estudios básicos, sino es generar en ellos conocimientos y aprendizajes que le sean útiles para su vida, aportando de esta manera a su desarrollo personal, y a la vez, a cortar las brechas de desigualdad existentes en nuestro país, porque aunque suene idealista las pequeñas acciones hacen grandes cambios.

5.2.3. El camino de la segregación a la inclusión de estudiantes con discapacidad

Con esto nos referimos que la comunidad educativa percibe la inclusión de los estudiantes de manera positiva, y la apoyan involucrándolos en las actividades de la institución educativa, fomentando un ambiente de respeto, autonomía y tolerancia. Es así como la directora de la institución nos menciona que la inclusión:

“Es un proceso donde las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, tienen la responsabilidad de brindar oportunidades a aquellos estudiantes con necesidades especiales así también con condiciones diferentes, ya sea sociales, económicas, culturales, religiosas. Tenemos que incluir a niños con necesidades especiales y también a los niños de diversidad cultural y social, a eso está nuestra tarea en el proceso educativo”. (Directora)

En esto, podemos observar también un valor importante para el cumplimiento de la inclusión de dichos estudiantes, en nuestro caso asociados a discapacidad, que es la responsabilidad que tienen las instituciones educativas, es decir, se comprometen a hacer posible la inclusión en su propia institución y eso es un gran paso, la aceptabilidad y apertura que pueda tener una institución, y principalmente que sea considerado por la misma directora, a pesar de saber que se encuentran en todo un proceso de adaptación y capacitación, reconoce que es importante no negar estas oportunidades a los estudiantes ya sea la condición que presente.

Y esto se rescata, ya que se tiene conocimiento que, a pesar de la normativa que avala la educación inclusiva en nuestro país, aún existen colegios en los que no los aceptan, ya sea por diversos motivos o excusas al momento de la matrícula, lo cual genera una reducción de oferta de instituciones para dichos estudiantes, y esto afecta directamente su formación básica, pero ¿porque no hay tanta información sobre estas instituciones que vulneran el derecho a la educación de dichos estudiantes?, pues a continuación el testimonio de una de las madres entrevistadas:

“...en el colegio Perú Holanda, busque ahí matrícula para a mi hijo ponerlo, presenté documentos y todo, y me rechazaron, dijeron que no hay matricula, y me devolvieron el dinero que había pagado. No sabía qué hacer, pero de ahí pude

encontrar este colegio y no me hicieron problema, rapidito lo matricularon y ahí nos quedamos.”

Así como la señora expresa, a pesar de contar con todos los requisitos que solicitan en dicha institución educativa, realizar pago previo para la matrícula y todo lo que conlleva, no aceptan a su hijo al ver el informe psicológico, en donde evidencia el retardo mental leve que presenta, sólo atinan a decirle que “no hay matrícula”, y ella lo acepta debido a que no tiene conocimiento de la normativa legal, en la que toda institución educativa debe reservar dos vacantes para estudiantes con discapacidad, y por ello no realiza la respectiva denuncia, ya sea por desconocimiento o miedo a que no acepten a su hijo y no pueda estudiar en una institución educativa regular.

Esto queda como un problema pendiente de supervisión por parte de las instancias superiores para que puedan detectar estas instituciones educativas y se tomen las acciones necesarias para no cometer actos discriminatorios, porque como ya se ha mencionado, por más que los docentes o directores no tengan conocimiento de cómo enseñar a un estudiante con discapacidad no justifica dichos actos que van en contra de los derechos de los estudiantes con discapacidad.

Por parte de las familias también hemos podido encontrar afirmaciones que evidencian su aceptación de la inclusión de sus hijos, dándoles la oportunidad de poder terminar la educación básica y, porque no, poder llegar a tener una carrera en el futuro, es por eso que nos mencionan que es la inclusión para ellas:

- “es la capacidad de entender una persona, poder ver como es la persona, como es, como se puede desenvolver” (familiar de estudiante con discapacidad)
- “para mi está bien, porque no hay distinción de ninguna persona, porque el colegio es para todos, si sé que hay colegios especiales, hay más trabajo, más dinámicas porque se centran en ellos, pero en los colegios normales como yo veo mi sobrino, hay para todos” (familiar de estudiante con discapacidad)

La inclusión para las familias, como nos mencionan, es poder entender al otro, la capacidad de reconocerlo y aceptarlo, las familias son conscientes de la existencia de colegios especiales y no han recurrido a ellos porque saben que sus hijos han podido

desenvolverse de manera tal que no lo requieren, por el contrario, el que vayan a una colegio especial podría generar problemas en ellos. Esta idea es compartida también por las familias en la tesis de las autoras Arrieta y Gonzales (2011) donde nos menciona que:

Con lo que respecta a las Instituciones Básicas Especiales algunos familiares tienen una mirada favorable, mientras que otros consideran que el ambiente es perjudicial para un desarrollo progresivo en el aprendizaje ya que los niños con discapacidad severa y múltiple tienen diferentes conductas y ello influye en el comportamiento de sus hijos. (p. 98)

Por ello hay que tener en cuenta el grado de la discapacidad que presenten los estudiantes para que así se pueda dar una mejor atención a los estudiantes, y no tener la idea errónea de que todo estudiante con discapacidad deba estar en un colegio especial, ya que eso sería contraproducente al desarrollo académico, además el tema de la socialización también se vería afectada en dichos estudiantes.

El punto clave e importante es el apoyo de la familia para que el estudiante pueda desenvolverse mucho mejor, ya que si en casa el trato ha sido normalizado y se le ha brindado las condiciones para que pueda desarrollarse de manera adecuada, permitiéndole generar su propia autonomía, con confianza y seguridad, en el colegio esas actitudes también lo mostrarán y aportará para su desenvolvimiento en lo académico permitiendo su inclusión.

Por otro lado, son pocos los docentes que llegan a ver la inclusión de manera normal, es decir, al expresar sus ideas al respecto no lo hacen con quejas o mostrando las limitaciones que puedan tener para su desarrollo, sino que destacan la importancia de que se realice lo necesario en pro de los estudiantes con discapacidad.

Dichos docentes mencionan que “es necesario que haya inclusión”, y que “no se debe limitar a los chicos que tengan ese problema, esa dificultad”, reconociendo la necesidad que tienen dichos estudiantes por continuar sus estudios en una institución regular, a pesar de la condición que presentan, ya que afirman que:

- “lo acepto, porque si están en colegios especiales no avanzaría su aprendizaje”.
(docente Hidalgo)

El docente reconoce que el estudiante al tener una condición leve no sería conveniente que curse sus estudios en un colegio especial, ya que no mejoraría su aprendizaje, por el contrario se podría retrasar, dado que la enseñanza dada en un centro especial es más especializada ya que es dirigido a estudiantes con discapacidad severa o multidiscapacidad, en donde se requiere de mayor apoyo para su desenvolvimiento a comparación de uno de condición leve.

Así como algunos docentes muestran una mayor apertura con los estudiantes con discapacidad, sucede lo mismo con algunos compañeros de aula al tratar el tema sobre relacionarse con estudiantes con discapacidad nos mencionaban que los apoyarían, tal como lo expresan a continuación:

- “Sí, apoyándoles, aconsejándoles,..., que ellos no son menos, que somos iguales todos, todos somos seres humanos”. (Estudiante-Yadira)
- “si, orientándoles porque a pesar que tengan una discapacidad igual pueden incluirse en el grupo y que todos podemos ser amigos porque todos somos personas y también merecemos tener amigos”. (Estudiante-Josué)

Los compañeros de aula muestran respeto y tolerancia ante la discapacidad de los estudiantes con discapacidad, reconocen que a pesar de tener una discapacidad no se le quita su condición de ser humano, y eso es muy importante para poder lograr una buena inclusión en las aulas, además tienen una buena actitud ante la inclusión, reconocen actos de burla, discriminación, realizado por parte de otros estudiantes, aunque a la vez estos estudiantes no tienen conocimiento de que en su aula hay algún estudiante con discapacidad, debido a que la institución educativa lo tiene en reserva por un tema de protección de identidad, y esperan que el estudiante con discapacidad pueda desenvolverse con confianza sin la etiqueta o estigmatización por parte de los compañeros de aula, es por ello que no se les dice quienes tienen discapacidad, algunos quizá lo noten pero no es la mayoría, además que los estudiantes incluidos presentan una condición leve y es por ello que no es notorio ni en las actitudes, ya que lo pueden tomar como un comportamiento inquieto o distraído, pero no va más allá.

Además, estos estudiantes mencionan que asumirían un rol, no de intervención sino de apoyo, ya que expresan que los orientarían ya que reconocen que de alguna manera puedan requerirlo pero no necesariamente, además muestran más un apoyo emocional ya que al identificar en su colegio a compañeros que no tienen una predisposición a aceptar a estudiantes con discapacidad pueden ponerse en el lugar del otro reconociendo la manera en cómo ese rechazo les afectaría, es decir, son empáticos.

En otro caso, como mencione los estudiantes no observan una diferencia resaltante ya sea físicamente en los estudiantes con discapacidad, pero si detectan ciertas barreras de distinta índole, principalmente arquitectónico, que no permitirían el desenvolvimiento de manera adecuada de dichos estudiantes, mencionando que:

- “se sentiría mal, porque va a creer que es diferente”. (estudiante- Tatiana)

Con esto podemos recalcar las distintas barreras que una persona con discapacidad puede encontrar en la sociedad y no es porque él sea diferente sino porque la sociedad ha sido pensada desde “la mayoría” y no reconoce la diversidad existente, sin contar que la discapacidad también puede ser adquirida a lo largo de nuestra vida, ya sea por algún accidente por ejemplo, y no es considerado en ningún ámbito, es por eso la importancia de poder entender el término de inclusión en todo lo que conlleva y poder ir repensando la sociedad misma en las distintas necesidades que podamos presentar y no pensar en la segregación de las personas, la cual ya no es apropiada en la actualidad.

5.3. De la teoría a la práctica: El Proceso de inclusión en la Institución Educativa José Gálvez

5.3.1. Proceso de matrícula

En este apartado se va a mostrar el proceso de matrícula en la institución educativa José Gálvez, la cual se dará desde la percepción de quienes lo reciben, es decir las familias, y quien brinda dicha atención, en este caso la directora. Veremos aspectos como los requisitos para la matrícula, si existe alguna ampliación de los mismos por la condición de discapacidad de los estudiantes, la actitud que perciban las familias al momento de matricular a sus hijos, y si han evidenciado restricción para matricularlos.

La directora menciona sobre los requisitos para la matrícula de estudiantes con discapacidad que “la matricula son 2 niños por aula, así lo norma el ministerio, en la norma de matrícula, nosotros respetamos mucho esas dos vacantes y se la damos a quienes lo requieren”, en donde muestra que se ciñe bajo las normativas dictadas por el Ministerio de Educación, a pesar de aun estar en un proceso de adaptación, en todo sentido, para lograr una adecuada inclusión eso no impide el acceso a los estudiantes de poder matricularse en dicha institución.

Una de las madres de familia expresa, que no tuvo inconvenientes para la matrícula de su hijo puesto que “lo matriculamos como un estudiante regular nomas, con los requisitos que le piden a todos”, esto debido a que la condición del estudiante no es perceptible, aunque igual a medida que se iba avanzando las clases los docentes pudieron detectar ciertos aspectos en el aprendizaje, y se solicitó una evaluación psicológica a la madre de familia: “no sabían, no se habían dado cuenta lo de Jair, sólo un profesor que le comentó a la mamá”.

Tal como menciona la directora al respecto de algunos padres de familia no cuentan con el informe psicopedagógico en el momento o el certificado de discapacidad, es por ello que se le da la facilidad de presentarlo en el transcurso de las clases, sin perjudicar que el estudiante continúe recibiendo las clases respectivas:

“No se pide alguna condición lo que si estamos tratando de solicitar al padre es los documentos que consta para poderlo atender, entonces algunos padres lo tienen, y nos brindan como es el diagnostico, hay algunos padres que no han hecho ese diagnóstico, nosotros le solicitamos que en la brevedad puedan tener el diagnostico respectivo porque es la mejor manera de poder atender al estudiante, verificando que el alumno sea inclusivo o no”.

De igual manera, las otras madres de familia refieren que “normal, me lo matricularon con sus documentos nada más”, “no me pidieron nada, ya normal que venga y tráelo para conocerlo, me recibió bien la directora”, “no señorita, no me han pedido nada, me han tomado como si mi hijo fuera un niño normal, nada de eso me han pedido, solo su certificado que le llevo a la psicóloga”, además las madres de familia reconocen que evidenciaron una buena actitud frente a la matrícula de sus hijos, además que reconocen

la importancia de poder llevar tanto el informe psicológico, como otros documentos que evidencian la condición de su hijo puesto que ayuda a los docentes poder conocer mejor su caso y así puedan atenderlo de manera adecuada, sin vulnerar su derecho a la educación.

Esta idea también la comparte la directora puesto que menciona “además que a nosotros también nos va ayudar en lo académico”, lo cual es importante que las familias puedan contar con los documentos respectivos como el informe psicopedagógico y su certificado de discapacidad, siendo éste último el que brinda beneficios al estudiante, tales como refiere la directora:

“El certificado de discapacidad tiene beneficios, se le hace ver al padre que tiene beneficio por CONADIS, tienen derecho a tener su pasaje libre, de atención médica, entonces hay algunos derechos que el Estado ampara a los niños con discapacidad, a veces los papas no conocen entonces nosotros le hacemos saber que tan importante es que saque este certificado de CONADIS, y que realice su informe psicopedagógico”.

Con respecto sobre la restricción de matrícula, y poder conocer si en algún momento de la inclusión se ha incurrido en ello, algunos docentes refieren que “no hay restricción por discapacidad en la matrícula”, y que “reciben normal, pero me imagino que la directora tendrá que tener en cuenta lo que son los más leves”, en donde no han evidenciado casos de exclusión por la condición de discapacidad que puedan presentar los estudiantes, además recalando que se conoce la situación de la institución educativa, la cual aún se encuentra en proceso de adaptación para poder atender adecuadamente a los estudiantes con discapacidad.

Incluso una madre de familia refiere que:

“No, al contrario, si reciben a los alumnos, si están aceptando porque la psicóloga la última que he tenido el gusto de conversar con ella y todo, para que, tiene una paciencia única, hasta el último al menos a mi hijo si me lo estaba apoyando”.

Es decir, que se evidencia una aceptación a los estudiantes con discapacidad por parte de toda la comunidad educativa en su mayoría, lo cual es positivo en primer lugar ya

que están prestos a poder trabajar con los estudiantes, y ello es percibido por las familias, lo cual les genera confianza con la institución y el personal que acompañará a sus hijos en su proceso de inclusión.

En cuanto al tipo de discapacidad, si bien no ha habido casos de restricción, tanto los docentes como la directora refieren que si tendrían inconveniente al respecto puesto que no podría atenderlo como debería de ser:

“Restricción yo supongo que debe de haber para la visual nada más, la única, porque la motora no pasa nada, retardo igual tenemos, solo la visual”. (Docente)

“Nosotros hemos visto que la gran mayoría de nuestros chicos, niños inclusivos la discapacidad es más intelectual, eso no están difícil, como un chico que tenga paraplejia, o sean sordos o mudos, ciegos, eso sí que no podríamos atender, de verdad si un poquito complicado”. (Directora)

Como expresan los docentes y la directora, involucra mayores condiciones para poder atender a estudiantes con discapacidad visual o auditiva, puesto que utilizan materiales adaptados como el braille y deberían aprender a la vez la lengua de señas peruana, lo cual no se cuenta en dicha institución educativa, además de contar con personal especializado que oriente a todos los docentes en las prácticas de las nuevas metodologías de enseñanza.

Aunque no se han presentado casos en que hayan tenido que rechazar a algún estudiante con dicha discapacidad, según refiere la directora, considera que no están preparados como institución para su inclusión, lo cual quedaría como un pendiente, ya que pensar en la inclusión no es ser selectivo a qué tipo de discapacidad desees atender, sino estar preparados para la diversidad de estudiantes que requieran matricularse en una institución regular, y como bien lo mencionaron, no es sólo incluirlos sino también atenderlos de la mejor forma posible, brindándoles las condiciones necesarias para su desenvolvimiento e inclusión.

5.3.2. Objetivos

Al conocer las diversas ideas que tienen nuestros actores involucrados sobre discapacidad e inclusión, ahora veremos que se quiere lograr con incluir al estudiante en

una institución educativa regular desde la percepción de cada uno de ellos, para posteriormente ver qué acciones se realizan para alcanzarlo.

Los objetivos por parte de la directora y docentes de la institución, están relacionados al tema de desarrollo de habilidades y culminación de la educación básica, puesto que es donde acompañan al estudiante en su formación, por ello la directora nos menciona:

“Primeramente queremos que encuentren en la escuela un ambiente de respeto, un ambiente de un trato adecuado donde se le brinde oportunidades según sus condiciones, según sus limitaciones y potencialidades, poder rescatar en ellos lo que puedan aportar y poderle dar la oportunidad de culminar la educación regular en el nivel secundario” y agrega que “eso es lo que queremos, que el estudiante bajo su limitación aprenda, por eso adecuamos nuestros documentos pedagógicos para atenderlo a estos chicos”.

Como vemos, desde la cabeza de la institución se tiene la intención de generar un buen ambiente escolar para el desarrollo de las actividades de los estudiantes, además de hacerlos partícipes de la institución, lo cual considero debería ir bajo los Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar (p.10), en donde refiere que para lograr un adecuado clima escolar, se debe considerar entre diversos aspectos a la convivencia escolar, entendiéndose como la calidad de las relaciones humanas formales e informales entre los actores de dicha institución, y sobre todo, un factor importante que va a contribuir dependiendo del tipo de convivencia caracterice a la institución educativa.

Por lo dicho en el párrafo anterior, podemos inferir que si se quiere alcanzar un adecuado clima escolar, no solo va a depender de la directora o de los docentes, sino de toda la comunidad educativa, ya que en conjunto se asume una responsabilidad compartida, propiciando el trabajo en equipo, pues todos hacen su parte para que el clima escolar sea positivo para el aprendizaje y desarrollo integral de todos.

Además, recalca que los estudiantes con discapacidad deben aprender al igual que todos los estudiantes, refiriéndose a los conocimientos básicos de las distintas materias dictadas, considero que para lograr dicho objetivo se debería guiar la metodología de dichos docentes bajo el principio del Diseño Universal de Aprendizaje (en adelante DUA), tanto de enseñanza como de evaluación, el cual tiene por objetivo que “cada

docente se considere a sí mismo como arquitecto de la accesibilidad y diseñe lecciones flexibles que permitan a todos sus estudiantes comprender los contenidos, demostrar su conocimiento y participar en clases” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2014, p. 27). Lo cual veremos a detalle en la siguiente sección.

Por parte de los docentes, una de ellas nos menciona que su objetivo es “la apertura a las personas que tiene una habilidad distinta; no solamente que lo pongas a pintar, dibujar, sino que despiertes en ellos **otro tipo de intereses que puedan desarrollar**, las habilidades que ellos mismos puedan tener” (docente Luisa).

Aquí la docente da a relucir algunas acciones que suelen tomar otros docentes con los estudiantes con discapacidad, como el de darles otra actividad aparte, fuera de lo que están trabajando en el aula, eso también es exclusión, porque a pesar que el estudiante se encuentre incluido en las aulas de una institución educativa regular, no recibe las mismas clases que sus compañeros, entonces no está siendo incluido por convicción de que vaya a aprender algo, sino por presión normativa.

Por el contrario, ella menciona que los docentes deben despertar en los estudiantes “otro tipo de intereses que puedan desarrollar”, refiriéndose a incentivar sus propias habilidades mediante el juego y participación en aula, lo cual generara un ambiente grato de trabajo y aprendizaje.

Las habilidades que podrían descubrir son diversas, tanto como el liderazgo, trabajo en equipo, la creatividad y resolución de conflictos, más conocidas como habilidades blandas, las cuales al darse en conjunto con sus compañeros no sólo aportan de manera positiva en el aula sino también es como “prepararlos para la vida” (docente M. Pino), como bien refiere otra docente, en donde su objetivo ante la inclusión es lograr que ellos puedan desarrollar habilidades para la vida y puedan ser personas independientes y valerse por sí mismas.

Hasta el momento podemos darnos cuenta que entre las percepciones de la directora y las docentes al respecto de los aprendizajes tienen objetivos distintos, por un lado tiene mayor incidencia en el área académica y por otro lado el área de personal social, en donde se desarrolla, descubre sus habilidades y conocimientos para la vida, siendo importantes ambas percepciones, ya que según el Ministerio de Educación (2007) en su

Manual de Tutoría y Orientación Educativa refiere que como parte de Tutoría, estas áreas son “ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación” (p. 12). Lo cual va a permitir un desarrollo integral de los estudiantes, ya que así el estudiante podrá adquirir los conocimientos dados por los cursos y a la vez pueda descubrir sus propias habilidades, dependerá de la coordinación entre la directora y los docentes, siendo algunos tutores de aula, para su realización ya que no sólo depende de los tutores sino que toda la comunidad educativa mantenga una linealidad en los objetivos planteados en conjunto en pro de los estudiantes con discapacidad.

Otra docente nos menciona que considera que el objetivo de incluir es “para que los jóvenes se concienticen, para que valoren y den un mejor trato, porque cuando hay una convivencia entonces los jóvenes saben cuáles son las dificultades y de esa forma ellos pueden apoyar”(docente Milla).

Aquí está más orientada a la relación e influencia que puedan tener los estudiantes con discapacidad en los demás estudiantes, ya que al poder relacionarse con ellos, compartir espacios en común, de alguna manera sirve de sensibilización y puedan comprender que a pesar de la condición que presenten, merecen estar en aulas como las de ellos, además la docente refiere que esta influencia es positiva para los demás estudiantes y por ello beneficioso para la institución.

Aunque se sabe que no necesariamente todos los estudiantes los acepten de igual manera, unos pueden caer en el rechazo o miedo a lo diferente, y otros lo pueden ver normalizado ya sea porque los acepten tal y como son o porque están familiarizados con la discapacidad en sus entornos familiares o amicales, por ello es importante reconocer a los estudiantes como parte activa de la institución, y realizar el trabajo con ellos dentro del marco de los lineamientos de la gestión de la convivencia escolar, ya que mediante estos lineamientos se busca una convivencia escolar democrática, la cual “está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral y logro de aprendizajes de las estudiantes y los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2018, p.8).

Mientras que por parte de las familias nos expresan lo que esperan con respecto a la inclusión de sus hijos, en este caso una de las madres de familia refiere:

“Yo mayormente como me estaban pidiendo ese “papel” de discapacidad, por decir que era para un apoyo para mayormente para mi hijo, para que me puedan apoyar en sus enseñanzas, porque yo sé que él no capta, capta un ratito, después de uno o dos horas se olvida por decir, ahí está, eso es lo que yo quiero señorita, por ejemplo ahora mire ve como no ha podido dar sus dos exámenes ha repetido de nuevo primero y no será que él, ya cumplió 17 y sigue en primero, yo quisiera un apoyo mayormente que me puedan apoyar más con él.” (Madre de familia)

Claro, la madre de familia nos refiere su preocupación con respecto a la manera en cómo su hijo está aprendiendo, considerando que el certificado de discapacidad, según ella, era para que puedan tener mayor consideración con su hijo en el colegio con respecto a las exigencias educativas, pero como sabemos, aun la enseñanza se está dando de la misma manera a todos los estudiantes sin considerar sus particularidades, esto también afecta en los resultados que van a evidenciar si aprende o no según el modelo de enseñanza estándar.

Por ello es que las evaluaciones deberían darse bajo el DUA, es decir de manera particular, no con esto me refiero que se divida a los estudiantes por un nivel de conocimiento u otra categorización, sino que debido a la particularidad de cada estudiante no se puede tener una forma estándar al evaluar, ya que todos no aprendemos de la misma manera ni en el mismo ritmo, es por ello que el aprendizaje debe darse de manera gradual, conociendo las capacidades de los estudiantes y retando sus limitaciones, para que así ellos mismos busquen superarse y aprender, no bajando el nivel de enseñanza, sino más bien encontrando las formas en las que se presentan la información y el contenido, y de esa manera ir avanzando a la par sus capacidades con los aprendizajes y todos puedan alcanzar los conocimientos necesarios.

Otra madre de familia nos menciona cómo lograr los objetivos mediante el soporte y acompañamiento que debe tener el estudiante en su proceso de inclusión:

- **“porque todos sean iguales**, porque en verdad el niño si tanto los profesores como los padres estamos a lado de ellos; yo dejé de trabajar, yo dejé todo por

estar al lado de mi hijo señorita, apoyar a los profesores también, apoyar al psicólogo, nos orientan, nos dicen que hacer con nuestros hijos, **tratarlos igual que todos nuestros hijos**, no tener esas diferencias, claro, solamente que hay un defecto, bueno en algo, pero mi hijo no es así, sólo en su capacidad del estudio, eso lo que ha tenido, porque después su comportamiento como un niño normal, un chico normal, él hace sus cosas normal”. (Madre de familia 2)

Lo que considera como objetivo la madre de familia es fomentar la igualdad entre los estudiantes, es decir, igualdad de oportunidad, en el trato que reciban y el derecho a la educación, que no se les niegue esa posibilidad por la condición que tengan, y sobretodo refiere la importancia de ser un soporte y acompañamiento para los estudiantes con discapacidad, ya que gracias a todos los actores involucrados, tales como madres de familia, docentes, auxiliares, psicólogo, e incluso el trabajador social, se va a poder lograr su inclusión en una institución educativa regular.

Algo que llamó mi atención es donde la madre de familia menciona “apoyar a los profesores también”, y es que reconoce que la inclusión no sólo depende de los docentes, sino también del trabajo que se haga en la casa, que el soporte y apoyo que tenga en su entorno es importante y decisivo, ya que si no se refuerza lo aprendido en el colegio, o no se pone en práctica, no va a ver esa retroalimentación que es necesaria en todo estudiante, para que pueda interiorizar dichos conocimientos o habilidades adquiridos en las aulas, por ello la participación activa de las madres y padres de familia es vital en este proceso de inclusión, el compromiso que tienen con la educación de sus propios hijos.

5.3.3. Organización de la institución para incorporar la política de inclusión

En esta sección veremos de qué manera la Institución Educativa José Gálvez pone en acción lo que plantean como objetivos, cómo es que se preparan para la inclusión y cómo se organizan al respecto, es por ello que hemos dividido esta sección en tres niveles encontrados: primero está a nivel institucional; el segundo, a nivel docente; tercero, a nivel tutoría.

A nivel Institucional

En este nivel se quiere evidenciar cómo se organizan a nivel institucional, entendiendo esta preparación, como nos menciona la autora Huamán (2015) en su Tesis: “Análisis de la evolución en la concepción de la discapacidad en las experiencias inclusivas de gestión para estudiantes con discapacidad física en la educación superior”:

El diseño universal es considerado otro de los pilares de la educación inclusiva, entendiéndose como la preparación y diseño de ambientes, (...) y contenidos curriculares tomando como base la necesidad de todos y cada uno de los beneficiados, garantizando así su accesibilidad (...) (p. 59-60)

Este diseño es la forma de organización pensada en algunos sino en todos, y ello involucra la accesibilidad en todo aspecto. Si bien en un principio el tema del diseño universal era dado sólo al tema arquitectónico, ahora este concepto se ha visto necesario ser considerado también en la pedagogía, expresado como el DUA, debida a la importancia de reconocer las diferencias que poseemos, por ello es importante la reflexión de cómo se dan las clases, de qué manera se evalúan a los estudiantes, considerar los procesos y no sólo los resultados, además de la motivación para el aprendizaje (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2014).

Considerando estos aspectos importantes de este diseño, también podremos notar que no es alejado de lo que busca la Atención Tutorial Integral (ATI) dentro de una institución educativa de este modelo JEC, puesto que siendo parte del acompañamiento que se realiza, implica la atención de las necesidades e intereses de las y los estudiantes, entonces ¿porque no utilizar metodologías que permitan optimizar su aprendizaje respetando las individualidades?, ya que si bien la implementación de este tipo de diseño no es responsabilidad exclusiva de una institución educativa sino del Ministerio de Educación, debería considerarse dicho diseño bajo el planteamiento de los mismos objetivos expuestos: atender las necesidades e intereses de las y los estudiantes.

A continuación, veremos lo que nos menciona la directora de dicha institución al respecto:

“el año pasado (2019) hemos tenido niños inclusivos (...) apenas hemos matriculado hemos referido los informes psicopedagógicos de los estudiantes, aquellos que no han tenido pero que los maestros han podido detectar que presentan

ciertas dificultades, hemos sugerido a los papitos de que puedan hacer la derivación al especialista indicado, dándoles el lugar donde tendrían que hacer su informe médico”.

Se evidencia en esta primera parte, que en la matricula los padres de familia hacen entrega de los informes psicopedagógicos a la institución pero que aún existen estudiantes que son detectados por los docentes, es decir, ya sea por su comportamiento, rendimiento académico o experiencia previa con estudiantes con discapacidad, y que para corroborar esto se les sugiere a los padres de familia derivar a un especialista para que puedan ser evaluados y conocer realmente si presentan alguna discapacidad o no. Aunque más adelante podremos conocer que los padres de familia no aceptan dicha sugerencia y no llevan a sus hijos a una evaluación psicológica, ya que se muestran desconfiados o son reacios al tema de la discapacidad.

La directora continúa haciendo referencia al equipo de docentes que se ha formado para tomar acciones frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad:

“si, hemos trabajado con la coordinadora y con la psicóloga, y la coordinadora de convivencia e inclusión, que es el TOE, (...), entonces cuando hacemos nuestras reuniones coordinamos el plan de trabajo anual, y ese plan de trabajo en una de sus actividades está el respeto a los niños con talla baja, porque también son niños inclusivos, otra actividad es de la discapacidad, atendiendo a esos niños en condiciones diferentes, eso está en nuestro plan de trabajo anual, y también dentro de nuestro plan de tutoría”

Los trabajos que planifican van más relacionados al tema de la convivencia escolar mediante la sensibilización, incidiendo en los valores tales como el respeto, tolerancia a la diversidad, lo cual se encuentra en su Plan de Trabajo (PAT), pero como podemos observar se trabaja con un reducido equipo de docentes, denominados el Comité TOE, lo cual considero un factor que limita el proceso de inclusión, debido que no todos los docentes se involucran en este trabajo, según una docente refiere que “debe a ver un trabajo coordinado del personal con la coordinadora de TOE, inclusive informarle al profesor que el chico tiene ciertas limitaciones”, hasta algunos desconocen del trabajo realizado por este equipo de docentes, ya que al no ser parte de la organización y planificación de actividades a favor de la inclusión, sólo asumen un rol de ejecutores de

actividades, y no un real trabajo interno que debería darse en dicha institución educativa.

En donde además se observa que a pesar de contar con una profesional de psicología, no se ha podido canalizar las percepciones de las y los docentes y poder alcanzar un trabajo coordinado, es por ello que considero importante y necesario que la institución educativa cuente con profesionales de Trabajo Social ya que sería un soporte en aspecto pedagógico mediante las orientaciones necesarias a los actores en articulación con las actividades de implementación de la Atención Tutorial Integral (ATI), incorporadas en el Plan de Trabajo (PAT), y de esa manera poder involucrar a la comunidad educativa y sumar esfuerzos en pro de los estudiantes con discapacidad.

Mientras tanto encontraremos en las percepciones de los demás docentes con respecto al trabajo que se realiza por la inclusión, que sólo “una charla de sensibilización a inicios de año, nada más”, “falta organización, cada docente trabaja de manera individual”, “nos falta organizarnos, de crear espacios a nivel de institución educativa para poder, de repente, compartir experiencias, con otros maestros y así poder dar algo para esos chicos”, como se observa, los mismos docentes sienten que no hay una organización, y que cada docente tiene que trabajar de manera individual, esto a la larga se llega a ver como una carga al docente, ya que al no tener los conocimientos sobre el trabajo en el aula con un estudiante con discapacidad se le es complicado materializarlo en su carpeta pedagógica, aparte al no contar con un apoyo de orientaciones al respecto algunos deciden no realizarla, o lo hacen a su propio criterio, afectando así su práctica pedagógica y el logro de aprendizajes de dichos estudiantes.

Esto evidencia que en dicha institución educativa, como en otras, se requiere de profesionales de Trabajo Social desde el inicio del año escolar para que pueda encargarse de estos aspectos que son debilidades para el proceso de inclusión y atención de dichos estudiantes, ya que mediante la gestión oportuna se hubiera generado un red de apoyo para la institución y así orientar dicho proceso de la manera más adecuada, además de una asesoría permanente para una participación activa de la comunidad educativa.

No sólo se requiere de voluntad e iniciativa de realizar actividades frente a la inclusión si con ello no se logra llegar a todos los docentes y estudiantes para su realización, y como resultado sólo se “sensibiliza” de manera intuitiva sin tener mayor impacto en la comunidad educativa, lo cual deja sin efecto las acciones dadas para los estudiantes con discapacidad.

Como ya se ha mencionado, dicha institución en el año 2019 no contaba con el apoyo del SAANEE desde el inicio del año escolar, esto también es un factor que ha limitado dicho proceso de inclusión, ya que los docentes no tienen conocimientos específicos sobre la discapacidad que presentan los estudiantes, ni las orientaciones sobre el trabajo curricular que debe realizarse para una mejora de la calidad educativa en el aula y también para la diferenciación en las evaluaciones.

A nivel docente

En este nivel se quiere conocer la organización docente, lo cual involucra desde cómo se preparan para la atención a los estudiantes con discapacidad; el reconocimiento de los estudiantes, es decir poder conocerlos y acompañar su proceso de aprendizaje; las metodologías utilizadas, como las adaptaciones curriculares en enseñanza y evaluaciones. Para esto, la directora nos menciona que:

“Bueno la dirección al ver diagnosticado los informes de los padres, le llevamos un oficio múltiple a todos los profesores para que sea de conocimiento cuántos estudiantes son inclusivos por aula y cuál es su condición de discapacidad, no muy detallado porque es algo personal pero si algo general, ya si quieren mayor información tendría que ir donde la psicóloga y ella le podría brindar mayor información para especificar”

Tal como menciona, los docentes desconocen con exactitud quienes son los estudiantes que presentan alguna discapacidad, ya que el oficio que le envían no está tan detallado, y a algunos no les han informado al respecto, ya que según sus declaraciones, refieren que: “No hay documento formal para los docentes sobre los estudiantes inclusivos y por ello no hay una preparación previa ni sesiones aparte”, reiterando que son ellos quienes detectan en el transcurso del año escolar a los estudiantes inclusivos “se descubren a los chicos inclusivos a medida que avanzan las clases”.

Esto puede ser considerado una primera obstrucción para trabajar el tema de la inclusión, considero que la información debería darse de manera directa a los docentes, para que así puedan conocer con qué estudiantes van a tener que realizar una diferenciación en las metodologías, ya que a todos les enseñan por igual, y reconocer su estilo de aprendizaje sin ser perjudicados en la educación que reciban.

Todo esto es de suma importancia ya que si se lograra incorporar de manera adecuada el DUA, se estaría generando menor segregación en las aulas, ya que se reconoce a éste como uno de los mayores problemas del trabajo con estudiantes con discapacidad, la dificultad de adaptar las clases generales para un cierto grupo de estudiantes, cuando lo que debería de ser es no tener que recurrir mayoritariamente a las adaptaciones curriculares sino manejar diseños de clases flexibles, las cuales sean para todos los estudiantes.

En dicha institución educativa, existen diversas percepciones o ideas al respecto del trabajo curricular que se realiza, esto puede variar ante diversos factores como el conocimiento de estudiantes con discapacidad en su aula, la jerarquización que existe entre directora y docente o ante la imposición que sienten los docentes de tener que cumplir la normativa inclusiva en la institución, ya que la directora nos menciona que:

“Después con el oficio múltiple cuando es para evaluación nosotros también hacemos el seguimiento, como ha ido en el proceso de aprendizaje, **adecuamos el trabajo para el estudiante inclusivo**, y de eso nos hemos encargado el año pasado”.

Ella menciona que si se realiza el trabajo de adecuaciones curriculares, aunque no de una manera orientada ya que recién en marzo de este año tuvieron la asesoría del equipo SAANEE para poder realizarlo, y que se hace un seguimiento mediante los colegiados, que son las reuniones semanales que tienen los coordinadores de curso con la directora, y de esa manera se ha ido trabajando.

Pero la mayoría de docentes refiere que el trabajo que se ha estado realizando no ha sido del todo adecuado para la atención de los estudiantes con discapacidad, ya que algunos refieren que “trabajo curricular **para ellos** no existe” “las adaptaciones curriculares no se realizan” y una de los motivos por los cuales eso sucede es que “los

profesores acá le dan el trato igualitario a todos, o sea no ven a ese chico que tiene limitaciones, no preparan una sesión aparte, muchas veces por la cantidad de estudiantes no le dan un trato específico al alumno que tiene ciertas limitaciones”, lo cual perjudica el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes, ya que todos, no sólo los que tienen discapacidad, aprendemos de maneras diferentes.

Mientras que otros docentes expresan que al momento de realizar las “adaptaciones curriculares” no encuentran un apoyo en dicho trabajo, pues mencionan que “al inicio del año escolar adecué en la programación, pero después no nos hemos reunido usualmente por área”, es decir que sólo se realiza una sola vez y no se tiene en cuenta el proceso de aprendizaje y la variación de los temas, ya que todo el año no se enseña lo mismo, lastimosamente al no tener una adecuada orientación al respecto, estas son las prácticas pedagógicas que se realizan, aunque ello no justifique dichas acciones que perjudican al estudiante.

Incluso la manera en cómo se dan dichas adaptaciones “en cada sesión hay un espacio en donde se especifica qué tipo de actividad se le puede dejar a un niño si es que tenemos un caso en el aula, pero después que haya una adaptación curricular total no”, es decir que lo único que cambia en la sesión de clase es dejarle otra actividad al estudiante, mas no cambia el tema de las evaluaciones, ni se valora el proceso de aprendizaje, lo cual considera la manera en cómo el docente muestra los contenidos, o de qué manera el estudiante puede evidenciar lo aprendido.

Todo ello expresa una problemática mayor, al no considerar la realidad de los estudiantes con respecto a su condición, pues según el docente refiere:

“que hacemos nosotros con preparar dos sesiones, uno para los inclusivos y otro para los “normales”, pero dentro de los inclusivos hay tres etapas, entonces, les estás dando la misma teoría para los tres inclusivos que son diferentes, y no funciona.” (Docente Costilla)

Y en esto se quiere incidir, porque al decir que todos somos diferentes en cuestión de aprendizajes, incluso al tener una misma discapacidad que tu compañero, no quiere decir que aprendan de la misma manera porque nuevamente se estaría cometiendo el error de “agruparlos como los inclusivos”, no es el mismo trabajo para todos los

estudiantes, lo que se debe hacer es reconocer nuestras particularidades en el aprendizaje y no encasillarnos a un mismo tipo de aprendizaje, para así no continuar con esta cadena de exclusión porque sí, está bien que los acepten, que los incluyan en un aula con sus pares, pero que no se adecuen las clases de los docentes sin reconocer la importancia de ese proceso de aprendizaje para el futuro de dichos estudiantes, eso es exclusión, porque simplemente están cumpliendo con mantenerlos en el aula, pero no confían en el potencial, ni le ponen expectativas al trabajo que realizan en el aula, con esas prácticas también se está generando exclusión, porque el estudiante terminara el colegio sin tener los conocimientos como un estudiante regular, lo cual afectará en su desenvolvimiento para acceder a estudios superiores o en algún empleo, y ello repercutirá en el círculo de la pobreza, la cual es una consecuencia para todo estudiante al no recibir una educación adecuada en nuestro país.

Finalmente, un docente nos expresa que:

“En una asamblea se nos dijo, “sí hay chicos inclusivos pero no le podemos dar, porque sería mucho trabajo para el profesor hacer dos sesiones de clase”, entonces la misma dirección se da cuenta que eso no es posible pero no es capaz de decirlo al ministerio” (docente Costilla)

Con lo mencionado nos muestra la realidad de muchas instituciones educativas, que no todos están dispuestos a asumir el compromiso de la inclusión de los estudiantes con discapacidad y que ante las directivas de instancias superiores los aceptan y hacen adecuaciones básicas para trabajar en el aula, en algunos casos generando segregación en la misma aula, y en otros el trabajo es el mismo para todos los estudiantes, sin considerar las particularidades que puedan presentar ante el momento de aprender.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014), el DUA tiene 3 enfoques para este trabajo en aula, los cuales son:

Enfoques del DUA	Significa	Ejemplo
Múltiples medios de representación	Presentar la información y el contenido de diferentes maneras	Audiolibros Exposición Videos Imágenes
Múltiples medios para la	Diferenciar las maneras en	Escrito

acción y expresión	que los estudiantes pueden expresar lo que saben	Oral Dibujos Creación corporal.
Múltiples medios para la motivación e implicación en el aprendizaje	Estimular el interés y la motivación para el aprendizaje	Proporcionar diferentes niveles de complejidad

Fuente: Elaboración propia a partir del Cuadernillo 11: El acceso al entorno de aprendizaje II: diseño universal para el aprendizaje por Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2014

Este diseño es aplicable para todos los estudiantes, no sólo por el tema de la discapacidad, sino para aquellos estudiantes que también puedan presentar distintos trastornos de aprendizaje, o preferencias a nivel visual, auditivo, además de estudiantes culturalmente diversos. Además, como vemos en el cuadro realizado, no existe una sola forma de enseñanza, ello dependerá de cómo los docentes preparen los contenidos de cada clase, reconociendo las distintas formas y estilos de aprendizaje de sus estudiantes, y ello será posible si los docentes conocen realmente a sus estudiantes, para esto es importante que tengan la información clara de quienes son los que presentan algún tipo de discapacidad, como en nuestro caso de la institución educativa José Gálvez, pero esto compete al área pedagógica netamente.

Uno de los motivos que nos menciona la directora con respecto a mantener esta información de manera privada es para que el estudiante al incluirse no sienta que lo etiqueten por la condición que presenta, y pueda desenvolverse con confianza en la institución:

“no tratamos de etiquetarlos, de mencionarlos, y mucho menos de divulgar su información porque es una información personal, tratamos de tener mucho cuidado con nuestro chicos inclusivos y de dar la información más general, (...) para cuidar mucho a nuestros chicos, tratamos de cuidar mucho a nuestros estudiantes inclusivos y también al resto, porque todos somos una familia”.

Se incide en el “cuidar al estudiante inclusivo”, la pregunta sería ¿de quién lo estamos cuidando? ¿De los estudiantes que no tienen la sensibilidad para dar un trato con respeto por igual?, ¿de los docentes reacios a trabajar con estudiantes con discapacidad? ¿Del probable maltrato o rechazo que pueda recibir por su condición? O ¿lo que va a

sentir el estudiante al ser señalado por su condición? Pienso que esta idea se resume en problemas relacionados a la convivencia escolar en la institución educativa, que no se menciona pero se evidencia en las relaciones entre los actores de la comunidad educativa; además del pensar que el estudiante de alguna manera no pueda “encajar en una institución regular”, esto es debido a las ideas del modelo clínico que aún se mantienen en muchas personas, lo cual es importante reconocerlo, ya que es un proceso de cambio para toda la comunidad educativa, en donde es común encontrar personas que aboguen por la educación inclusiva y sigan manteniendo un lenguaje segregacionista, como también el hecho de llamarlos “estudiantes inclusivos” es una forma de etiqueta que se les da a las y los estudiantes en el entorno docente, esto puede generar una idea de clasificación entre tipo de estudiantes, por decirlo de esa manera.

A nivel de tutoría

En este nivel se quiere conocer el trabajo y organización de las y los tutores de aula, mediante la realización de Tutoría y Orientación Educativa, la cual se caracteriza como inclusiva en donde se asegura la atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Bajo el rol de tutores cumplen directamente el acompañamiento y la sensibilización con sus estudiantes, además de la importancia del soporte familiar en los mismos.

La directora continúa mencionando la ruta de trabajo que realizan en la institución:

“Durante la semana hay una hora de colegiado con la coordinadora de tutoría y la psicóloga, (...), si han ido bien, o han encontrado algún caso o dificultad, para poderles orientar con el apoyo de la psicóloga y también viendo cómo va el avance de los niños con discapacidad para llamar a los padres de familia y en algunos casos hacer algunas reuniones solamente con los papitos de niños inclusivos, en ese trabajo tratamos de organizarnos con los tutores, y también con la coordinadora de tutoría y psicóloga”.

En este caso, los tutores han procurado crear un ambiente de respeto y tolerancia en las aulas, ya que si bien los estudiantes no se percatan de la condición de sus compañeros, algunos llegan a notar ciertas diferencias, las cuales las suelen utilizar para burlas, por

ello el rol de las y los tutores es de sensibilización, algunas técnicas que utilizan en el aula son:

“Primero yo lo que hice a título personal, que yo entre al salón, les hable acerca de su compañero, que “de aquí en adelante es uno más, ustedes van a ser su caparazón”, y entré a trabajar lo que son valores, el valor del respeto.” (Docente)

“Siempre les hablo del tema de los valores, a esos chicos trato de incentivarles la motivación, el compañerismo entre ellos mismos, de juntarse con otros compañeros, y así hacerlos trabajar, por ahí uno que otro ponen unas caras, pero trato de buscar la estrategia, en el tema de los juegos, de las dinámicas, sobre todo eso.” (Docente)

Como bien mencionan, los docentes trabajan el tema de los valores, será por ello que algunos estudiantes refieren desconocer lo que es la inclusión, refiriendo a que “los tutores no nos han hablado del tema de la inclusión”, pues sólo se habla de manera indirecta, nuevamente por el temor a caer en estigmatización o señalizaciones a los estudiantes incluidos por parte de los compañeros de aula, esto impide poder reconocer la empatía y tolerancia que tienen los estudiantes ante sus compañeros, y por consiguiente la manera en cómo se relacionen, afectando la convivencia escolar.

Algunos docentes si mencionan a sus estudiantes la condición del estudiante con discapacidad para poder trabajar el tema del respeto principalmente, ya que es importante aprender a relacionarse entre ellos y evitar situaciones de conflicto, en donde el estudiante encuentre en su aula, y en la institución educativa, las condiciones adecuadas para estudiar, algunos docentes expresan que todo sea para “que ese chico no se sienta mal, él no debe notar que se siente inclusivo”, favoreciendo desde su percepción la convivencia escolar, ya que “se trabaja el tema de respeto, (...), la igualdad, o sea derechos, deberes, la empatía y así en el tiempo logran eso de la convivencia, y lo que me gusta de todo es que a dos (estudiantes) o uno, cómo le defienden a esa persona”, es decir, se generan lazos entre ellos, afianzando la confianza y autonomía del estudiante con discapacidad, lo cual es beneficioso para su desenvolvimiento y desarrollo integral.

Pero el tema de la sensibilización no sólo debería ser dentro de la institución, también abarcar al núcleo familiar del estudiante, ya que se encuentra bajo “el marco de las

acciones que la Tutoría y Orientación Educativa tiene previstas, se contempla la promoción y organización de actividades de formación y orientación a los padres y madres de familia” (Ministerio de Educación, 2007, p. 212).

Pero como refiere los docentes “hay que trabajar bastante lo que es familia”, “yo creo que primero sería sensibilizar a la familia”, es por ello la importancia de involucrarlos y que se involucren con el proceso de inclusión de sus hijos. Algunos docentes refieren que para poder concretar dicha intención existe una principal dificultad:

“Un poco de repente dificultosa porque no hay colaboración de los papás, no tiene el acompañamiento es bien difícil, pero a pesar de todo se ha superado, hay chicos con la discapacidad que se han incluido.”

Por parte de la institución educativa, mayoritariamente, expresan preocupación ante el tema de las familias, ya que es un problema de todo estudiante, la ausencia de los padres y madres de familia en las reuniones preferentemente, además del poco seguimiento al proceso educativo de sus hijos e hijas, inclusive las citas que se les realizan para alguna coordinación de aula, en la cuales no hay la asistencia total.

Según una madre de familia refiere “hay muchos padres a veces cuando hay reuniones, no asisten, de treinta y tanto alumnos, sólo van 15 o 17 mínimo pueden llegar, pero llegar todos los padres de familia, nada señorita”, lo cual corrobora lo que mencionan los docentes y la directora, pues ya sea por diversos factores, no hay presencia de los principales acompañantes de los estudiantes en general en la institución educativa.

La importancia de la familia en este proceso es necesaria, por ello su presencia debe ser recurrente en la institución, a pesar de conocer las diversas realidades de las madres de familia de los estudiantes con discapacidad, se apuesta por un mayor involucramiento para lograr una inclusión fructífera, y no sólo sea vista como un cumplimiento de normativa educativa. Por ello es necesario que las y los tutores utilizan las diversas modalidades del trabajo de tutoría, como es el caso del “trabajo de respuesta a las necesidades” (Ministerio de Educación, 2007, p. 212). En donde refiere utilizarse en este tipo de situaciones con poco involucramiento de las madres y padres de familia, ya que se realiza mediante conversaciones espontáneas y visitas domiciliarias, las cuales

no se han realizado en nuestro caso, debido a la ausencia de profesionales de Trabajo Social, quienes cumplen justamente el rol de nexo entre el colegio y las familias.

Incluso se debe priorizar un plan de trabajo en conjunto, es decir, considerando a toda la comunidad educativa, lo cual no se ha dado según nuestros actores entrevistados “pienso que de manera individual, sí lo hemos podido hacer de acuerdo a nuestras posibilidades, pero que ha habido un trabajo compacto, que todos se han organizado de una determinada forma, no”, “la verdad no, de manera individual algunos”.

Mientras por parte de las familias expresan que sería importante se concrete este trabajo conjunto considerando a todos, sobre todo a los compañeros de aula: “claro, si es importante para que vean que hay niños que ellos mismos pueden apoyar, a veces el niño puede estar distraído, o ve una cosa y se distrae, que los mismos compañeros le digan, le hablen”, y puedan ser partícipes de manera activa también en el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad.

Y que también sería beneficioso para la familia, puesto que:

“Sería bueno que ahí los profesores con la directora que ya saben que niños son como mi sobrino, sería bueno que ellos hagan reuniones con papá - hijo, mamá - hijo, y vean como tienen que orientarlos, eso sería bueno. Es importante porque no veo mucha relación entre mamá- hijo, papá- hijo, en caso de Jair, él no tiene a su papá a lado, (...), a su mamá nomas”.

La institución educativa debe contar con profesionales de Trabajo Social, para el fortalecimiento de la participación estudiantil dentro del proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad, puesto que dicho profesional, dentro del marco de sus funciones, es el encargado de liderar la ejecución de las actividades de convivencia escolar y participación estudiantil programadas en el Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, coordinando con el Municipio Escolar y los responsables del Comité de Tutoría.

Incluso cumpliría con la realización de jornadas de orientación a las madres y padres de familia mediante la Escuela de Padres, aportando en las relaciones con sus hijos,

orientándolos en el proceso lo cual generaría mayor involucramiento de las familias en el proceso de aprendizaje e inclusión, por ello es una necesidad contar con este tipo de profesionales, y no sólo centrarse en lo pedagógico sino también en lo social.

5.3.4. Percepciones sobre las limitaciones y fortalezas de la atención educativa en dicha institución

Limitaciones

En todo este recorrido hemos podido evidenciar ciertas limitaciones que los mismos actores han reconocido como factores que no permiten una adecuada inclusión de los estudiantes con discapacidad, los cuales se dividen en dos: internos y externos, entendiendo que las limitaciones internas son aquellas que competen a factores dentro de la institución educativa, mientras que las externas son las que se dan fuera de la misma, teniendo una repercusión directa.

Internos:

Dentro de las limitaciones internas que reconocen los actores, son cuatro las principales: sensibilización docente, capacitación docente, el involucramiento familiar y los compañeros de aula.

En primer lugar se menciona la sensibilidad docente, es decir, refieren que los docentes (no todos) no muestran empatía ante los estudiantes incluidos, no les brindan el apoyo y atención que requieren, exponiendo al estudiante en situaciones de desigualdad, lo cual afecta directamente este proceso de inclusión puesto que el estudiante no encontrara en el o la docente un aliado sino el principal detractor.

Según nos mencionan los compañeros de aula, existen diversas actitudes de los docentes, tales como “hay profesores desinteresados, porque no les toma en cuenta, no importa solo le baja la nota nomas”, “no le tienen en cuenta y la hacen menos, también los profesores le bajan el autoestima”, tales acciones se dan no sólo a los estudiantes con discapacidad, sino a todos, esto perjudica el aprendizaje que ellos puedan obtener puesto que si el docente no está sensibilizado, lo que hará es no considerar al estudiante “que no se adecue” dejándole actividades aparte que su grupo, generando una división

entre los mismos dentro del aula. Ello es corroborado por las familias quienes mencionan que:

“Si contratan profesores o auxiliares y los niños le piden ayuda, que le den la ayuda, porque algunos profesores en la hora de recreo o break para ellos, el niño le pide alguna explicación y no quieren, dicen que más tarde o no sé qué.”

“Que haya bastante apoyo de los profesores sobre todo, porque hay profesores que son nuevos y no le toman mucha importancia al alumno, y tampoco a los documentos, porque yo presente documento, la tutora también presentó los documentos, y en su cara lo negaron, que no habían entregado ningún documento y que no sabían nada del problema de mi hijo, así me dijo un profesor, y la tutora me dijo “si señora, es que hay colegas que son nuevos”.

Como se puede observar tanto fuera como dentro del aula afecta la actitud del docente ante los estudiantes incluidos, siendo impedimento para lograr una adecuada inclusión y perjudicando el aprendizaje y la valía del mismo estudiante, quienes al notarse fuera del grupo se puedan sentir que no pertenecen en dicho lugar, lo cual puede generar la deserción escolar de dichos estudiantes, pues como menciona una de las estudiantes al conocer este tipo de situaciones “me sentiría triste, bajaría nuestra nota y no aprendería nada”, ya que es importante considerar la motivación al estudio como rol del docente puesto son los que imparten los aprendizajes.

En segundo lugar, la capacitación docente, este es un punto que ya se ha mencionado e incidido todo lo que influye en las mismas para que puedan ser efectivas. Los docentes son los principales en reconocer esta necesidad “falta capacitarnos a través de talleres, mayor trabajo en equipo”, “limitación en el aula, algunos estudiantes piden avanzar más en clase y cómo trabajar si tienes estudiantes inclusivos”, el no tener los conocimientos necesarios, ni las metodologías pertinentes para una flexible sesión de clase impide su desarrollo al momento de enseñar, es por eso que la mejor manera para poder abarcar la diversidad de estudiantes es apostando por el DUA, siendo la propuesta más flexible e inclusiva para el trabajo en las instituciones educativas.

Por parte de las familias refieren al respecto:

“Como la psicóloga siempre me decía que lo que faltaba en los colegios es preparación de los profesores para que comprendan a los alumnos, sus problemas que tenían, eso siempre me decía la psicóloga lo que falta es que también se capaciten a los profesores, para que puedan adaptarse y ayudar.”

Tal cual refiere la madre de familia, son los docentes los que deben adecuarse al estudiante con discapacidad y no a la inversa, es por eso la importancia de reconocer que para trabajar de una manera adecuada es necesario conocer desde los tipos de discapacidad y la manera de cómo lograr enseñar mediante diversas metodologías reconociendo la diversidad de aprendizajes de los estudiantes.

En tercer lugar, el involucramiento familiar, como ya se ha mencionado, por parte de la institución son los que no han visto mayor presencia de las familias, generando una sobrecarga docente pues no se puede realizar un trabajo en conjunto si una de las dos partes no está comprometida.

Además, son los estudiantes quienes refieren que “los mismos familiares también, le dicen cosas como tú no puedes hacer todo solo, tú necesitas ayuda”, “la familia le bajan el autoestima”, es decir, que existen situaciones en donde las familias no son un soporte sino un obstáculo para el mismo estudiante, es por eso que se debería trabajar en conjunto con la psicóloga y profesional de Trabajo Social, para poder orientarlos en generar un adecuado ambiente en el hogar, lo cual repercutirá en las mismas aulas.

La directora de la institución además menciona un punto importante:

“Algo que también vemos como limitación es el mismo padre que a veces piensa que el estudiante tiene que pasar, pasar, pasar, pero no se compromete a que aprenda, a pesar de tener sus limitaciones pero no es solo que pase, sino que aprenda, que el alumno aprenda a socializar, que el alumno aprenda bajo sus condiciones”.

Esta situación puede ser algo contradictoria en la práctica, ya que no se evidencia un adecuado trabajo en el aula para que el estudiante pueda aprender, y si a eso le sumamos que los padres de familias son ausentes en este proceso, y piensan que porque su hijo ya está incluido en el colegio no puede repetir de año por la condición que

presentan, pues están cargando toda la responsabilidad de su educación al colegio, y lo que se quiere lograr es que realmente el estudiante con discapacidad aprenda, pero para ello también deben darse las condiciones necesarias para que ocurra, tanto por parte de la institución educativa como por las familias.

En cuarto lugar, se encuentran los compañeros de aula, quienes por un lado son los que aportan a que se genere un adecuado ambiente, ya sea en el aula o en la institución, pero también son aquellos quienes pueden realizar acciones en contra de los estudiantes con discapacidad, burlándose de su condición o excluyéndolos “vemos un grupo muy bueno de compañeros que los apoya pero también hay un grupo que no se interesa, eso consideramos como limitaciones”, “mayormente los malos amigos se burlan, los malos amigos discriminarían a esa persona”.

Según los estudiantes entrevistados, nos mencionan que el tema de la inclusión no ha sido tratado en las aulas, y consideran que sería importante, porque también ellos toman un rol en este proceso de inclusión, el de apoyo y soporte para los estudiantes con discapacidad:

“yo creo que debe haber profesores que nos orienten más sobre la discapacidad para entender un poco más porque hay alumnos que, o sea nos explican un poco y ya de ahí lo toman a la ligera, se burlan” (estudiante Yadira)

“deberían hablar esos temas con ayuda de la directora, y que nos orienten para incluir a estos niños con discapacidad” (estudiante Josué)

Tal como lo expresan, dichos estudiantes no tienen conocimiento que sus compañeros tienen discapacidad, a pesar de ello buscan comprometerse para apoyar al estudiante que incluyan, para eso requieren de mayor conocimiento con respecto a las diferentes tipos de discapacidad, y la manera en cómo ellos puedan apoyarlos, además tienen claro que es beneficioso que ellos estudien en una institución igual que la de ellos “a pesar que tengan una discapacidad, igual pueden incluirse en el grupo, y que todos podemos ser amigos porque todos somos personas y también merecemos tener amigos”.

Si bien se sabe que no todos los estudiantes puedan tener la misma mentalidad, es importante reconocer que al menos existe un grupo que reconoce la importancia de este

tema, y de trabajarlo en el aula, ya que reconocen que hay compañeros que no aceptarían tener un compañero con discapacidad, pero lo cual no es impedimento para la inclusión sino es un motivo para realizarlo, mediante la representación de los estudiantes, en este caso es el municipio escolar, el cual permite la participación activa de las y los estudiantes de la institución, y “contribuye a su formación integral a través de la vivencia de valores, la ciudadanía y la democracia” (Ministerio de Educación, 2014, p. 04).

Esta forma de organización involucra a las y los estudiantes en los diversos procesos existentes en la institución educativa, además de tener representantes por área temática, en este caso el tema de la inclusión compete al Regidor de Derechos del Niño, Niña y Adolescente, ya que según el Manual de Municipios Escolares tiene como función promover jornadas de reflexión sobre inclusión social, y campañas orientadas al buen trato en la comunidad educativa, las cuales van articuladas al Plan de Trabajo Anual de la institución y además responden a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Es por ello importante reconocer el rol que cumplen también dichos estudiantes, y que la solución no es ocultar la condición del “estudiante inclusivo” sino involucrar más a los estudiantes en este proceso para que puedan ejercer su derecho de participación y ser promotores de la inclusión de sus compañeros.

Externos:

Dentro de las limitaciones externas, todas las percepciones giran en torno al cómo hacer posible la inclusión de los estudiantes, puesto que “el ministerio sólo manda la directiva de inclusión, pero no las herramientas de cómo hacerlo”, “el ministerio no ha dado un protocolo de atención para los estudiantes inclusivos”, a pesar de ello existen intentos de poder realizar dicho trabajo pero reconocen que no es suficiente para la atención de estudiantes con discapacidad.

Es por ello que deben recurrir a organizaciones que puedan orientar su trabajo, como es el equipo SAANEE, “nosotros como escuela estamos buscando nuestros agentes protectores que nos permitan darnos las orientaciones, pero eso debería partir del mismo ministerio, de la misma UGEL, no vemos ese acompañamiento”, a pesar de no ser considerada una de las instituciones para que el SAANEE realice seguimiento, se ha

generado un compromiso para que puedan continuar orientándolos al respecto, como menciona la directora:

“Que nos puedan brindar asesoramiento, el SAANEE u otros equipos más que nos puedan brindar orientación por cada discapacidad, porque cada discapacidad es una realidad diferente y es una atención diferente, entonces yo pienso que en esa parte **estamos fallando como sistema** porque no solamente es incluirlo sino también atenderlo, y las orientaciones deben ser de las instancias superiores”.

Considero que es importante reconocer que el trabajo que se ha estado realizando no es lo más adecuado para los estudiantes con discapacidad, y que existen falencias en las prácticas pedagógicas en dicha institución, debido a que la responsabilidad recae en instancias superiores para que pueda darse de manera adecuada la inclusión de estudiantes con discapacidad, sin embargo se está generando por propia iniciativa la búsqueda de agentes orientadores, como es el caso del SAANEE, para que mejoren este trabajo, brinden las orientaciones necesarias y realicen un acompañamiento, tanto a los docentes como a las familias, porque esto es un trabajo de todos, siendo beneficioso para toda la comunidad educativa.

Fortalezas

Con respecto a las fortalezas que evidencia la comunidad educativa, se considera pertinente dividirlo en tres: el equipo profesional, la gestión institucional, los compañeros de aula.

En cuanto al equipo profesional, se evidencia como fortaleza pues los docentes están mayoritariamente dispuestos a incluirlos en las aulas “profesores con mucha tolerancia a trabajar con todo tipo de estudiantes”, “las intenciones hay, el deseo de trabajar con ellos”, a pesar de las limitaciones que puedan tener los docentes se trata que el estudiante de alguna manera se sienta cómodo en las aulas y en la institución, evitando así situaciones de conflicto entre estudiantes.

Además, entre el equipo docente existen algunos que cuentan con especialización relacionado a lo psicológico “hay docentes que son psicólogos, hay docentes que manejan ya el tema de salud, y que nos pueden ayudar”, e incluso se cuenta con una

profesional de psicología permanente en dicha institución educativa, ambos casos son beneficiosos para la comunidad educativa, y que es un potencial que no se ha trabajado en pro de los estudiantes con discapacidad, por ello es importante también una mayor organización interna para que no se sobrecargue a los docentes y todos puedan ser partícipes, no sólo al tema de la inclusión sino de manera general, y así toda la comunidad educativa, reconociendo sus potencialidades puedan trabajar de una manera eficaz.

En cuanto a la gestión institucional, también refieren que existe apertura para los estudiantes lo cual se evidencia particularmente en la matrícula “la institución está abierta a recibir estudiantes inclusivos”, “le dan las facilidades para que el alumno pueda ingresar”, puesto que conocen la normativa de aceptarlos sin ningún pre requisito, evitando así casos de discriminación.

También han considerado como algo positivo por parte de la institución contar un equipo que los oriente en el proceso de inclusión “hemos visto también que formar alianzas como ONG que nos permitan brindar algunas capacitaciones como el SAANEE”, lo cual permitirá una mejora en la calidad de enseñanza y se manejen diversas metodologías para el trabajo en el aula.

En cuanto a los compañeros de aula, como ya se ha mencionado, existe un grupo de estudiantes predispuestos a ser partícipes de la inclusión “me parece fortaleza porque los alumnos se ayudan entre sí para que todos se superen juntos”, rescatando los valores que presentan como equipo estudiantil y siendo apropiado involucrarlos más para que puedan comprender al otro, entendiendo las diversas dificultades que puedan tener y fortaleciéndose en conjunto.

Además la directora refiere que “hemos visto que en la práctica con los compañeros con discapacidad, hemos encontrado muy buen resultado (...) se han sentido en un ambiente acogedor, de respeto, no hemos visto abuso y eso nos llena a nosotros de satisfacción saber que la escuela les está brindando un espacio acogedor”, mostrando que los compañeros de aula son tan importantes en este proceso, puesto que apoyan en generar un buen ambiente, no sólo para el estudiante con discapacidad, sino para todos los

estudiantes, lo cual es muy beneficioso para lograr sus aprendizajes al igual que para la socialización entre pares, fortaleciendo lazos de amistad y compañerismo entre ellos.

5.4. La participación docente en el proceso de inclusión

En este apartado vamos a conocer la participación docente en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, por ejemplo la manera en cómo trabajan el tema de la inclusión desde su respectivo curso en el aula, la forma en cómo afecta la inclusión en la convivencia escolar, y por último cómo se ha dado el trabajo con las familias al respecto.

5.4.1. En el aula

En primer lugar, conoceremos una parte del trabajo del docente en el aula, es decir, como las y los docentes han podido trabajar el tema de la inclusión desde su respectivo curso con los estudiantes, y de qué manera lo han realizado, entre las respuestas más frecuentes hemos podido encontrar que lo han realizado de manera general, es decir, no señalando o mencionando al estudiante con discapacidad, sino de manera grupal incidiendo en el respeto que debe prevalecer entre ellos:

“He tratado mediante ejemplos, de manera general, no señalando a las personas. No me he atrevido porque no he llevado la capacitación exacta porque nosotros sin querer podemos ser un poco toscos con el tema de expresarnos.” (Docente)

“Ha habido charlas a los estudiantes, se les ha mostrado unos videos, se les hace entender de que todas las personas somos iguales y que tienen en todo caso respetarse.” (Docente)

“La inclusión generalmente se toma dentro de trabajos de dinámicas, de hacer algún tipo de actuación” (Docente)

Mientras que otros docentes refieren que tratan el tema a medida que se da la ocasión “Si, por ejemplo en genética, con las alteraciones cromosómicas, entonces tu sabes que las enfermedades es al azar, entonces uno de nosotros podemos tener un hijo, por ejemplo así”, “entonces uno trata con los estudiantes y **si ve que le hacen bullying**, pues tocar el tema de bullying, concientizar a los chicos”, sin embargo, no todos los

docentes comparten el promover la inclusión, tal como refiere el docente “yo nunca he hablado de los inclusivos como tal, en el aula nunca he hablado, no puedo hablar de inclusión porque esa palabra todavía no está en **el vocabulario normal de la gente**, y eso se ve como **discriminación**.”

De esa manera evidencia que dentro de los temas que trabajan los docentes el de la inclusión no es tan relevante, puesto que sólo lo mencionan, sin decir que suena obvio que tengan que respetarse, y no lo abarcan de manera transversal, que sería lo más apropiado, aun reconociendo que tienen estudiantes “inclusivos” en la institución.

Entonces genera la pregunta: conociendo la diversidad de estudiantes en la institución ¿Por qué no es relevante para la institución trabajar el tema de la inclusión desde los diversos aspectos que involucra por ejemplo la interculturalidad, y la discapacidad? ¿Acaso no es tan relevante normalizar la diversidad que somos como aprender a realizar ecuaciones? ¿No es necesario que los estudiantes aprendan sobre los distintos tipos de discapacidad? , y ¿en vez de enseñarles sólo cómo tratarlos, también no sería necesario mostrarle las prácticas que se realizan en su contra sólo por su condición de discapacidad, y así generarles una mayor concientización al respecto?

Considero que se toma a la ligera este tema de la inclusión puesto que siempre se piensa desde la mayoría y que por ello no se interioriza la importancia de generar mayor consciencia en los estudiantes y en los mismos docentes también, ya que de ellos radica hasta la forma de cómo se expresan de los estudiantes con discapacidad, o la manera de tratarlos, por ello no debe haber un trato especial, sino entender que a pesar de la condición que presentan siguen siendo personas como todos, y que son las barreras actitudinales las que mayormente los limita y no permite su desenvolvimiento.

5.4.2. Sobre la convivencia escolar

Sin embargo, en cuanto a la influencia que tiene la inclusión sobre la convivencia escolar, entendiendo esta última como “el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (Ministerio de Educación, 2018, p. 08).

Las percepciones se dividen nuevamente, puesto que por un lado refieren que no afecta y la convivencia escolar se sigue dando de la misma manera, bajo ciertos criterios, mientras que otros docentes refieren que si han percibido una variación en la convivencia debido a la falta de normalización de dichas diferencias entre estudiantes.

Las razones que nos mencionan las y los docentes del porque no afecta la convivencia escolar son “a veces por llamar la atención hacen sentir mal a otra persona o burlarse, pero cuando hablas con ellos personalmente ya reflexionan y cambian, entienden, cambian de actitud”, “siempre y cuando esos alumnos que tengan esa discapacidad sea leve acá no hay problema”, “al inicio de año se le dice a los estudiantes, tenemos este caso, realmente yo lo he hecho en mi salón, las cosas claras desde el inicio, y ya. Se ha tratado de llevarlo de la mejor manera”, “porque a los chicos del aula les enseña a convivir con este tipo de estudiantes”.

Es importante que los estudiantes se relacionen con personas con discapacidad, ya sea en un entorno familiar, amical, o en este caso educativo, puesto que ello le permite reconocer que las diferencias no son límite para poder continuar con sus objetivos, y les otorga mayor sensibilidad frente a las necesidades de sus compañeros, siendo empáticos y lograr una convivencia sana. Además el poder potenciar estas habilidades en las y los estudiantes es parte del desarrollo integral que busca la institución, como explica el Ministerio de Educación (2007) en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa con respecto al área de Personal Social:

“Esto se logra mediante el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo, expresar sentimientos, deseos, opiniones, defender los propios derechos, pero también reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las otras personas”. (p.19)

Aunque existen estereotipos en el pensamiento relacionado a la discapacidad que llegan a influenciar en nosotros, tales como los medios de comunicación, la forma de crianza, el lenguaje utilizado para expresarnos, pero al convivir se vuelve una cotidianidad y normalizamos las diferencias que en un inicio parecían separarnos.

Ya que estos estereotipos se encuentran en nuestra mente, son éstos las razones por las cuales sí afecta la inclusión según los docentes, refiriendo que “hay estudiantes como que se burlan también”, “el chico inclusivo no está preparado para entrar a un ambiente de los otros chicos normales”, “los **normales** se aprovechan de la actitud del muchacho”, “los chicos no están preparados a tener un compañero de salón con estas características”, en donde sólo se concentran en las diferencias, y porque no, hasta al punto de decir que son los estudiantes con discapacidad los que interfieren con la convivencia “normal” en la institución, abogando a la segregación lo cual continúa perpetuando las brechas educativas sólo por la condición que presenta el estudiante.

En la actualidad estos estereotipos de lo normal y lo que es considerado diferente sigue ocasionando esta segregación de la sociedad y se encuentra arraigado de tal manera que no se entiende ni se empatiza con la necesidad que tiene el estudiante con discapacidad en realizar sus estudios en una institución regular como cualquier otro estudiante, aun nos encontramos lejos de poder normalizar las diferencias que encontramos entre nosotros, aún existe el trabajo interno por resolver para poder permitirnos convivir de manera sana sin vulnerar los derechos del otro.

Los estudiantes también nos expresaron cómo es la influencia en la convivencia escolar, en donde refieren que los estudiantes regulares “a ellos no les importa si tienen alguna enfermedad o algo”, mostrándose reacios a la inclusión; mientras que también hay compañeros en donde puedan encontrar el apoyo que requieren “dentro del compañerismo si puede que los apoye y todo eso, no importa que sea discapacitada, va a dar buenas ideas”, “si se puede apoyar a las personas discapacitadas aunque estén un poco mal en la mente, pero si tienen su apoyo pueden dar buenas ideas para el grupo”.

Aun podemos encontrar en los estudiantes que están en un proceso de aprendizaje, ya que los califican como “discapacitados” pero consideran que está bien que pertenezcan a la institución y lleven clases con ellos, en donde se considera que la inclusión está influenciando de manera positiva en la convivencia escolar porque los estudiantes reconocen que todos tienen derecho a la educación, que a pesar de tener discapacidad pues igual siguen siendo personas que quieren estudiar “todos somos seres humanos y

nadie está libre de lo que pueda pasar, puede ser que alguno tenga un accidente y como se sentirían ellos”, recalcando la idea de que no toda discapacidad es de nacimiento, y que es importante normalizar estas diferencias para mejorar, incluso el poder mejorar en ciertos comportamientos y actitudes que influyen de manera negativa como la discriminación, burla o el hecho de sentir pena por una persona con discapacidad desmerece su condición de ser humano y ello perjudica su valía y autoestima, afectando en gran manera su desenvolvimiento.

Para poder afrontar dichos comportamientos de las y los estudiantes es necesario poder gestionar de manera eficaz la convivencia escolar, involucrando a toda la comunidad educativa y, a la vez, poder orientar el tipo de disciplina que se imparte en la institución educativa, la cual debe ser la disciplina con enfoque de derechos, el equipo docente debe promover el respeto entre sus estudiantes y conocer el enfoque de derechos para el establecimiento de medidas correctivas, las cuales no vulneran su dignidad sino que dichas medidas “deben generar cambios positivos en el comportamiento de las estudiantes y los estudiantes, fortaleciendo su capacidad de autorregulación y de reflexión crítica sobre su propio comportamiento” (Ministerio de Educación, 2018, p. 26).

Por parte de las familias según nos mencionan, se ha evidenciado que la inclusión si ha influenciado en la convivencia escolar, afectando más a las y los docentes, debido a que la enseñanza no es igual para todos los estudiantes ya que en ciertos casos tiene que ser personalizada, tal como refiere la madre de familia:

“Una profesora de comunicación avanza con los niños lo que es una tarea, comienza a hablar con todos pero por decir, mi niño lo deja a un lado, porque él no va a captar lo que ella está hablando, a él tiene que ser de una forma más suave, claro pues señorita y eso afecta (...) prácticamente la señorita se parte en dos, por eso”

Lo cual va a generar en el aula ciertas interrogantes por parte de los estudiantes como ¿por qué la profesora se toma más el tiempo con este estudiante?, ¿Por qué le está ayudando más? O ¿Por qué le estará dejando algo más fácil/ diferente que a nosotros? Y ello va a afectar de manera negativa también las relaciones interpersonales entre estudiantes, generando discordia en contra del estudiante con discapacidad, por tener

dicha preferencia por parte de las y los docentes. Por ello se considera importante que se manejen clases flexibles para que sea beneficioso para todos los estudiantes y puedan lograr los aprendizajes necesarios a su propio ritmo.

Además es necesario recalcar cómo la madre de familia identifica las limitaciones que tiene su hijo y que debido a ello le resulta una carga para la docente, lo cual evidencia la percepción que tiene al respecto de la discapacidad, siendo inadecuado para el desarrollo de su hijo, porque pone un límite a su aprendizaje, diciendo “sólo hasta aquí puede rendir”, pero no muestra un involucramiento tal como para poder retar dicho límite, y no tiene mayor expectativa en cuanto al progreso de aprendizajes, lo cual es importante para que el estudiante se sienta animado, motivado para poder cumplir de a pocos los objetivos que se van planteando a medida que avanza.

Incluso manifiestan que la inclusión influye en la convivencia escolar en cuanto a las nuevas relaciones interpersonales entre estudiantes, debido a que es una nueva forma de convivir con otro tipo de estudiantes, lo cual genera situaciones en donde puedan burlarse, o ser discriminado, por ello las madres de familia expresan que:

“Con ellos conversarle señorita, que no se burlen de esa persona, que le den esa confianza como si fuera cualquier niño normal, porque al burlarse lo cohiben al niño que son discapacitados, se burlan y ya no van a querer ni ir al colegio ni nada, ahí es una distracción más bien”.

“Que no deberían discriminarlo ante todo, andar normal con ellos porque una discapacidad no es que te alejes del niño o que esté hablando mal del niño, o hacerle bullying al niño, sino todo normal, la conversación”.

Siendo esto una oportunidad para poder trabajar el tema de la inclusión en la institución educativa de manera más abierta, y poderles explicar a los estudiantes que lo que les parece una novedad en ciertas diferencias que perciben en sus compañeros, es la realidad de muchas personas, y que como todos tienen derecho a la educación y de tener las mismas oportunidades que los demás estudiantes, es por ello la importancia de ser claros en estos temas porque así los chicos al conocer estas realidades puedan concientizarse de a pocos con el tema de la discapacidad, convirtiéndose en actores de

la inclusión, ya que a manera que van conviviendo con sus compañeros puedan ser un apoyo para facilitar la inclusión en las aulas.

Mientras que otra madre de familia refiere que no ha percibido una influencia en la convivencia escolar, ya que su hijo en primera instancia pasó como un estudiante regular y se ha acoplado muy bien al aula:

“No creo, porque él tiene compañeros que tienen más nivel y saben, **si fuera otro niño con discapacidad tendría que ser más parejo la enseñanza**, pero en caso de él si puede, si hace, al menos yo le pongo a hacer su tarea”.

Según lo expuesto por la madre de familia reconoce que su hijo si ha podido rendir de manera adecuada en el aula, ello se debe a que la madre ha recibido orientación psicológica en cuanto al trato con su hijo, fortaleciendo su autonomía en casa que influenciará en su rendimiento escolar, en esto podemos observar cuan beneficioso es la inclusión para el estudiante, lo cual le ha permitido involucrarse de manera activa en las actividades de la institución, como por ejemplo siendo parte del municipio escolar, banda del colegio y como escolta en los desfiles escolares, yendo más allá de un tema académico, en donde se reconoce como un estudiante más en conjunto con sus compañeros, además de poder lograr sus aprendizajes en clase.

5.4.3. Con las familias

En cuanto a la participación docente y las familias, existen diversas percepciones al respecto, como bien han mencionado antes no hay un soporte adecuado por parte de las familias, esto involucra a todos los estudiantes y no sólo a los que tienen discapacidad, lo cual no permite trabajar en conjunto la inclusión dejando la responsabilidad a los docentes, así lo recalca la directora de la institución educativa:

“Si, además es importante saber que en este trabajo es importante el apoyo de los padres, muchos padres a veces no apoyan la tarea desde el hogar, entonces se nos duplica el trabajo porque el estudiante también tiene que encontrar en su hogar un ambiente adecuado que le brinde las condiciones”.

A lo cual agregan los docentes, que citan y convocan a las madres y padres de familia para trabajar de manera específica el caso de los estudiantes, pero no ha sido posible ya

que ellos no se presentan “acá cuesta bastante, los padres a veces son muy indiferentes”, “no he trabajado porque la dificultad es que los papas no vienen al aula”, “la convocatoria se hace siempre pero de 25 padres me llegan 5, y entonces es imposible trabajar”.

Esto nos muestra que por ambas partes no han logrado la forma de trabajar en conjunto, ya sea por los diversos motivos que tengan las familias, como el trabajo, el cuidado del hogar o demás hijos, o hasta la dejadez que algunos puedan tener con respecto a sus hijos y su educación, por ello es necesario buscar otras formas de comunicarse, ya sean de manera virtual, telefónica, e incluso la realización de visitas domiciliarias inopinadas, para lograr esa conexión entre escuela y casa siendo necesario la presencia de profesionales de Trabajo Social, quienes por su formación con incidencia social promoverán el compromiso por ambas partes y puedan apuntar a un mismo objetivo, la formación integral de las y los estudiantes.

Cabe recalcar que es perjudicial esta separación que existe entre ambos, escuela y casa, ya que eso no permite una comunicación fluida entre las familias y docentes, ni tampoco se retroalimenta lo aprendido en clases, siendo los más afectados los estudiantes porque son ellos los que notaran esta desconexión utilizándolo para evadir ciertas normas de la institución ya que saben que sus madres/ padres son personas ausentes en la institución educativa.

Además que esto no aporta al trabajo para la inclusión, ya que si no hay una constante comunicación no se puede generar un trabajo en red por la comunidad educativa, y todo quedaría dentro de la institución educativa, lo cual no aporta para que los saberes se expandan a las familias y sean involucradas en el proceso.

Sin embargo, las madres de familia expresan que en la institución no se ha trabajado sólo con las familias de estudiantes con discapacidad “hasta ahorita no he visto que la institución trabaje solamente con las familias”, en donde podemos percibir que aún falta también que la institución genere estos espacios para que las familias puedan compartir conocimientos, experiencias, y sobretodo contar con una red de soporte emocional entre ellas mismas y a la vez con la institución, no sólo viéndolo como dador de

conocimientos sino también como una verdadera comunidad, lo cual contribuiría a mejorar la labor de la institución educativa.

Aunque hay casos en donde los docentes expresan que han percibido a otros estudiantes con dificultad para el aprendizaje, han recurrido a llamar a los padres, madres de familia, y que al comunicarles su sospecha para que puedan llevar a evaluarlos, los padres y madres se han negado ante la “sugerencia”, y no han vuelto a apersonarse a la institución; esto conlleva a otros problemas en el aula, ya que sin un diagnóstico los docentes no saben con exactitud cómo abordar el aprendizaje del estudiante y eso dificulta el trabajo y sus hijos aparentemente siguen en el aula como estudiantes regulares.

Esta negación por parte de las familias puede tener diversas razones, ya sea por desconocimiento sobre la discapacidad o rechazo a la misma por ser encasillado como algo negativo, esto visto desde el modelo de la prescindencia, lo cual influencia en las ideas que puedan tener sobre las capacidades de sus hijos, y no les permite visibilizar cómo ser un apoyo sino que obstaculizan su proceso de inclusión en las aulas.

Debido a ello, contar con profesionales de Trabajo Social en el ámbito educativo es sumamente importante porque como ya hemos podido observar a lo largo de esta investigación, las y los docentes no se dan abasto para realizar un seguimiento en casos específicos, y si las familias tampoco ponen de su parte es necesario generar un nexo de comunicación, el cual no sólo se centrará con fines comunicativas sino también orientadores, ya que el Trabajador Social no se encuentra solo sino que forma parte del Comité de Tutoría y del Soporte Pedagógico en la institución, propiciando que las familias encuentren en el colegio un personal que pueda brindarles las herramientas para aportar a la formación de sus hijos y de esa manera se genera su mayor involucramiento con la institución educativa.

5.5. La mirada que tienen entre actores involucrados

En esta sección conoceremos la percepción que cada actor tiene con respecto a los demás actores involucrados, las cuales son importantes para poder visibilizar la manera en cómo se concibe al otro, cómo es que piensa o considera la inclusión, además de evidenciar las fortalezas y obstáculos que reconocen en este proceso, lo cual es

necesario para poder entender de manera articulada el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en dicha institución.

Debemos tener en cuenta que la educación es un proceso colectivo, y no sólo debe ser enfocado en el hecho de impartir conocimientos por parte del equipo docente, sino poder generar en los estudiantes el reflexionar y tomar consciencia sobre las diversas problemáticas de la sociedad, vista de manera individual y como colectivo, conociendo lo que le afecta al otro, conectando con sus necesidades y reflexionando en las causas para así al obtener los conocimientos e identificar posiciones diversas al respecto se pueda generar espacios de discusión y debate, ello fortaleciendo el aprendizaje, no unidireccional sino mutuo, tanto docentes como estudiantes, ambos aprender en el proceso de enseñanza.

A medida que se interiorice que la educación es necesaria para la transformación social, se podrá alcanzar los objetivos primordiales como el desarrollo integral de los estudiantes, por ello es responsabilidad de la comunidad educativa generar en los estudiantes el de hecho de ser cuestionadores, proactivos, involucrados en los diversos procesos en la institución educativa, para que así ellos mismos participen y busquen fomentar la inclusión, siendo quienes integran y facilitan este proceso y no los que obstaculizan, ya que entienden que el poder recibir una educación no tiene que ver con el hecho de sólo tener conocimientos básicos sino también que aporta al desarrollo social de todas las personas, mayormente a las que se encuentran en desventaja por la sociedad, como nuestro caso de los estudiantes con discapacidad.

Para ello, a continuación se describirá de manera breve el rol que deben cumplir los actores involucrados frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad, debido a la importancia de cada uno de ellos para lograr una adecuada inclusión de los estudiantes con discapacidad.

Directora

La directora de la institución debe cumplir el rol como líder pedagógico, ya que de esta manera podrá canalizar y guiar a los actores de la comunidad educativa estar alineados bajo un mismo objetivo: la mejora de logro de aprendizajes, para ello es importante que también sea un soporte para el equipo docente, brindándoles acompañamiento, el cual

involucra generar los espacios necesarios para el diálogo e intercambio de experiencias de la práctica pedagógica, y también la realización de monitoreo, lo cual es necesario para evaluar e identificar logros y dificultades presentados en las actividades planteadas, en donde éstas contribuyen para el logro de aprendizajes de los estudiantes.

Docentes

Los docentes son actores clave en el proceso de inclusión, es por ello que deberían contar con conocimientos necesarios sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad siendo los encargados de la formación de los estudiantes, tanto en lo académico como en el social, ya que en primera instancia deben generar nuevas formas de enseñanza que se basen en las necesidades educativas de los estudiantes, y elaborar el material adecuado para su realización, y en segunda instancia, deben orientar la socialización de los estudiantes, generando un ambiente adecuado para el pleno desenvolvimiento de los estudiantes, así disminuir situaciones de discriminación o exclusión por parte de sus compañeros de aula.

Estudiantes

Los estudiantes cumplen rol de agente socializador en la institución educativa, ya que ellos con sus actitudes, sean positivas, negativas o neutras, van a influir en la inclusión del estudiante con discapacidad, ya sea limitándolo o propiciándola, para ello se requiere de la guía y orientación del equipo docente para que tengan conocimiento sobre lo que es la discapacidad, y todo lo que conlleva para lograr la inclusión, de esta manera los hacen actores activos de este proceso, involucrándolos mediante la sensibilización y fomentando la participación de sus compañeros con discapacidad tanto dentro como fuera del aula.

Familias

Las familias, como primer agente socializador, su rol es importante ya que el desenvolvimiento de los estudiantes con discapacidad en la institución educativa depende de la confianza y autonomía que le han brindado en el hogar, además cumple rol como parte de la comunidad educativa, siendo el soporte en el hogar ya que se realiza un trabajo en conjunto con la institución educativa y su mayor involucramiento

es necesario para que se logre un adecuado desarrollo de los estudiantes con discapacidad.

Si bien dichos roles son lo ideal para lograr una inclusión adecuada todo dependerá de los objetivos que se tenga como institución educativa, ya que ello se evidenciará en el compromiso de cada actor de la comunidad educativa que les permitirá alcanzarlos.

A continuación vamos a describir las percepciones evidenciadas por la comunidad educativa, clasificándolas como positivas, negativas y neutras, dependiendo de cada actor social.

Sobre lo que manifestó la directora se evidencia una percepción neutra de la comunidad educativa, ya que no menciona aspectos positivos a destacar de los actores involucrados, y tampoco aspectos negativos de los mismos, sino que hace referencia a factores externos que son los que obstaculizan el logro del proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en dicha institución, como por ejemplo en el caso de los docentes es la falta de orientaciones e intervención por parte del Ministerio de Educación o de la UGEL N°04, y en caso de las familias son las condiciones sociales y económicas las que afectan su participación en dicho proceso de inclusión.

Con respecto al equipo docente, presentan una percepción variada de sus colegas, esto debido a que existen aspectos tanto positivos como negativos en este trabajo que han venido realizando para la inclusión, reconociendo que hay colegas que están prestos a la inclusión mientras que otros prefieren continuar con su metodología de siempre, sin considerar la diversidad de estudiantes. De igual manera sucede con el conjunto de estudiantes, evidenciando una percepción variada ya que reconocen que la actitud y comportamiento de las y los estudiantes es diferente.

Mientras que de las familias tienen una percepción negativa, ya que refieren que las familias no apoyan la inclusión de estudiantes con discapacidad, tanto las que tienen hijos (as) que presentan dicha condición como las que no, porque no participan de manera activa y frecuente el trabajo que se realiza en la institución educativa, incluso obstaculizan la labor docente al no reconocer la condición de discapacidad de sus hijos (as), lo cual conlleva no poder considerarle como estudiante inclusivo y no brindarle la atención que requiere con respecto a sus necesidades educativas.

En cuanto a las y los estudiantes manifiestan una percepción negativa de los actores involucrados, debido a que consideran que las actitudes y comportamientos del equipo docente, estudiantes y familias no favorecen la inclusión de estudiantes con discapacidad, impidiendo el desenvolvimiento pleno en la institución educativa. Entendiendo que dichas actitudes y comportamientos se basan en malos tratos hacia el estudiante con discapacidad, como el desinterés y poco apoyo por parte de los docentes, el rechazo por parte de compañeros (as) de aula y la influencia negativa en la autoestima por parte de las familias.

Finalmente las familias demuestran una percepción variada en cuanto al equipo docente, ya que refieren como aspecto positivo la aceptación hacia estudiantes con discapacidad, pero también aspectos negativos como la falta de capacitación en cuanto a inclusión refiere.

Mientras que con compañeros de aula muestran una percepción negativa ante la inclusión, ya que consideran que entre estudiantes no hay esa relación de compañerismo, incurren en burlas o golpes entre ellos, a pesar de eso no han evidenciado un rechazo a sus hijos, refiriéndose a su condición de discapacidad.

Y con respecto a las otras familias la percepción es neutra ya que no tienen cercanía ni relación con ellas y, a la vez, no han evidenciado actitudes negativas ante la inclusión de sus hijos, lo cual evidencia que no hay ese apoyo entre las familias de la institución, ya sea porque no participen activamente o por cuestión de personalidad.

Con todo lo expuesto podemos tener como síntesis que la comunidad educativa tiene una percepción variada sobre el equipo docente con respecto al trabajo sobre la inclusión que realizan, lo cual evidencia que se reconoce la voluntad que tienen pero también hay puntos importantes que debe trabajarse, como es la sensibilización y capacitación, ya que ello influye directamente en este proceso de inclusión de los estudiantes.

En cuanto a las y los estudiantes se halla una percepción negativa por parte de la comunidad educativa, lo cual es importante incidir, y queda pendiente para la institución educativa, ya que es importante reconocer que la participación y el rol de los estudiantes influyen directamente en este proceso, y no son sólo espectadores de la

inclusión. Para ello es importante que se trabaje desde las aulas, informándoles sobre la condición de discapacidad de sus compañeros y/o desarrollar el tema de la discapacidad, la inclusión de dichos estudiantes, de esa manera se logrará una sensibilización, mayor conocimiento y entendimiento del tema para no caigan en actos discriminatorios.

Por último, al igual que en el caso anterior, la comunidad educativa mantiene una percepción negativa sobre las familias, siendo un aspecto preocupante porque mediante la baja participación que tienen en la institución educativa están mostrando su poco compromiso con la educación de sus hijos, ya que no sólo es cumplir con el deber de enviarlos a estudiar, sino que también deben ser parte del trabajo conjunto que se realiza por parte de la institución, a pesar de las limitaciones sociales y económicas que puedan tener, será propicio encontrar formas de lograr la conexión entre escuela y casa para no perder a las familias en los procesos educativos, no sólo de estudiantes con discapacidad, sino de todos.

Ciertamente esta experiencia de la Institución Educativa José Gálvez me ha permitido visibilizar diversas aristas de la inclusión de estudiantes con discapacidad, mostrando fortalezas como debilidades, incluso cuestionar lo que se considera que “debería de ser” con respecto a la educación en nuestro país y, sobretodo reafirmando que la inclusión no es cuestión sólo de los estudiantes con discapacidad y sus familias, sino de un trabajo conjunto de la comunidad educativa.

Capítulo 6 Conclusiones

- ✓ Se concluye que aún se encuentran arraigadas concepciones negativas sobre la discapacidad en una parte del equipo docente de dicha institución, las cuales obstaculiza la inclusión en las aulas ya que consideran que dichos estudiantes continúen sus estudios en colegios especiales y no en instituciones educativas regulares. Especialmente se encuentran manifestaciones en torno a los modelos de prescindencia y clínico - rehabilitador.
- ✓ En dicha institución educativa se percibe de manera mayoritaria el lenguaje excluyente hacia los estudiantes con discapacidad, siendo dado por los docentes y estudiantes, utilizando términos como “discapacitados” o “especiales”, lo cual puede afectar en el desempeño del estudiante con discapacidad en el aula, ya que si no es valorado como persona, tampoco pondrán atención ni expectativas en cuanto a lo académico perjudicando su desarrollo en general.
- ✓ Esta forma de tratarlos afecta negativamente a dichos estudiantes también al momento de incluirse, ya que se genera una diferenciación en el trato con sus pares, minimizándolos y centrándose sólo en su condición de discapacidad, y no como persona, lo cual da pase a que las y los compañeros de aula realicen actos de discriminación, volviéndose un círculo de exclusión.
- ✓ Se ha formado círculo de exclusión en la Institución educativa, la misma que debe ser entendida como la cadena de acciones que son consecutivas y que influyen de una figura de autoridad a las de menor jerarquía, siendo en este caso respectivamente las y los docentes frente a estudiantes regulares, ya que al percibir que las y los docentes mantienen un lenguaje excluyente en cuanto a los estudiantes con discapacidad, los compañeros de aula tomarán una posición similar al expresarse o actuar, en donde el estudiante con discapacidad no sólo es excluido académicamente sino también socialmente. Este círculo refuerza pensamientos orientados a la exclusión y se extienden a lo largo de la educación básica repercutiendo en la forma en que la sociedad asume la inclusión de dichos estudiantes con esta condición.

- ✓ Estos imaginarios sobre la discapacidad que tiene el equipo docente y que limitan el desarrollo integral de los estudiantes; sumado con la mínima orientación recibida por parte de instancias superiores (Ministerio de Educación, DRELM, UGEL) sobre el tema curricular en estudiantes con dicha condición interfiere en el trabajo de la inclusión puesto que se centran en las diferencias y en los niveles de dificultad del trabajo a realizar, y no en el derecho a la educación del estudiante y de la importancia de la misma en su formación integral.
- ✓ Se puede concluir que bajo las diversas limitaciones que se han encontrado para el proceso de inclusión en dicha institución educativa, las principales involucran al equipo docente, esto debido que hay vacíos en cuanto a su formación, ya que no consideran a la inclusión y la forma en cómo abordarlo, esto trae como consecuencia la ausencia de prácticas pedagógicas orientadas a la inclusión en las áreas y los espacios de la institución educativa como la tutoría, el municipio escolar o el Consejo Educativo Institucional (en adelante CONEI), e incluso sólo contemplan a la educación como un simple proceso de transmitir conocimientos y no el bienestar integral de las y los estudiantes, obstaculizando el desarrollo de procesos de inclusión sostenidos y duraderos.
- ✓ La inclusión de estudiantes con discapacidad es un esfuerzo a nivel educativo para reconocer los derechos de las personas con discapacidad que no se ha podido alcanzar en su totalidad debido al ínfimo presupuesto por parte del Estado destinado para su realización, sin embargo ello no ha sido decisivo para que las instituciones educativas regulares los acepten y traten de brindar las condiciones necesarias a su alcance, gestionando sus redes de apoyo por propia iniciativa, como el caso de la Institución Educativa José Gálvez.
- ✓ Las redes de apoyo están constituidas principalmente por el equipo SAANEE, con quienes se empezó a trabajar el mes de noviembre de 2019, y se ha obtenido como resultado la ejecución de capacitaciones tanto a docentes, auxiliares como a la directora de dicha institución, además de brindarles orientaciones para la aplicación de una ficha que permitirá detectar estudiantes con necesidades educativas especiales, siendo un avance en este proceso de inclusión para la institución.

- ✓ Entre las diversas miradas a la inclusión, en su mayoría se percibe de manera impositiva debido a las deficiencias de las instancias superiores, en donde las y los docentes sienten que no deberían asumir la responsabilidad sobre estudiantes con discapacidad, pues no se consideran capacitados y creen que es una sobrecarga laboral, puesto que no reciben un respaldo, apoyo u orientación respectiva para su realización en las aulas.
- ✓ Debido a la débil normativa con la que cuenta la educación inclusiva, y poca difusión y supervisión de la misma para su cumplimiento efectivo, aún persisten instituciones educativas que evaden su responsabilidad en aceptar a estudiantes con discapacidad en su plantel, las cuales no llegan a ser denunciadas por las familias por desconocimiento que en la Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973, artículo 81 se considera como infracción muy grave la negativa al acceso o permanencia con motivo de discapacidad.
- ✓ Podemos concluir que desde las diversas miradas a la inclusión varían en los actores involucrados, ya que vista de manera obligada y de preocupación es por parte de los docentes en su totalidad, mientras que vista con normalidad es mayoritariamente de las familias y compañeros de aula de dichos estudiantes, lo cual evidencia una falta de trabajo en conjunto con respecto a la inclusión, el cual debería involucrar a toda la comunidad educativa dándose una responsabilidad compartida.
- ✓ Esta falta de trabajo en conjunto para el tema de la inclusión se debe a problemas en la coordinación docente, ya que al estar sobrecargados laboralmente no tienen interés en comprometerse con más actividades en la institución educativa. Además, se ha evidencia problemas con respecto a la colaboración entre los mismos puesto que existen docentes con conocimientos en educación inclusiva ya que se han capacitado de manera externa, pero no tienen la iniciativa de compartir dichos conocimientos con sus colegas, sea por la ya mencionada sobrecarga laboral, o no poder asumir de manera adecuada dichas orientaciones hacia sus colegas.

- ✓ A pesar que la directora y docentes tengan percepciones distintas sobre la inclusión, no son ajenos ni dispersos, sino que son ideas que se complementan, si se trabajara en una linealidad de objetivos sería beneficioso para la comunidad educativa, puesto que los planes educativos de dicha institución irían de acorde a las necesidades de los estudiantes, lo cual está expresado en los Lineamientos de convivencia escolar, planteando las metodologías de enseñanza de manera flexible para el logro de aprendizajes.
- ✓ Para poder lograr normativamente esta linealidad de objetivos es necesario una mejora de dicha Política Nacional, empezando por su mayor difusión de manera inclusiva, ya sea en diversas lenguas para tener mayor alcance poblacional, además se debe especificar las metodologías de enseñanza que consideren la diversidad de estudiantes, como es el DUA, y brindar las orientaciones de cómo realizarlo en las aulas, por ello debe ser algo teórico y práctico, lo cual podría ser dado mediante cursos virtuales sobre educación inclusiva, adaptaciones curriculares, comprensión de la discapacidad, pero también contar con un personal de manera presencial para lograr un seguimiento y monitoreo de dicha implementación en las instituciones.
- ✓ Como objetivos de la inclusión se deduce que las familias entrevistadas reconocen la importancia del trabajo articulado entre casa y escuela, puesto que refieren que el soporte y guía de las madres y padres de familia sirve de retroalimentación para sus hijos y a su vez, al proceso de inclusión, además indican la importancia que la institución los incluya también a ellos en reuniones específicas dados en espacios como la Escuela de Padres o mediante el CONEI, para poder conocer más sobre la discapacidad, e incluso sobre temas socio familiares, y técnicas que el profesional de Trabajo Social podría brindar para mejorar dicho proceso.
- ✓ Con la información obtenida se concluye que la organización dentro de la institución educativa no se está considerando, con la debida importancia, el tema de discapacidad e inclusión, lo cual se refleja en las prácticas pedagógicas que han realizado, ya sea porque no es un tema relevante para la institución, priorizando otros asuntos, o porque han creído que con sólo aceptarlos ya estaban cumpliendo con su función, cayendo en meras actividades de sensibilización, en donde la

comunidad educativa es espectador mas no está involucrada para que puedan interiorizar la importancia de la inclusión en el colegio.

- ✓ Además de no contar en su equipo con un profesional de Trabajo social, el cual asume roles importantes para el trabajo de la inclusión ya que brinda orientación con respecto a la gestión de la convivencia escolar, incluso de cumplir el rol de nexo entre la escuela y las familias, punto que se ha observado como debilidad en la institución educativa. Sin embargo, ante la necesidad evidente de la institución educativa existe un vacío en cuestión de contratación de este tipo de profesionales, ya que no es considerado en este ámbito educativo, sino en puestos mayormente administrativos, e incluso reemplazándolo por profesionales de Psicología, quienes tienen un enfoque y formas de intervención distintos.
- ✓ En cuanto al mantener la identidad en privado del estudiante con discapacidad con la idea de "cuidarlo" es una forma de no asumir que están incluyendo a un estudiante con discapacidad, puesto que al esconder su condición, o están "cuidándolo" de los demás que no tolerarían dicha inclusión o de aceptarse ellos mismos, tal y como son, y esto se da porque se mantienen ideas del modelo clínico, en donde es común encontrar personas que aboguen por la educación inclusiva y sigan manteniendo un lenguaje segregacionista, como también el hecho de llamarlos "estudiantes inclusivos" es una forma de etiqueta que se les da mayormente entre los docentes y directora de dicha institución.
- ✓ Si bien hemos visto que las limitaciones que presentan la institución abarcan a toda la comunidad educativa, tanto docentes, estudiante y familias, esto no ha sido impedimento para que la institución tomar acciones positivas generando alianzas con organizaciones como el SAANEE para poder mejorar estas prácticas pedagógicas, lo cual han reconocido que están teniendo como fallas.
- ✓ Se puede concluir que por parte de las familias perciben una aceptación y apertura por parte de la institución en cuanto la matrícula de estudiantes con discapacidad ya que ellos al presentar sus documentos de manera regular han sido aceptados y apoyados, lo cual es beneficioso, pero también tener en cuenta que la IE, no se

encuentra preparada para cualquier tipo de discapacidad leve, en ese sentido refiero a discapacidad de tipo sensorial, que involucra auditivo y visual, la IE no cuenta con personal ni materiales adaptados para la atención de dichos estudiantes y queda como pendiente para que ellos tomen las acciones necesarias para poder asumir este compromiso de manera total, y que la inclusión no es selectiva, sino que deben prepararse para la atención de la diversidad de estudiantes que puedan presentarse.

- ✓ Debido a que los docentes tienen una poca participación en el aula con respecto a tratar el tema de la inclusión asociada a la discapacidad, ello también interfiere en las relaciones entre estudiantes debido a que los estudiantes regulares desconocen o conocen de manera equivocada el tema de la discapacidad, es por ello que los docentes deben asumir un rol más allá de lo académico, intervenir en lo social, en donde van a influir en los estudiantes para poder darles a conocer y entender la importancia el tema de la inclusión y no sólo esperar situaciones de conflicto para abordar dicho tema tan necesario en nuestra actualidad.
- ✓ Se concluye que si bien las familias se evidencia poco involucramiento en el tema educativo de sus hijos, ya sea por diversos motivos, laborales, económicos, familiares, es porque la institución no ha generado las estrategias comunicativas necesarias para poder afianzar la articulación entre escuela y familia, lo cual es importante en el trabajo en conjunto que se quiere lograr y reconociendo que si no se llegase a lograr esta comunicación y/o fortalecer estos lazos los más afectados son los estudiantes, por ello se sugiere que puedan plantearse un plan de trabajo en donde se involucre a toda la comunidad educativa, y puedan expresar sus limitaciones de participación para poder brindar soluciones en conjunto y trabajar en pro de los estudiantes de la institución.
- ✓ Si bien podemos conocer que las familias de estudiantes regulares frente a la posibilidad que sus hijos tengan alguna discapacidad, han rechazado dicha idea, evidenciando una percepción negativa ante la discapacidad y por ende a la inclusión, rechazándola y tomándolo como algo negativo lo cual sería importante trabajar dentro de la institución educativa ya sea en la escuela de padres, abordando la sensibilización de las familias ya que también deberían ser tolerantes que sus

hijos se relacionen con estudiantes con discapacidad y que ellos no va a afectar de manera negativa por el contrario les va aportar mayor tolerancia , sensibilidad y tratar con respeto a pesar de las diferencias.

- ✓ Se concluye que el trabajo de los docentes no se está dando de la manera adecuada para tratar con estudiantes con discapacidad debido a que les falta capacitarse y estar más sensibilizados en el tema además que requieren de mayor apoyo en las aulas, ya sea mediante un personal especializado, lo cual es fundamental para el desarrollo de este proceso de inclusión, para ello es necesario que las instancias superiores asuman la responsabilidad de mitigar esta necesidad de personal del equipo SAANEE, que considero no solo afecta a esta institución educativa.
- ✓ Con respecto a la percepción de los estudiantes ante la inclusión se concluye que es de manera neutra debido a su desconocimiento de compañeros con la condición de discapacidad en las aulas, lo cual ha permitido observar las formas de relacionarse entre estudiantes, siendo consideradas dentro de lo cotidiano, además de precisar que los estudiantes incluidos no han presentado mayor inconveniente para su inclusión, ya que han podido socializar de manera adecuada con sus compañeros y a la vez han podido, con algunas diferencias, alcanzar sus aprendizajes, ya que uno de los estudiantes incluidos había culminado 5to de secundaria el año de la realización de dicho trabajo de investigación.
- ✓ Finalmente con respecto a la percepción de las familias de dicha institución podemos concluir que es de manera negativa ya que la comunidad educativa ha evidenciado su poca participación e involucramiento en la institución, siendo esto de manera general a todas las familias y no sólo con respecto a los estudiantes con discapacidad, pero recalcar que las familias entrevistadas se diferencian a las otras, ya que aceptan la condición de sus hijos y están al día con la documentación requerida en la matricula en la institución educativa y llevan un continuo seguimiento con psicólogos particulares.

Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a las posteriores investigaciones que consideren este tema sobre la inclusión y derechos educativos de estudiantes con discapacidad ya que son pocas en nuestro país y su importancia es alta, puesto que es una buena forma de conocer cómo se va dando la implementación de la política nacional en las instituciones educativas regulares a través de los años, saber si realmente se está tomando como interés nacional la educación de todos y todas, además poder visibilizar las deficiencias de dicha política que afectan directamente a los derechos educativos de las y los estudiantes con dicha condición y aportar desde nuestro campo de intervención a la mejora de la educación inclusiva.
- ✓ También recomiendo que dichas investigaciones consideren las diversas percepciones de los actores de la comunidad educativa, ya que cada uno es importante y cumple un rol que aporta al proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad, incluso ir un paso más que la presente investigación y considerar la percepción de los mismos estudiantes incluidos puesto que son ellos quienes conocen mejor como ha sido todo este proceso educativo en sus vidas, eso sí, considerando la accesibilidad para el entrevistado y si requiere de algún intérprete de lengua de señas, y así evitar situaciones que no permitan el flujo comunicativo. También, desde nuestra posición de investigadores debemos tener la experiencia y tino para entrevistar a la persona con discapacidad, evitar preconceitos de la persona en sí sólo por tener discapacidad y ante ello informarnos bien de los tipos de discapacidad para evitar suposiciones.
- ✓ El trabajo interdisciplinario es importante en las instituciones educativas porque propicia el fortalecimiento del equipo de trabajo, y se abarcaría la inclusión desde el modelo social para revalorizar a las y los estudiantes con discapacidad, además se trabajaría todas las áreas desde pedagógicas, psicológicas y sociales, lo cual es necesario para involucrar a toda la comunidad educativa teniendo un impacto positivo en el trabajo en las mismas aulas.
- ✓ En cuanto a los profesionales con las que debe contar la Institución Educativa Coronel José Gálvez, el Trabajo Social es indispensable debido a la formación social y crítica que tiene como agente de cambio, ya que contribuye con el bienestar

de integral de las y los estudiantes y el fortalecimiento de unidad de la comunidad educativa, siendo de gran aporte para mejorar la educación inclusiva. Por lo que corresponde al bienestar integral se llevaría a cabo mediante el fortalecimiento de la participación estudiantil y en la mejora de sus relaciones con sus pares, lo cual sería trabajado en coordinación con el Municipio Escolar; también se abarcaría a las familias, generando un nexo entre colegio y casa, el cual no sólo se centrará con fines comunicativas sino también orientadores para las familias y promover un mayor involucramiento con la institución educativa mediante la Escuela de Padres y el CONEI.

- ✓ El fortalecimiento de unidad de la comunidad educativa consistiría por parte del profesional de Trabajo Social en gestionar redes de apoyo y de esa manera contar con una gama de profesionales que puedan contribuir a la institución, ya sea en prevención de violencia, actos discriminatorios, promoción de los derechos educativos de las personas con discapacidad y la sensibilización sobre el tema de discapacidad a toda la comunidad educativa, involucrando a los actores organizados como el Municipio Escolar y el CONEI, para que no sólo sean expectantes sino actores activos en el proceso de inclusión de dichos estudiantes.
- ✓ Incluso el profesional de Trabajo Social tiene la capacidad de proponer el desarrollo de grupos de trabajo sobre la educación inclusiva y cómo hacerla realidad, para cubrir de alguna manera el vacío de las capacitaciones en dicho tema, considerando las capacidades de cada docente y desde sus posibilidades aportar a mejorar la inclusión de dichos estudiantes, sobre todo aquellos docentes que tienen conocimiento previo para que puedan compartirlo con sus colegas y de esa manera generan involucrarse más y logran un trabajo colaborativo, lo cual tendría un impacto positivo en beneficio de las y los estudiantes con discapacidad.
- ✓ El Ministerio de Educación al conocer la realidad educativa de nuestro país, debe reconocer que no es suficiente con la asistencia del equipo SAANEE, ya que no tiene un alcance a todas las instituciones educativas, por ello debería fomentar cursos virtuales sobre la educación inclusiva en módulos precisos para que de esa

manera las y los docentes puedan capacitarse y, también las instituciones educativas puedan recibir orientaciones durante el año escolar de manera virtual por parte del equipo SAANEE, de esa manera cada institución tendría un apoyo para resolver sus dudas en cuanto a las prácticas pedagógicas.

- ✓ El Ministerio de Educación debe priorizar y centrarse en las necesidades educativas de los estudiantes, entendiendo ello en una ampliación de metodologías de enseñanza, como es el caso del DUA, el cual como ya se ha mencionado a lo largo de la investigación, es importante para el desarrollo y logro de aprendizajes sin dejar de lado la particularidad de las y los estudiantes.
- ✓ El Ministerio de Educación se debe encargar de difundir y velar los derechos educativos de las personas con discapacidad, puesto que aún existen zonas de nuestro país, como nuestro caso, en donde las familias desconocen el derecho que tiene su hijo al acceder a una institución educativa regular e incluso de la misma Ley General de la Persona con Discapacidad, en donde se especifica las sanciones ante la negativa de matrícula por motivo de discapacidad.

Bibliografía

- Arias, I., Arraigada, C., Gavia, L., Lillo & L., Yáñez, N. (2005). *Visión de la Integración de niños con Necesidades Educativas Especiales desde la perspectiva de profesionales y alumnos* (tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Arrieta, E. y Gonzales, G. (2011). *Inserción Escolar de Niños Y Niñas con Discapacidad incorporados en la Institución Educativa Santa Anita- Nivel Primario- Lima 2011*.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Index for inclusion: Developing learning participation in school*. Londres: CSIE.
- Bregaglio, R., Constantino, R. y Chávez, C. (2014) Políticas públicas con enfoque de derechos humanos en el Perú. El Plan Nacional de Derechos Humanos y las experiencias de planes regionales en derechos humanos. Recuperado de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2014/05/Pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-con-enfoque-de-derechos-humanos-en-el-Per%C3%BA.pdf>
- Cejudo, R. (2007). Capacidades y libertad. Una aproximación a la teoría de Amartya Sen. *Revista Internacional de Sociología*, 65(47), 9-22.
- Defensoría del Pueblo. (2007). *Educación inclusiva: Educación para todos. Supervisión de la política educativa de niños y niñas con discapacidad en escuelas regulares*. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r29886.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2011). *Los niños y niñas con discapacidad: Alcances y limitaciones en la implementación de la política de educación inclusiva en instituciones educativas del nivel primaria*. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/informe-155.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *El derecho a la educación inclusiva. Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas*. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/12/Informe-Defensorial-183-El-Derecho-a-la-Educaci%C3%B3n-Inclusiva.pdf>
- Del Águila, L. (2013). *Discapacidad, Justicia y Estado: discriminación, estereotipos y toma de conciencia*. Buenos aires, Argentina: Infojus
- Dirección General de Educación Básica Especial. (2010). *Guía para orientar la*

intervención de los Servicios de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales SAANEE. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/7-guia-para-orientar-la-intervencion-de-los-saanee.pdf>

- Fernández, P. (2007). *¿Cómo se dan los derechos educativos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el Perú?* Lima, Perú: Foro Educativo.
- Luque, P. (2011). La política y programas de formación docente: análisis crítico. *Investigaciones Sociales*, 15(27), 525-544.
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2013). Los Derechos Humanos en el Perú: nociones básicas. Recuperado de <http://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/262.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2008). Plan de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad 2009-2018. Recuperado de https://www.mimp.gob.pe/files/planes/pio_2009_2018.pdf
- Nava, E. & Saad, E. (2017). *Percepciones acerca de alumnos con discapacidad intelectual entre estudiantes de 5to año en una escuela primaria, indicadores de una cultura de la diversidad*. Universidad Nacional Autónoma de México. San Luis Potosí.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2006). Preguntas frecuentes sobre el Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación para el Desarrollo. Recuperado de www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (2007). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Madrid, España: Ediciones Cinca.
- Polo, M. T., Fernández, C., & Díaz, C. (2011). *Estudio de las actitudes*

de estudiantes de Ciencias Sociales y Psicología: relevancia de la información y contacto con personas discapacitadas. Universitas Psychologica, 10(1), 113-123

- Salinas, M. (2014). *Actitudes de personas sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior.* (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Toboso, M. y Arnau, M. S. (2008). La discapacidad dentro del enfoque de capacidades y funcionamientos de Amartya Sen. Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades, 10(20), 64-94.
- Tovar, M. T. (2013). La Década de la Educación inclusiva 2003-2012 para niños con discapacidad. Recuperado de <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/publicacion/2014/decadadelaeeducacioninclusiva.pdf>
- UNESCO. (2000). Marco de Acción de Dakar - Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Recuperado de <https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/3Internacionales/7MarcoDakar.pdf>
- UNICEF. (2014). *Experiencias de inclusión educativa desde la perspectiva de APRENDER JUNTOS: Estudio de casos en regiones de Argentina.* Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C347328CE67ADD4C05257E4B007322A0/\\$FILE/Inclusion_Educativa.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C347328CE67ADD4C05257E4B007322A0/$FILE/Inclusion_Educativa.pdf)
- Urquijo, M. (2014). La teoría de las capacidades en Amartya Sen. Edetania: Estudios Y Propuestas Socioeducativas, (46), 63-80.
- Zambrano, R., Cordoba, V., Arboleda, C. (2012). *Percepciones de la inclusión escolar en estudiantes de educación secundaria.* Revista Pensando Psicología, 8(15), 18-29.

Anexos

Anexo 01. Guía de entrevista para la directora

GUÍA DE ENTREVISTA

DIRECTORA

La presente guía de entrevista es realizada con el objetivo de conocer y describir el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa JEC Coronel José Gálvez de nivel secundaria de Collique. Todo ello servirá como base de información para la realización del proyecto de investigación “EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA IE JOSE GALVEZ”, el cual pertenece a la egresada Grecia Sánchez De la Flor.

Agradecemos de antemano su participación y asegurándole que toda la información recabada solo será empleada con fines académicos.

Nombres: _____

Cargo: _____

PARTE 1

1. ¿Qué entiende usted por inclusión?
2. ¿Qué opina usted sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las IE regulares?
3. ¿Qué es lo que se quiere lograr con la inclusión de estudiantes con discapacidad?
4. ¿Cómo se organizan en su institución educativa para el cumplimiento de la inclusión de estudiantes con discapacidad, a nivel institucional?
5. ¿Cuáles considera usted que son los limitantes para lograr la inclusión en la IE?
6. ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas para lograr la inclusión en la IE?

PARTE 2

1. ¿cómo toman los padres/madres de familia los requisitos de matrícula?
2. ¿Qué requisitos adicionales piden para los estudiantes con discapacidad? ¿Por qué?
3. ¿por qué considera necesario ampliar los requisitos? ¿Cuáles son los motivos o razones que fundamentan esta decisión? Explique
4. ¿qué tipos de discapacidad permiten para acceder a la matrícula? ¿por qué?
5. ¿Cuáles son los motivos o razones que fundamentan esta decisión? Explique

6. ¿considera que algunas condiciones de discapacidad podrían generar problemas en la gestión de la IE? Explique
7. Una vez incluidos, ¿de qué manera se organizan los docentes para la inclusión de los estudiantes? ¿Cómo realizan las adaptaciones curriculares?
8. ¿De qué manera se organiza el/la tutor/ tutora para el trabajo con los estudiantes con discapacidad? ¿Cómo se trabaja desde la tutoría el tema de la inclusión de los estudiantes?
9. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los docentes ante la inclusión?
10. ¿A qué cree que se deba esta posición de ellos?
11. ¿De qué manera tratan los docentes el tema de la inclusión con los/as estudiantes de la IE?
12. ¿Considera que la inclusión de estudiantes con discapacidad afecta la convivencia escolar? ¿por qué?
13. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los estudiantes ante la inclusión?
14. ¿A qué cree que se deba esta posición de ellos?
15. ¿De qué manera tratan el tema de la inclusión con las familias de la IE?
16. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de las familias ante la inclusión?
17. ¿A qué cree que se deba esta posición de ellos?
18. Dentro de la IE, ¿La comunidad educativa ha trabajado de manera conjunta para la inclusión de los estudiantes con discapacidad? ¿De qué manera? ¿cree que es importante hacerlo?

Anexo 02. Guía de entrevista para docentes

GUÍA DE ENTREVISTA

DOCENTES

La presente guía de entrevista es realizada con el objetivo de conocer y describir el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa JEC Coronel José Gálvez de nivel secundaria de Collique. Todo ello servirá como base de información para la realización del proyecto de investigación “EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA IE JOSE GALVEZ”, el cual pertenece a la egresada Grecia Sánchez De la Flor.

Agradecemos de antemano su participación y asegurándole que toda la información recabada solo será empleada con fines académicos.

Nombres: _____

Cargo: _____

PARTE 1

1. ¿Qué entiende usted por inclusión?
2. ¿Qué opina usted sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las IE regulares?
3. ¿Cómo se organizan en su IE para el cumplimiento de la inclusión de estudiantes con discapacidad?
4. ¿Cuáles considera usted que son los limitantes para lograr la inclusión en la IE?
5. ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas para lograr la inclusión en la IE?

PARTE 2

1. ¿Qué tipos de discapacidad permiten para acceder a la matrícula? ¿por qué?
2. ¿considera que algunas condiciones de discapacidad podrían generar problemas en la gestión de la IE? Explique
3. Una vez incluidos, ¿de qué manera se organizan los docentes para la inclusión de los estudiantes? ¿Cómo realizan las adaptaciones curriculares?
4. ¿De qué manera se organiza el/la tutor/ tutora para el trabajo con los estudiantes con discapacidad? ¿Cómo se trabaja desde la tutoría el tema de la inclusión de los estudiantes?
5. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los docentes ante la inclusión?
6. ¿De qué manera tratan el tema de la inclusión con los/as estudiantes de la IE?
7. ¿Considera que la inclusión de estudiantes con discapacidad afecta la convivencia escolar? ¿por qué?
8. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los estudiantes ante la inclusión?
9. ¿De qué manera tratan el tema de la inclusión con las familias de la IE?
10. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de las familias ante la inclusión?
11. Dentro de la IE, ¿La comunidad educativa ha trabajado de manera conjunta para la inclusión de los estudiantes con discapacidad? ¿De qué manera?

Anexo 03. Guía de entrevista para las familias

GUÍA DE ENTREVISTA

FAMILIAS

La presente guía de entrevista es realizada con el objetivo de conocer y describir el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa JEC Coronel José Gálvez de nivel secundaria de Collique. Todo ello servirá como base de información para la realización del proyecto de investigación “EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA IE JOSE GALVEZ”, el cual pertenece a la egresada Grecia Sánchez De la Flor.

Agradecemos de antemano su participación y asegurándole que toda la información recabada solo será empleada con fines académicos.

Nombres: _____

Cargo: _____

PARTE 1

1. ¿Qué entiende usted por inclusión?
2. ¿Qué opina usted sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las IE regulares?
3. ¿Qué es lo que se quiere lograr con la inclusión de estudiantes con discapacidad en una IE regular?
4. ¿Cuáles considera usted que son los limitantes para lograr la inclusión en esta IE?
5. ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas para lograr la inclusión en esta IE?

PARTE 2

1. ¿Qué opina sobre los requisitos de matrícula en la IE?
2. ¿Qué requisitos adicionales piden para los estudiantes con discapacidad?
3. ¿A qué cree que se deba esta ampliación de los requisitos?
4. ¿Qué tipos de discapacidad permite la IE para acceder a la matrícula? ¿a qué se deberá?
5. ¿Considera que alguna condición de discapacidad podría generar problemas en la gestión de la IE? Explique
6. ¿Cómo percibió al personal directivo ante la matrícula de un estudiante con discapacidad? Explique
7. Una vez incluido el/la estudiante, ¿Cómo ha sido el proceso de inclusión dentro de la IE?
8. ¿Cómo ha sido el trabajo con el tutor o tutora? ¿Cada cuánto tiempo se reunían?
9. ¿Cómo ha sido el trabajo con los docentes de aula? ¿Cada cuánto tiempo se reunían?
10. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los docentes ante la inclusión?

11. ¿De qué manera considera que se debería trabajar el tema de la inclusión con los/as estudiantes de la IE?
12. ¿Considera que la inclusión de estudiantes con discapacidad afecta la convivencia escolar? ¿por qué?
13. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de los estudiantes ante la inclusión?
14. ¿A qué se deberá esta posición de los estudiantes?
15. ¿De qué manera trata la IE el tema de la inclusión con las familias?
16. Según su criterio, ¿Cuál es la percepción de las familias ante la inclusión?
17. ¿A qué se deberá esta posición de las familias?
18. ¿Usted ha percibido en la IE un trabajo en conjunto para la inclusión de los estudiantes con discapacidad? ¿De qué manera?

Anexo 04. Guía de grupo focal

GRUPO FOCAL

Fecha de realización: 18 de diciembre de 2019

Lugar: Collique, Comas

Población objetivo: Estudiantes de 1er y 2do secundaria

Características de la población:

Demográficas (edad, empleo, residencia): Tienen entre 11 a 13 años, no trabajan, residen en Collique. Además son compañeros de aula de los estudiantes con discapacidad.

Conocimientos previos del tema: básicos

Posición respecto a la educación inclusiva: independiente

Posibles actitudes respecto al taller: Curiosidad, predispuesto a compartir sus experiencias.

Objetivo General:

Conocer la percepción de los estudiantes de la IE Coronel José Gálvez

Estrategias para involucrar a los participantes

Para su asistencia: Invitación a los estudiantes, acta de consentimiento para las madres / padres de familia.

Para su participación activa durante el taller: dinámicas, premios por participación.

Fases Del Grupo Focal

- Bienvenida y presentación
- Actividad rompe hielo:
- Dinámica 1
- Dinámica 2
- Actividad de cierre

Pautas Para El Grupo Focal

- Duración máxima dos horas
- Lista de asistencia y registro
- Utilizar dinámicas
- Priorizar las preguntas orientadoras durante el taller

TIEMPO	ACTIVIDAD	PAUTAS	MATERIALES
5'	BIENVENIDA	<p>La moderadora coloca etiquetas a los participantes con su nombre respectivo.</p> <p>Se da la bienvenida a los participantes y se explica los objetivos de la investigación, en donde se recalca que no existen respuestas correctas ni incorrectas, y que se sientan libres de expresar sus opiniones e ideas.</p> <p>Se explica la confidencialidad de la reunión y que será grabada sólo para fines de la investigación.</p>	Hojas de colores Plumones delgados
20'	ACTIVIDAD ROMPE- HIELO	<p>La moderadora realizará una dinámica de presentación, en donde los estudiantes se encuentran sentados en media luna, y cada uno se para y menciona su nombre, edad y hobby.</p> <p>Después que uno se presente y le toque a la siguiente persona, éste debe repetir lo que escuchó de su compañera/o.</p> <p>Con ello se logrará que los estudiantes se sientan más cómodos en el grupo focal y puedan perder de a poco el temor de expresarse.</p>	
45'	DINÁMICA 1	<p>La moderadora iniciará con una pregunta abierta: “¿Qué entienden por inclusión?, y se fomentará la participación de los estudiantes mediante incentivos, hasta que todos hayan participado.</p> <p>Después la moderadora realiza una dinámica en donde se dividen a los estudiantes para trabajar en dos grupos de 3 personas. En cada grupo, la moderadora muestra 3 imágenes en cada categoría, y le pide al estudiante que escoja la imagen con la cual identifica a su colegio.</p> <p>Categorías:</p>	<p>Incentivos (Chocolates, galletas)</p> <p>Imágenes de colegios (instalaciones de un CEBE; instalaciones de un colegio regular no adaptado, instalaciones de un colegio regular adaptado)</p> <p>Imágenes de docentes (amable, agresivo,</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Colegio - Docentes - Compañeros <p>En la medida de lo posible, se realizan preguntas en relación a las imágenes, tales como:</p> <p>Imagen de colegios</p> <p>¿Por qué te pareció más esa imagen y no la otra?</p> <p>¿Creen que un estudiante con discapacidad podría estudiar con normalidad en tu colegio?</p> <p>¿Por qué opinan así?</p> <p>¿En qué sentido lo dicen?</p> <p>Imagen de docentes</p> <p>¿Por qué te pareció más esa imagen y no la otra?</p> <p>¿Cómo es su tutor/a?</p> <p>¿Su tutor ha tocado el tema de inclusión en su salón?</p> <p>¿Qué opinan al respecto?</p> <p>¿Podrían darme un ejemplo de ello?</p> <p>Imagen de compañeros</p> <p>¿Se da más de un tipo de compañeros en tu salón?</p> <p>¿Podrían darme un ejemplo de ello?</p> <p>¿Creen que la inclusión de estudiantes con discapacidad afecta la convivencia escolar? ¿Por qué?</p> <p>¿Podrían darme un ejemplo de ello?</p> <p>¿Considerarían como parte de tu círculo de amistades al estudiante con discapacidad? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuál creen que es la percepción de los estudiantes del colegio ante la inclusión?</p> <p>¿A qué se deberá?</p>	<p>indiferente)</p> <p>Imágenes de compañeros (jugando, aislando a un compañero, discutiendo o siendo violentos entre sí)</p>
20'	DINÁMICA 2	<p>En esta segunda dinámica, los estudiantes vuelven a la posición de media luna. En la pizarra se mostrará dos títulos “Limitaciones” y “fortalezas”.</p> <p>Con las mismas imágenes de la dinámica anterior los estudiantes las observan, mientras que la moderadora propone clasificarlas en cuáles considera que encaja en cada título.</p> <p>Iniciando con las de categoría colegio, luego docentes y finalmente compañeros, abordaremos en lo posible lo siguiente:</p> <p>¿A qué se debió su elección en limitación o fortaleza?</p> <p>¿En qué sentido lo dicen?</p> <p>Mientras lo pegan en la pizarra, según su correspondencia a propio criterio y con una base justificada.</p> <p>De esta manera se estará generando distintas opiniones</p>	Imágenes anteriores

		<p>y hasta oposiciones, lo cual es parte de conocer las diferentes percepciones de dichos estudiantes.</p> <p>Tener en cuenta que se debe respetar todas las opiniones dadas así sean en contra de nuestro pensar, ya que en la variedad de ideas está la riqueza de la información brindada.</p>	
5*	ACTIVIDAD DE CIERRE	<p>A modo de cierre, se realiza una pequeña reflexión del taller y se pide a los estudiantes que puedan responder:</p> <p>¿Cuál ha sido tu aprendizaje el día de hoy?</p> <p>¿Tenías las mismas ideas antes de venir al taller?</p> <p>Finalmente se agradece la participación de cada uno de los estudiantes y se invita a un pequeño compartir.</p>	<p>Bocaditos</p> <p>Bebidas</p>